

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS  
BIBLIOTECA COMUNITÁRIA



BIBLIOTECA  
COMUNITÁRIA  
UFSCar

# Relatório de Atividades: BCo 2015

São Carlos  
2016

# Equipe BCo

## **Diretora**

Camila Cassiavilani Passos

## **Secretaria Executiva**

**Secretaria Executiva:** Lourdes Bertolote Tagliadelo

Karina dos Santos Mota

Marco Enrico Troiano

Neussa M. Bellobraydic

Odete Ap. de Paula

Sandro Luis M. Francischini

Sheila Regina Rizzo Cesar

## **Departamento de Ação Cultural**

**Chefia:** Alexei David Antonio

José Carlos de O. Cesar Junior

Marcelo José Araújo

## **Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais**

**Chefia:** Livia de Lima Reis

Claudia de Moraes Barros de Oliveira

## **Departamento de Processamento Técnico**

**Chefia:** Marina Penteado de Freitas

Ana Maria G. Andreotti

Caroline Periotto

Izabel da Mota Franco

Jandira F. J. Rossi

Maria Lúcia Sobreira

Regina H.V.G. Correa

Renata C. de M. Esteves

Ronildo Santos Prado

Santa da Silva Carvalho

Silvana Regina Pau

## **Departamento de Referência**

**Chefia:** Emilene da Silva Ribeiro

Alessandra Ap. Pian

Denilson de Oliveira Sarvo

Eliane Colepicolo

Graziella Yuri Matsuno

Isabel C. P. Souza

José Albano Fernandes

José Carlos Passos

Lauro Pigatin

Leandro de Oliveira Lopes

Luciana T. R. Vicente Sebin

Marcelo Pastore Lopes

Mário Sérgio Santolin

Marlene M. de Oliveira

Rachel de Alencar Schiffler

Silvana A. Maragno e Silva

Siomara M. de Almeida Prado

Teresa L. Bessi Lopes

## Sumário

### Índice de conteúdo

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2 INFRAESTURA</b>	<b>6</b>
2.1 RECURSOS HUMANOS	10
<b>3 DEPARTAMENTO DE REFERÊNCIA</b>	<b>10</b>
3.1 EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS	11
3.2 EMISSÃO DE ATESTADOS NEGATIVOS	12
3.3 EMPRÉSTIMO MANUAL	12
3.4 ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO USUÁRIO	12
3.5 ATENDIMENTOS <i>on-line</i>	13
3.6 SEÇÃO DE CIRCULAÇÃO	13
3.6.1 Usuários Ativos	13
3.6.2 Empréstimo Domiciliar	14
3.6.3 Seção de Orientação ao Usuário – SeOu	18
3.6.4 Seção de Manutenção e Conservação do Acervo de Monografia e Periódicos – SEMCAMP	19
3.6.5 Seção de Acesso à Bases de Dados	20
3.5.1 Gestão de Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (Gestão BDLTC)	22
3.5.1.4 Bases de livre acesso	27
3.5.2 Treinamento e Capacitação do Usuário (TCU)	28
3.5.3 Serviço de Comutação de Informação (SCI)	29
3.5.4 Serviços de Referência e Informação (SRI)	31
3.5.5 Projetos	31
<b>4 DEPARTAMENTO DE PROCESSAMENTO TÉCNICO</b>	<b>34</b>
4.1 ACERVO	36
4.2 BIBLIOTECA DIGITAL DE TESES E DISSERTAÇÕES	37
4.3 FICHA CATALOGRÁFICA	38
<b>5 DEPARTAMENTO DE COLEÇÕES DE OBRAS RARAS E ESPECIAIS</b>	<b>38</b>
5.1 EVENTOS REALIZADOS PELO DeCORE	39
5.2 PESQUISADORES ATENDIDOS PELO FUNDO FLORESTAN FERNANDES	44
5.3 FUