

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS  
BIBLIOTECA COMUNITÁRIA



**Biblioteca  
Comunitária**  
UFSCar

# Relatório de Atividades BCo 2017

São Carlos, SP  
2018

## Equipe BCo

### **Diretora**

Eliane Colepicolo (jan.-nov./2017)

Marisa Cubas Lozano (nov.-dez./2017)

### **Secretária Executiva**

**Chefia:** Karina dos Santos Mota

Odete Ap. de Paula

Sheila Regina Rizzo Cesar

Ana Claudia da Silva Junqueira (mar.- ago./2017)

### **Departamento de Ação Cultural**

**Chefia:** Alexei David Antonio

José Carlos de O. Cesar Junior

Marcelo José Araújo

Lígia Maria Silva e Souza

Neusa M. Bellobraydic

### **Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais**

**Chefia:** Izabel da Mota Franco

Livia de Lima Reis

Claudia de Moraes Barros de Oliveira

Siomara M. de Almeida Prado

### **Departamento de Processamento Técnico**

**Chefia:** Renata C. de M. Esteves

Ana Maria G. Andreotti

Caroline Periotto Ferreira

Jandira F. J. Rossi

Marcelo Pastore Lopes

Regina H.V.G. Correa

Ronildo Santos Prado

Santa da Silva Carvalho

Luciana T. R. Vicente Sebin

Livia Coelho de Mello

### **Departamento de Referência**

**Chefia:** Marisa Cubas Lozano

Alessandra Ap. Pian

Camila Cassiavilani Passos

Cláudia Rejane Zangotti da Costa

Cristina Marchetti Maia

Eunice da Silva Nunes

Graziella Yuri Matsuno

Isabel C. P. Souza

José Carlos dos Passos

Lauro Pigatin

Leandro de Oliveira Lopes

Mário Sérgio Santolin

Silvana A. Maragno e Silva

Silvana Regina Pau

Sueli Fioramonte Trevisan

## SUMÁRIO

<b>Introdução</b>	<b>5</b>
<b>A Gestão da Qualidade na BCo</b>	<b>5</b>
<b>Estrutura Organizacional</b>	<b>7</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>8</b>
Espaço Físico	8
Recursos Materiais	8
Recursos Tecnológicos	9
<b>Recursos Humanos</b>	<b>11</b>
Produção Intelectual da Equipe BCo	11
Participação em Eventos, Capacitações e Atividades Institucionais	12
<b>Metodologia de Indicadores BCo</b>	<b>15</b>
Indicadores Financeiros	15
Indicadores Técnicos	16
Acervo	16
Monografias	17
Periódicos Impressos	18
Repositório Institucional	18
Fontes de Informação on-line	19
Bases de Dados Assinadas pela UFSCar	19
Bases de Dados Portal de Periódicos CAPES	19
Coleções Especiais	20
Indicadores de Serviços	20
Catalogação	20
Pequenos Consertos	20
Tratamento Técnico de Coleções Especiais	20
Cadastramento de Usuários	21
Frequência de Usuários	21
Empréstimo Domiciliar	21
Consulta ao Acervo	22
Empréstimo Entre Bibliotecas	22
Empréstimo Especial	23
Emissão de Atestados Negativos	23

Elaboração de Ficha Catalográfica	23
Atendimento e Orientação ao Usuário - DeRef	23
Comutação Bibliográfica	25
Treinamentos	26
Visitas Monitoradas e Técnicas	26
Atendimento de Usuários nas Coleções Especiais	26
Indicadores Extensionistas, Artísticos e Culturais	27
Parcerias	30
<b>Atividades para o próximo ano</b>	<b>31</b>
<b>Desafios Futuros da BCo</b>	<b>31</b>

## **Introdução**

A Biblioteca Comunitária (BCo) da UFSCar foi inaugurada em 17 de agosto de 1995 e criada como um projeto pioneiro no país para, por meio da democratização do espaço físico, do acervo, dos serviços e produtos, atender à Comunidade Acadêmica e Científica da Universidade, Comunidade Externa (cidadãos de São Carlos e região) e Grupos Especiais de Usuários. A BCo oferece oportunidades de acesso e uso da informação, contribuindo para democratizar a educação, a ciência e a cultura. Junto com as Bibliotecas dos campi de Araras, Sorocaba e Lagoa do Sino, a BCo compõe o Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi-UFSCar).

Neste ano, a BCo passou por algumas mudanças, relacionadas diretamente à troca na direção da biblioteca e do SIBi, ocorridas em novembro de 2016. Tais mudanças envolveram localização física e recursos humanos tanto da BCo, quanto da coordenação do Sistema, mudando a forma de trabalho.

Como resultado destas mudanças, novas parcerias foram firmadas na UFSCar, proporcionando dois grandes ganhos para o SIBi/UFSCar: a migração dos dados dos calouros para o Sistema Pergamum, facilitando o cadastro destes novos usuários, e a compra de dois novos portões com sistema detector eletromagnético que tornaram possível a entrada com mochila na BCo.

Nas rotinas de trabalho junto ao SIBi-UFSCar, a Diretoria da BCo, membro do Comitê Gestor do SIBi (CG/SIBi), participou das discussões para adequação do Regimento Interno do SIBi às recomendações da Procuradoria Federal da UFSCar (PF/UFSCar), descentralização da aquisição de itens de informação. O documento foi finalizado e aguarda aprovação da PF/UFSCar para submissão ao Conselho Universitário.

## **A Gestão da Qualidade na BCo**

Durante o ano de 2017 várias atividades foram desenvolvidas visando a melhoria dos serviços prestados, procurando dinamizar o atendimento aos usuários.

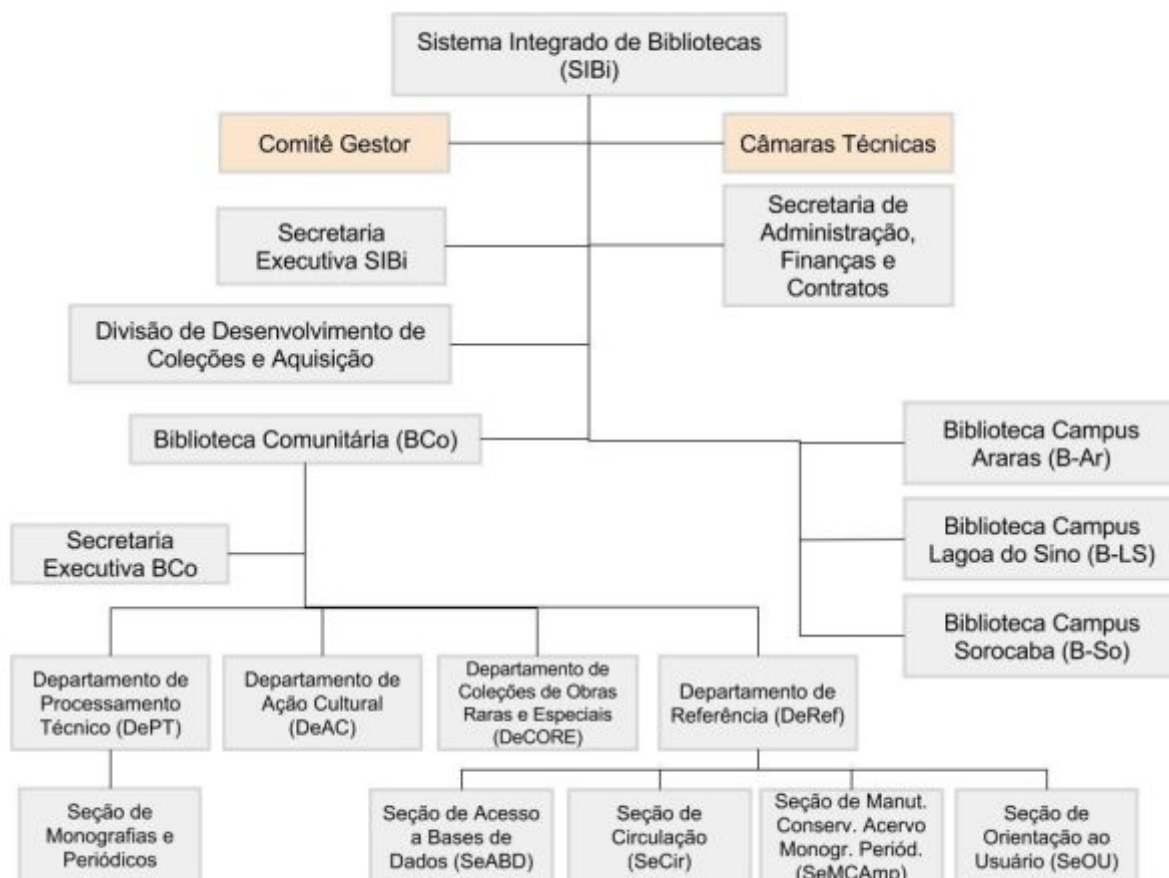
Foram elas:

- Liberação da entrada de usuários com a mochila na biblioteca;
- Desobrigatoriedade da elaboração da ficha catalográfica de teses e dissertações na biblioteca do campus São Carlos;
- Realização da Calourada Itinerante, em que os servidores da BCo foram às salas de aula falar sobre os produtos e serviços da biblioteca;
- Início da reforma do prédio da BCo. A reforma que começou em setembro tem como principais objetivos: reformar todos os banheiros; trocar as janelas da face sul e sollarium; limpeza e impermeabilização do telhado; lavagem e impermeabilização de todas as fachadas externas da BCo; mudança dos bebedouros do Piso 3 e Piso 5; reparo/resolução de goteiras do telhado e das colunas;
- Reorganização do acervo para a inclusão dos livros B nos livros G;
- Realização do Projeto de Extensão Escola Proativa, com foco na divulgação da Biblioteca Comunitária em escolas do Ensino Médio;
- Retomada do trabalho de reclassificação do acervo de literatura de CDU para CDD;
- Reativação do serviço de autoempréstimo;
- Reformulação do Portal BCo.

## Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da BCo é composta por Diretoria, Secretaria, Departamentos e Seções, conforme o organograma:

Figura 1 - Organograma do SIBi/UFSCar



## Infraestrutura

Abaixo apresenta-se a estrutura de equipamentos de informática, mobiliários e espaços físicos da BCo.

### Espaço Físico

O espaço físico da BCo é composto pela infraestrutura apresentada nos Quadro 1 e 2.

Quadro 1 – Espaço físico

Área	m <sup>2</sup>
Área total construída (m <sup>2</sup> )	6.000
Área do Acervo (m <sup>2</sup> )	2.221,52
Área do Usuário (m <sup>2</sup> )	1.299,31
Área Múltiplo Uso (m <sup>2</sup> )	391

Fonte: SE

Quadro 2 - Espaço de estudo

Espaço	Quantidade
Postos de Estudo (unidade)	595
Postos de Atendimento (unidade)	5
Cabines de Estudo Individual (lugares)	15
Cabines de Estudo em Grupo (lugares)	10
Salas de Treinamento (sala)	01
Espaço de Estudo BCo (AT-3)	86 Assentos
Sala de Estudo em Grupo (AT-3)	6
Terminais para uso geral*	20 Computadores
Sala de Projeção	01

\* Respeitando a [Resolução CoAd nº70/2014](#)

Fonte: SE/DeRef

### Recursos Materiais

Os recursos materiais utilizados pela BCo compõem o patrimônio da UFSCar. O Quadro 3 apresenta os materiais específicos utilizados biblioteca.



Quadro 3 - Materiais específicos

Material	Quantidade
Estantes (unidade)	1.700
Mesa digitalizadora (unidade)	01

Fonte: SE

## Recursos Tecnológicos

No Quadro 4 é possível observar a estrutura da rede física e lógica da BCo.

Quadro 4 - Equipamentos e Rede Física

Equipamentos Básicos	Quantidade
Aparelho desativador de tarja magnética	1
Barramentos de fibra ótica	6
Catracas eletrônicas	2
Coletores de códigos de barras a laser	2
Impressora Zebra (térmica)	1
Impressoras	17
Impressoras Braille	3
Leitor de códigos de barras/carteirinha	21
Microcomputadores completos	109
No-break	8
Notebook	3
Projeter Multimídia	3
Scanner HP	2
Scanner Kodak	1
Scanner Fuji	1
Portal 3M para segurança	3
Rede Física	Quantidade
Pontos de Rede	210
Servidores no Cluster da SIN	8
Servidores de sistema de segurança: câmeras de vídeo	2
Switch 3Com 4.400 SE	3
Switch 3Com 3.300	1
Switch 3Com Super Stack 3.300 FX	1
Switch 3Com Super Stack 3.300	1
Switch 3Com com módulo F.O.	1

Switch 3Com FMS II	1
Switch 3Com 16 portas	1
Switch Delink -24+	6
Switch Pacific Network 16 portas	1
Switch Intelbras 24 portas	1
Switch HP V1910-24G	1
Switch 8 portas KVM para 8 CPU	1
Chasi TF-1.600 Trend Net	1
Módulo Conversor F.O. Multi-mode Trendnet	9
Módulo Conversor F.O. TPLink	1
Módulo Conversor F.O. Planet	1
Módulo Conversor F.O. Dlink DMC 300SC	3
Rádio Wi-Fi	21
Distribuidor interno óptico	1
Caixa de terminação óptica	1

Fonte: Informática

Com o fechamento das salas de uso comum na SIn/UFSCar, os computadores foram transferidos para às bibliotecas do SIBi/UFSCar, sendo 20 deles destinados a BCo. Eles foram alocados nos pisos para uso dos usuários.

## Recursos Humanos

A BCo conta com uma equipe de servidores qualificada, composta por técnico-administrativos de nível fundamental, médio e superior, bem como estagiários.

O Quadro 5 demonstra a quantidade de vagas na BCo, por categoria.

Quadro 5 – Recursos Humanos

Nível	Quantidade
TA-FM*	20
TA-S**	17
Estagiários	13
<b>Total</b>	<b>57</b>

Fonte: SE

\*TA-FM – Técnico administrativo Nível Fundamental e Médio

\*\* TA-S – Técnico administrativo Nível Superior

A BCo possui em seu quadro funcional, 15 técnicos administrativos (TA) que possuem Especialização, 9 TA que possuem Mestrado, 3 TA com mestrado em andamento, 1 TA com doutorado em andamento e 2 TA com Doutorado. Há ainda 1 TA cursando graduação em Tradução e Interpretação em Linguagem Brasileira de Sinais.

Em 2016 foram iniciados dois projetos de pesquisa junto aos servidores da bibliotecas. São eles: Perfil epidemiológico e condições de trabalho de servidores públicos e terceirizados vinculados a uma Instituição de Ensino Superior; e Habilidades Sociais e bem estar nas Organizações. O resultado deste trabalho foi apresentado pela Profa. Dra. Claudia Aparecida Stefane ao servidores da BCo, a fim de práticas mais saudáveis serem implementadas no dia a dia.

## Produção Intelectual da Equipe BCo

O Quadro 6 apresenta a produção intelectual da equipe da BCo durante o ano de 2017.

Quadro 6 - Produção intelectual das equipes da BCo

Publicação	Tipo	Autoria
LOPES, L. O. Literatura e Jornalismo: uma análise de “Um dia no cais”, de João Antônio. 2017. 144 f. Dissertação (Mestrado em Literatura) - Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, 2017.	Autor	Leandro de Oliveira Lopes
AMARAL, R. M.; GRACIOSO, L. S.; LOZANO, M. C. Participação em banca de Fabio Henrique Vicente. Análise da produção científica na área de Inteligência Competitiva e	Participação em Banca	Marisa Cubas Lozano

adequação do acervo da BCO em relação ao tema. 2017. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação) - Universidade Federal de São Carlos.		
FURNIVAL, A. C. M.; AMARAL, R. M.; LOZANO, M. C. Participação em banca de Willian Christian Piccolo de Andrade. Identificação dos recursos informacionais usados por engenheiros civis. 2017. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação) - Universidade Federal de São Carlos.	Participação em Banca	Marisa Cubas Lozano
LOZANO, M. C. O papel do bibliotecário para a promoção dos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável. In: SIMPÓSIO SOBRE RESÍDUOS SÓLIDOS, 5., 2017, São Carlos, SP. <b>Anais...</b> São Carlos, SP: EESC/USP, 2018.	Autora	Marisa Cubas Lozano
ANTONIO, A. D.; ARAÚJO, M. J. Biblioteca Infantil: relação de cooperação e complementação à Biblioteca Universitária. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 26., 2017, Fortaleza. Anais eletrônicos... São Paulo: FEBAB, 2017. Disponível em: < <a href="https://portal.febab.org.br/anais/article/download/1873/1874">https://portal.febab.org.br/anais/article/download/1873/1874</a> >. Acesso em 09 mar. 2018.	Autor	Marcelo José Araújo, Alexei David Antonio

Fonte: BCo

### Participação em Eventos, Capacitações e Atividades Institucionais

Atenta às necessidades dos servidores, buscando oferecer serviços de qualidade, a BCo incentiva a participação de seus funcionários em treinamentos, eventos, palestras, grupos de estudo, cursos, reuniões e projetos para o aprimoramento pessoal e profissional, como mostra o Quadro 7.

Quadro 7 - Participação da equipe em eventos, capacitações e atividades institucionais

data	título	Participantes
<b>Eventos</b>		
mar.	Palestra: Fundo Florestan Fernandes e Coleções Especiais da (BCo)	Izabel da Mota Franco (ministrante)
mar.	Palestra: SEO para Bibliotecários (Dia do Bibliotecário)	Servidores bibliotecários da BCo
maio	Entrevista para TV UFSCar sobre a entrada com mochila	Eliane Colepícolo
maio	Visita técnica Arquivo IEB – Instituto de Estudos Brasileiros	Izabel da Mota Franco, Siomara Mello de Almeida Prado, Lívia de Lima Reis
maio	Visita técnica a Biblioteca Brasileira (USP)	Izabel da Mota Franco, Siomara Mello de Almeida Prado, Lívia de Lima Reis
jun.	BiblioCamp 2017	Cristina Marchetti Maia , Alexei David Antonio

jun.	Café Filosófico (Tema: Política e Ética)	Marcelo José Araújo, Alexei David Antonio, Eliane Colepicolo
jun.	V Encontro Regional de Gestão do Conhecimento	Marisa Cubas Lozano
jun.	I EnReDo: Encontro de Representação Documental	Cristina Marchetti Maia, Camila Cassiavilani Passos, Claudia de Moraes Barros de Oliveira, Lívia de Lima Reis
jul.	Entrevista para TV UFSCar sobre a BCo	Marisa Cubas Lozano
jul.	XIV Encontro Nacional dos Usuários da Rede Pergamum	Cristina Marchetti Maia
out.	XXVI Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação	Alexei Antonio David
out.	Conversando sobre a Produção Científica	Servidores da BCo
<b>Capacitações</b>		
jan.	Curso: Biblioteca por dentro: conservação preventiva, higienização de acervos e técnicas de pequenos reparos	Izabel da Mota Franco
fev.	Curso: Acondicionamento	Izabel da Mota Franco
maio/jul.	Curso completo de formação e encadernação com princípios de conservação	Izabel da Mota Franco
set.	Oficina de digitalização	Siomara Mello de Almeida Prado, Lívia de Lima Reis
set.	Curso: Introdução à Conservação e Preservação de Fotografias	Izabel da Mota Franco, Lívia de Lima Reis
set./out.	Curso: Módulo Docência em EaD: Acompanhamento do aluno no Moodle	Izabel da Mota Franco
set./out.	Módulo Docência em EaD: Introdução ao Moodle	Marisa Cubas Lozano
set./out.	Módulo Docência em EaD: Mídias	Cristina Marchetti Maia, Marisa Cubas Lozano
out.	Palestra: Introdução à conservação de papel	Izabel da Mota Franco, Siomara Mello de Almeida Prado, Lívia de Lima Reis
out.	Oficina: Demonstração de higienização e pequenos reparos em livros ou documentos (com papel japonês)	Izabel da Mota Franco, Siomara Mello de Almeida Prado, Lívia de Lima Reis
<b>Atividades institucionais</b>		
	Câmara Técnica do Pergamum	Cristina Marchetti Maia
	Câmara Técnica de Tratamento da Informação (CTTI)	Claudia de Moraes Barros de Oliveira, Lívia de Lima Reis, Caroline Periotto, Regina H. V. G.

		Correa
	Comissão Própria para Avaliação	Eliane Colepícolo
	Conselho de Extensão	Graziella Yuri Matsuno
	Portal de Periódicos UFSCar	Eliane Colepícolo
	Comissão Técnica de Biblioteca a seleção e avaliação dos materiais em doação - Descarte	Izabel da Mota Franco, Renata C. de M. Esteves, Jandira Rossi

Fonte: BCo

## Metodologia de Indicadores BCo

Os indicadores da BCo são coletados periodicamente por todos os seus departamentos e seções em um sistema on-line denominado BCo-Indicadores, de acesso restrito nos computadores da rede BCo, por questões de segurança. Os indicadores estão relacionados aos produtos e serviços prestados, aos espaços disponíveis para uso e aos eventos promovidos, organizados e com participação da equipe da BCo. São apresentados a seguir os indicadores da BCo de Infraestrutura, Acervos, Usuários, Serviços e Participação em Projetos e Eventos.

### Indicadores Financeiros

Em 2014 aconteceu a compra do novo sistema de informação das bibliotecas, Software Pergamum no valor de R\$ 67.750,00. Este novo sistema de informação atende todas as bibliotecas do SIBi/UFSCar. Em 2014, o SIBi/UFSCar não estava consolidado oficialmente e todo recurso financeiro era distribuído a partir da BCo.

Em 2015 o governo realizou um corte de 40% no repasse de orçamento das unidades, mas ainda assim aconteceram os treinamentos do novo sistema de informação e implantação do SIBi/UFSCar formalmente.

Em 2017, com o SIBi/UFSCar consolidado, a BCo teve grandes ganhos na melhoria de sua infraestrutura como a compra dos Portões Eletrônicos no valor de R\$ 81.800,00, verba esta que saiu dos recursos próprios da ProAd. Importante salientar que apesar de ter saído de verba da ProAd, o valor total dos portões foram incorporados nos gastos da BCo.

O valor total de recursos **RTN Custeio + RP** destinados a BCo em 2017 foi de R\$23.000,00, que ao final do ano teve executado um pouco mais de R\$19.000,00

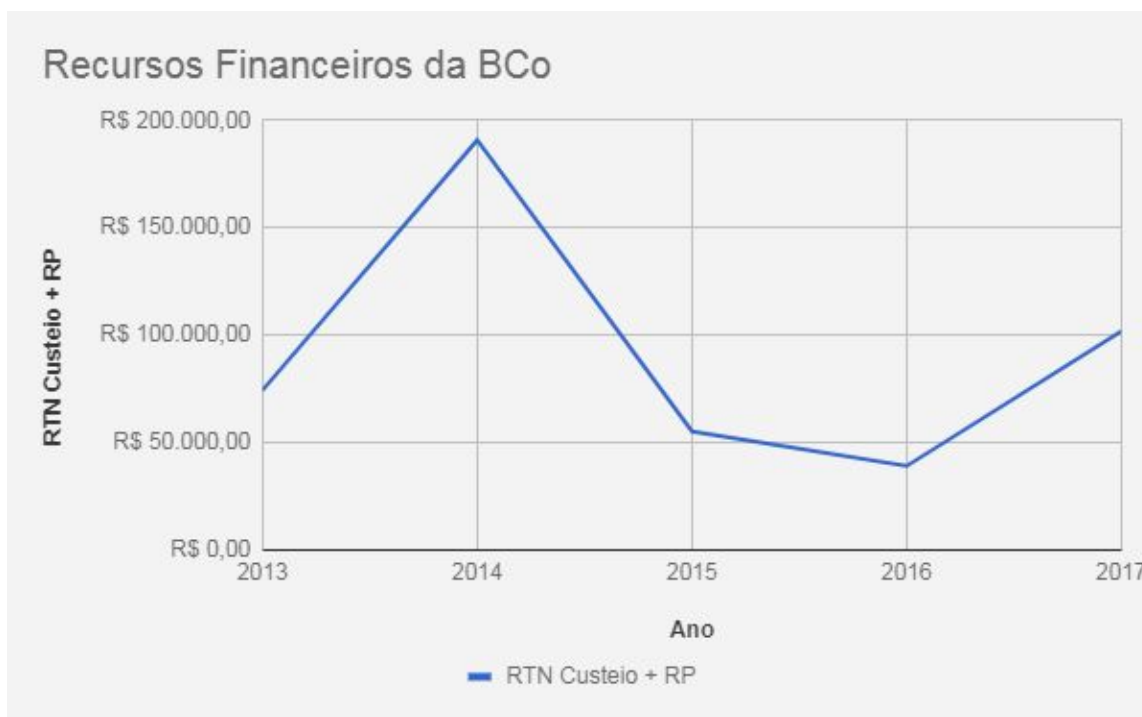
O Quadro 8 apresenta os gastos executados ano a ano de RTN Custeio e RP pela BCo.

Quadro 8 - Histórico de gastos RTN Custeio e RP

Ano	RTN Custeio + RP
2013	R\$ 74.095,03
2014	R\$ 190.762,59
2015	R\$ 55.001,65
2016	R\$ 38.822,15
2017	R\$ 101.678,90

O gráfico da Figura 2 mostra que ano a ano os recursos repassados para a unidade BCo vem sofrendo uma queda significativa.

Figura 2 - Histórico de recursos repassados para a BCo



Desconsiderando os valores repassados extra para compra do novo sistema de informação e pela compra dos portões eletrônicos, a partir de 2014 os recursos repassados e executados (entende-se aqui o que efetivamente foi comprado) vêm sofrendo perdas que giram em torno de 30 a 50%.

## **Indicadores Técnicos**

### **Acervo**

O acervo da BCo é composto por itens de informação em diversos suportes. São considerados os seguintes tipos de itens: monografias, periódicos, em formatos impresso, digital e on-line e multimídia.

O quadro 9 apresenta um resumo dos indicadores que são detalhados neste relatório.



Quadro 9 - Indicadores técnicos

<b>Indicador</b>	<b>unidade</b>	<b>valor total</b>
monografias	exemplares	219.932
periódicos	títulos	3.958
Repositório Institucional - dissertações	títulos	5.535
Repositório Institucional - teses	títulos	2.682
Bases de dados assinadas pela UFSCar	títulos	4
Coleções especiais	exemplares	31.007

### **Monografias**

Considera-se monografias: os livros, teses e dissertações e o total de exemplares. Destaca-se que exemplar é a unidade material de uma obra, ou seja, cada obra/título pode ter um ou mais exemplares, cada um deles recebendo um número de tomo específico.

A Tabela 1 apresenta o total de títulos e exemplares do acervo de monografias.

Tabela 1 – Total de Títulos e exemplares do Acervo de Monografias

<b>Número de títulos</b>		<b>Número de exemplares</b>	
<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
137.060	137.284	218.526	219.932

Fonte: DePT

Comprova-se o crescimento do acervo, uma vez que este ano o número total de títulos de materiais bibliográficos catalogados foi de 224 títulos, totalizando 1.406 exemplares. Esse dado refere-se ao acervo incorporado no período de janeiro a setembro de 2017 e engloba materiais recebidos por compra e doações.

A Tabela 2 apresenta o número de de títulos do acervo por área do conhecimento.

Tabela 2 – Total de Títulos de livros por área do conhecimento

<b>Área do Conhecimento</b>	<b>Total</b>	
	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ciências Humanas	32.554	32.119
Linguística, Letras e Artes	10.395	10.698
Ciências Exatas	11.021	10.841
Ciências Sociais Aplicadas	14.995	14.613
Engenharias	6.258	6.039

Ciências da Saúde	7.232	7.107
Ciências Biológicas	4.006	3.934
Multidisciplinar	336	328
Ciências Agrárias	666	665
<b>Total</b>	<b>87.463</b>	<b>86.344</b>

Fonte: DePT

O decréscimo observado na tabela deve-se ao trabalho realizado pela força tarefa de todas as Bibliotecas do SIBi, em conjunto com a criação de uma Câmara Técnica de Tratamento da Informação (CTTI). O CTTI assessora a diretoria do SIBi para solucionar as inconsistências do antigo catálogo (sistema PHL), bem como os problemas gerados com a migração dos dados. Outra ação que impactou nestes números é a adequação dos itens classificados em CDU para CDD.

### Periódicos Impressos

Conforme a Tabela 3, o acervo de periódicos impressos conta hoje com 3.958 títulos.

Tabela 3 - Totais de títulos de periódicos impressos

Número de títulos	
2016	2017
3.945	3.958

Fonte: DePT

Comparando os anos de 2016 com 2017 pode-se observar um aumento de 13 títulos. Esse aumento não significa que inserimos 13 títulos novos de periódicos no acervo e sim que títulos já existentes sofreram um desdobramento, ou seja, foi separada a série da coleção. Esse procedimento foi acatado de acordo com as instruções do Catálogo Coletivo Nacional (CCN).

Não foram inseridos títulos novos, porque o acervo de periódicos impressos está sendo avaliado quanto ao uso, forma de aquisição, disponibilidade on-line e estado de conservação. Tal avaliação irá subsidiar a tomada de decisão sobre o destino dos periódicos, seja fazer uma transferência de patrimônio, doações para outras entidades, desbastamento ou descarte.

### Repositório Institucional

Em 2016, seguindo orientações do IBICT, a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações foi migrada para a plataforma o DSPACE.

No ano de 2017 os processos no depósito de teses e dissertações no Repositório Institucional da UFSCar (RI UFSCar) foram modificados. A partir do mês de fevereiro, os

depósitos passaram a ser intermediados pelas Secretarias de Pós-graduação da UFSCar que receberam os documentos dos alunos e os encaminharam para os responsáveis pelo RI UFSCar na BCo. Em outubro iniciou-se o processo de autodepósito, em que o aluno faz a submissão dos metadados e documentos no RI UFSCar, e na sequência do processo estes são validados pelos bibliotecários. Neste ínterim o aluno recebe um e-mail informando que fez o depósito de sua tese ou dissertação. A Tabela 4 apresenta o número de teses e dissertações validadas pelo sistema, e, portanto, disponibilizadas no RI UFSCar e as pendências.

Tabela 4 – Teses e dissertações validadas

Validadas	Para validar
428	188

Fonte: DePT

A Tabela 5 apresenta os trabalhos acadêmicos por grau de defesa.

Tabela 5 – Total de teses e dissertações

Grau acadêmico	Número de Títulos	
	2016	2017
Dissertação	5.173	5.535
Tese	2.332	2.682
<b>Total</b>	<b>7.505</b>	<b>8.217</b>

Fonte: DePT

### Fontes de Informação on-line

#### *Bases de Dados Assinadas pela UFSCar*

Atualmente, a UFSCar, por meio do SIBi, mantém a assinatura das seguintes bases, conforme Quadro 10.

Quadro 10 – Bases de Dados assinadas pela UFSCar

Base	Descrição
Atheneu	Compra perpétua
Cambridge Books on-line	Compra perpétua
Wiley on-line Library	Compra perpétua

Fonte: DeRef/BCo

#### *Bases de Dados Portal de Periódicos CAPES*

Uma das fontes de informação mais importantes disponível na UFSCar é o Portal de Periódicos da CAPES, uma plataforma on-line da Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior (CAPES), vinculado ao Ministério da Educação (MEC), que oferece às universidades brasileiras, entre elas, a UFSCar, o acesso ao texto completo de mais

de 500 bases de dados, mais de 37.000 mil publicações periódicas internacionais e nacionais e mais de 270.000 e-books e às mais renomadas publicações e resumos, cobrindo todas as áreas do conhecimento, a maioria deles assinados pela CAPES. Também inclui uma seleção de importantes fontes de informação técnico-científicas de acesso livre.

### ***Coleções de Obras Raras e Especiais***

A BCo possui em seu acervo 10 coleções especiais, totalizando 31.007 itens entre livros, periódicos, documentos e objetos museológicos, conforme o Quadro 11.

Quadro 11 – Coleções Especiais

<b>Coleção</b>	<b>Quantidade</b>
Florestan Fernandes	10.252
Florestan Fernandes – Distrito Federal	5.055
Luís Martins	3.737
Henrique Luis Alves	6.559
Ficção Científica	3.064
Brasília	552
Ruy Barbosa	129
João Roberto Martins	1.286
Ulysses Fernandes Nunes	144
Revista Ilustração Brasileira	229
<b>Total</b>	<b>31.007</b>

Fonte: DeCORE

Para completar estas Coleções Especiais, a BCo receberá em 2018 o acervo de Luiz Carlos Prestes ( 1898 – 1990) um ilustre personagem da história brasileira que foi militar e político comunista, uma das personalidades políticas mais influentes no país durante o século XX.

### **Indicadores de Serviços**

#### **Pequenos Consertos**

No ano de 2017 foram efetuados pequenos reparos, consertos e trocas de etiquetas em **1.956** obras.

## Tratamento Técnico de Coleções de Obras Raras e Especiais

A BCo possui o Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais (DeCORE) que é responsável pelo gerenciamento das coleções especiais existentes na biblioteca. O trabalho técnico desenvolvido pela equipe do DeCORE é metódico, devido à complexidade de cada obra e documentos, enfatizando a forma de se fazer o controle das condições de conservação de documentos e outros itens.

A Tabela 6 mostra o trabalho técnico desenvolvido pela equipe do DeCORE.

Tabela 6 - Totais itens de coleções especiais processado em 2016 e 2017

Tipo atividade	2016	2017
Documentos higienizados (páginas)	1.696	135
Documentos reparados	0	329
Documentos planejados	0	1
Documentos Digitalizados	1910	1.063
Documentos Acondicionados	345	257
Registros Revisados	0	351
Livros Catalogados	64	58
Livros higienizados (páginas.)	168	17.739
Livros acondicionados	0	55
Livros reparados (páginas.)	0	525
Serviço de Reprodução Fotográfica de Livros e Periódicos (nº de páginas de livros)	709	588
Fichas diagnósticos	0	345

Fonte: DeCORE

## Cadastramento de Usuários

Foram cadastrados na BCo 3.620 novos usuários.

## Frequência de Usuários

Tem como finalidade registrar a movimentação (entrada e saída) dos usuários na BCo. A Tabela 7 mostra os dados referentes à frequência em 2017.

Tabela 7 - Frequência de usuários da BCo por período

manhã	tarde	noite
47.811	74.604	28.331

total	150.746*
-------	----------

\*Os meses de fevereiro, março e abril não foi possível foi computar os dados devido a manutenção do portão de detecção magnético.

Fonte: SeCir

### Empréstimo Domiciliar

Em 2017 o serviço de autoempréstimo foi reativado, garantindo maior autonomia, rapidez e comodidade aos usuários e fluidez no fluxo de trabalho da Seção de Circulação. A Tabela 8 apresenta os dados de empréstimos referentes ao ano de 2016 e 2017 e o Quadro 12 mostra o número de empréstimos em 2017 por categoria de usuário.

Tabela 8 - Total de empréstimos e autoempréstimos

2016		Total	2017		Total
Empréstimo	Auto empréstimo		Empréstimo	Auto empréstimo	
75.750	0	75.750	38.261	55.567	93.828

Fonte: DeRef

Quadro 12 - Totais de empréstimos por categoria de usuário

Categoria de Usuários	BCo
Graduação	70.536
Pós-Graduação	12.786
Docente	2.004
Técnico-Administrativo	1.420
Usuário Externo	4.003
Outras categorias	3.079
<b>Total</b>	<b>93.828</b>

Fonte: DeRef

A maioria dos empréstimos são realizadas por alunos de graduação, já que esta categoria representa maior número de usuários ativos da biblioteca.

### Consulta ao Acervo

A Consulta ao Acervo corresponde aos livros que foram retirados das estantes pelos usuários e deixados sobre a mesa de estudos. Em 2017 foram consultados 48.820 exemplares no acervo da BCo.

## Empréstimo Entre Bibliotecas

A tabela 9 mostra os dados referentes aos Empréstimos Entre Bibliotecas (EEB).

Tabela 9 - Totais de Empréstimos Entre Bibliotecas

2016			2017		
Solicitados	Fornecidos	Total	Solicitados	Fornecidos	Total
183	165	348	147	213	360

Fonte: DeRef

Houve um aumento no serviço de EEB que pode justificar-se pelo fortalecimento desse serviço entre as bibliotecas da UFSCar, já que até 2014 apenas BCo e B-Ar compartilhavam esse serviço. Outro fator que facilitou e ajudou no fortalecimento dessa modalidade de empréstimo realizada entre as bibliotecas da UFSCar foi a implantação do Pergamum que gerencia esses pedidos.

## Empréstimo Especial

O empréstimo especial é realizado para emprestar materiais bibliográficos com restrição de retirada (Obras de Referência, Periódicos, Jornais e Normas) e/ou a usuários não cadastrados. Esta modalidade de empréstimo pode ser feita no formulário em duas vias, nos casos de reprodução e/ou usuários não cadastrados, ou pelo Pergamum, no caso de usuários cadastrados.

Tabela 10 – Empréstimo especial

2016	2017
47	778

Fonte: DeRef

Disponibilizar este serviço pelo Sistema Pergamum proporcionou um aumento de mais de 1000% em sua oferta, como mostra a tabela 10, facilitando o processo de empréstimo de dicionários para provas de pós-graduação, por exemplo, além de tornar o procedimento de mensuração mais preciso.

## Emissão de Atestados Negativos

O atestado negativo é o documento comprobatório que o usuário (discente ou servidor) da UFSCar, não possui material da biblioteca emprestado em seu nome. Esse documento é emitido sempre que o usuário deixar de ter vínculo com a universidade.

Em 2017 foram emitidos 1884 atestados negativos.

### **Elaboração de Ficha Catalográfica**

Em 2017 foi aprovada no campus São Carlos a desobrigatoriedade da ficha catalográfica nas teses e dissertações. Este serviço continua sendo oferecido somente para a EdUFSCar, SEaD e Departamentos da UFSCar, justificando a queda no número de fichas elaboradas, como mostra o Tabela 11.

Tabela 11 – Elaboração de Ficha Catalográfica

<b>Ano</b>	<b>Fichas Catalográficas</b>
2016	759
2017	36

Fonte: DePT

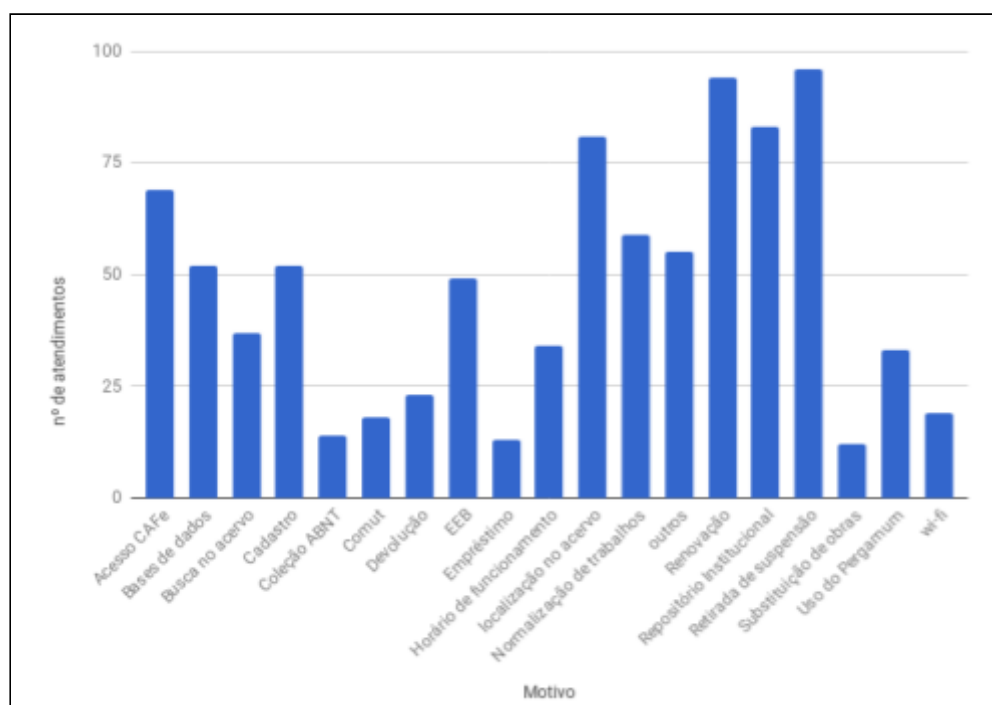
### **Atendimento e Orientação ao Usuário - DeRef**

Os tipos de atendimentos efetuados pelo DeRef são: orientação aos usuários quanto ao uso do catálogo das bibliotecas, ajuda na localização de obras no acervo, orientação sobre normalização documentária, agendamento de treinamentos e visitas, atendimento e orientação para o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas e Comut, orientação referente à reposição de material bibliográfico, informações gerais sobre a biblioteca e a universidade e resolução de problemas no cadastro de usuários. O atendimento é feito pelos bibliotecários, assistentes e estagiários do departamento.

Em 2017, entre os meses de fevereiro e dezembro, foram realizados 1468 atendimentos. A figura 3 mostra as principais demandas destes atendimentos.

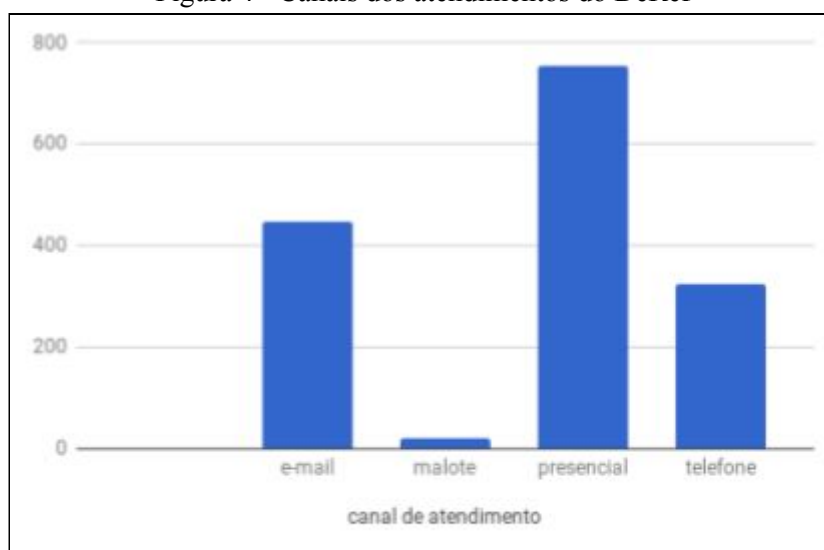


Figura 3 - Motivo x Número de atendimentos



Os atendimentos são feitos presencialmente, por telefone, e-mail ou via malote, como mostra a figura 4.

Figura 4 - Canais dos atendimentos do DeRef



### Comutação Bibliográfica

O serviço de comutação bibliográfica (COMUT) é um importante aliado do usuário de fontes de informação on-line, no caso de publicações que não se encontram em texto completo, somente a sua referência, ou não estão disponíveis nas bases adquiridas pela UFSCar ou no Portal de Periódicos Capes. O COMUT possibilita que se obtenham as

fotocópias de partes de publicações por preços razoáveis e em tempo hábil. Este serviço é prestado por meio de convênios entre diversas bibliotecas do Brasil e do mundo, entre elas, as bibliotecas da UFSCar, para auxiliar o usuário na obtenção das publicações de difícil acesso.

Tabela 12 – Atendimentos e solicitações de comutação bibliográfica

ano	Atendimentos e solicitações de Comutação Bibliográfica
2016	177
2017	30

Fonte: DeRef

Os pedidos de COMUT vêm diminuindo ao longo dos anos, como mostra a tabela 12, pois com a expansão dos repositórios, bases de dados e coleções on-line, há uma natural diminuição do uso de serviços de comutação. Cada vez mais as bases de dados on-line têm tido publicações em textos completos, tanto novas quanto antigas, já que muitas publicações de anos anteriores vêm sendo digitalizadas e disponibilizadas on-line pelas editoras das bases.

Essa mudança contínua redireciona e amplia os serviços para o auxílio ao usuário no acesso e uso da informação on-line, em detrimento dos serviços de comutação. No entanto, a comutação continua a ser uma grande aliada para os casos de publicações de difícil acesso na internet, de interesse restrito ou de temáticas muito específicas.

### Treinamentos

Em 2017, foram realizados os treinamentos em bases de dados de literatura técnico-científicas e normalização de trabalhos acadêmicos oferecidos pela equipe do DeRef, detalhados na tabela 13.

São oferecidos treinamentos em grupo e orientações individuais. Os treinamentos em grupo têm duração aproximada de 2 horas e os individuais de 1 hora.

Tabela 13 – Treinamentos ministrados pelo DeRef

Tipo de Treinamento	2016	2017
Treinamentos em grupo ministrados pela Equipe DeRef	19	36
Orientações individuais ministrados pela Equipe DeRef	*	111
Treinamentos com Representantes de Editoras de Bases	5	4
Total Geral de Treinamentos	24	151
Total de Participantes	503 pessoas	951 pessoas

Fonte: DeRef

\* Os treinamentos individuais foram contabilizados com os treinamentos em grupo

### **Visitas Monitoradas e Técnicas**

Foram realizadas 27 visitas entre calouros de cursos de graduação e profissionais externos englobando aproximadamente 1.000 usuários.

### **Atendimento de Usuários nas Coleções de Obras Raras e Especiais**

A Tabela 14 detalha o atendimento feito no DeCORE.

Tabela 14 - atendimentos a usuários das Coleções Especiais

<b>Tipo de Atendimento</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Atendimento simples	435	280
Consulta obras do FF* e LM*	85	118
Pesquisa no FFF**	8	7
Público nas visitas	1.047	621

Fonte: DeCORE

Notas: \*Florestan Fernandes e Luis Martins. \*\* Fundo Florestan Fernandes.

Tabela 15 - Totais de obras consultadas por tipo.

<b>Obras consultadas</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Obras consultadas - local	347	171
Documentos consultados FFF	164	363

Fonte: DeCORE

Também são realizadas ainda reproduções fotográficas de documentos que não podem ser reproduzidos por máquina tipo xerox. Em 2017 foram recebidas 40 solicitações de reprodução fotográfica de livros de consulta local, totalizando 588 páginas fotografadas.

## Indicadores Extensionistas, Artísticos e Culturais

A BCo conta em sua estrutura organizacional com o Departamento de Ação Cultural, que tem o objetivo de promover o contato entre as comunidades de usuários e os elementos culturais, proporcionando condições de interação entre esses e a Biblioteca.

Em 2017, os departamentos e seções da BCo promoveram e organizaram os eventos descritos no Quadro 13. O público presente nos eventos está detalhado no Quadro 14.

Quadro 13 - Eventos promovidos

Mês	Eventos	Local	Organização
fev.	Exposição "América Latina: nação cultura"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
fev./mar.	Cem Anos do Samba	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar.	Palestra: SEO para Bibliotecários (Dia do Bibliotecário)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar.	XX Encontro de Poetas de São Carlos e Região	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar.	Florestan Fernandes e as Coleções Especiais da BCo	São Carlos	Departamento de Coleções e Obras Raras e Especiais
mar./abr.	Exposição "Luís Martins"	São Carlos	Departamento de Coleções e Obras Raras e Especiais
mar./abr.	Exposição: Cybelli Wanderley (20 anos do Encontro de Poetas)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr.	Exposição: Projeto Guri	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr.	Apresentação do Coral do Projeto Guri	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr.	Lançamento do livro "João Paizão"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr./maio	Exposição Fotográfica: "Volta pra Cuba"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio	Exposição Semana Acadêmica Africana de São Carlos	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio/jun.	Exposição Artesãos de Otavalo	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio/jun.	Semana da Gamificação	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio/jun.	Exposição Fotográfica Tenho Peito	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jun.	BiblioCamp 2017	São Carlos	Departamento de Ação Cultural

jun.	Exposição Fotográfica “Caminhos da Itália”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jul.	Exposição Fotos Aciepe - Fotografia e Geometria	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jun.	Exposição Imagens do arquivo Ana Lagoa	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jun.	Cafê Filosófico (Tema: Política e Ética)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jun.	Evento multicultural de intercambistas “Global Village” - AIESEC	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
ago.	Evento: Vamos falar sobre.... (Tema: LGBT+)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
ago./ set.	Exposição: Vestígios da Sociedade Contemporânea	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
ago./ set.	Roda de conversa relacionada à Exposição: Vestígios da Sociedade Contemporânea c/ Izabel Aparecida Daniel c/ o tema “Arqueologia do Lixo”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set.	Roda de conversa relacionada à Exposição: Vestígios da Sociedade Contemporânea c/ Hanokh Yamagishi c/ o tema “gestão de resíduos urbanos e a importância de se adotar medidas para diminuição da pressão no sistema de coleta e destino de rejeitos domiciliares”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set.	Roda de conversa relacionada à Exposição: Vestígios da Sociedade Contemporânea c/ Djalma Neri que apresentou o Projeto de Gestão Integrada de Resíduos Orgânicos (GIRO)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set.	Roda de conversa relacionada à Exposição: Vestígios da Sociedade Contemporânea c/ Valdinéia Françoso encerrou o ciclo de conversas trazendo uma visão geral sobre a atuação da COOPERVIDA em São Carlos	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set.	Exposição Indígena	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set.	Evento: Terças Intraduzíveis	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set.	Evento: Vamos falar sobre.... (Tema: Cultura Indígena)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural

out.	Evento: Conversando sobre a Produção Científica	São Carlos	Departamento de Referência
------	---	------------	----------------------------

Fonte: DeAC

Quadro 14 - Total de participantes em eventos das Bibliotecas

2017	Quantidade	Público
XX Encontro de Poetas de São Carlos e Região	1	65 pessoas
Dia do Bibliotecário	1	32 pessoas
BiblioCamp 2017	1	80 pessoas
ConProduCi	1	140 pessoas
Semana da Gamificação	2	150 pessoas
Espaço BCo (14 exposições)	14	3995 pessoas *
Visitas Monitoradas	9	207 pessoas
Café Filosófico	1	80 pessoas
Vamos falar sobre...	2	87 pessoas
Terças Intraduzíveis	1	45 pessoas
“Global Village” - AIESEC	1	230 pessoas
Lançamento de Livros	1	100 pessoas
Total:	33	5211 pessoas

\* A metodologia utilizada para a contagem do público visitante é realizada por meio do registro de assinaturas no livro de visitas; observação direta (contagem manual); e número de pessoas registradas na catraca de acesso à BCo no período da exposição.

## **Parcerias**

Para realização das atividades acima mencionadas, iniciar novos projetos e garantir a manutenção de outros projetos, a BCo manteve as seguintes parcerias:

- InfoJr., Empresa Júnior de curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação da UFSCar (ConProduCi)
- Instituto Federal de São Paulo (IFSP) localizado no campus da UFSCar – São Carlos. (Projeto Xadrez BCo);
- Curso de Licenciatura Pedagogia UFSCar. (Projeto Brinquedoteca).
- SIBi/UFSCar:
  - Suporte Técnico
  - Envio de Exposições para outras Bibliotecas
- Grupo de Pesquisa LEETRA da UFSCar. (Projeto Terças Intraduzíveis).
- Grupo de Pesquisa Tecnologias em Ambientes Informacionais (GPTAI). (Projeto I Semana Gamificação).

## **Atividades para o próximo ano**

1. Realizar inventário do acervo bibliográfico;
2. Atualizar a plataforma do sistema BCo-Indicadores com ajuda de analistas da SIn e ampliar o uso do sistema para outros setores da UFSCar;
3. Realizar estudos para mudanças de layout do Departamento e suas seções, visando a melhorar a qualidade de atendimento de nossos usuários;
4. Iniciar o tratamento da Coleção Especial Luiz Carlos Prestes;
5. Realizar campanha de conscientização sobre uso adequado dos itens de informação;
6. Refazer a sinalização da BCo.

## **Desafios Futuros da BCo**

Apresenta-se abaixo as perspectivas futuras para a BCo:

- Repensar espaços físicos buscando atender as demandas do novo perfil de seus usuários;
- Retomar discussão sobre o regimento da BCo
- Implantação de Comissão de usuários da biblioteca
- Correção das inconsistências do catálogo do Sistema Pergamum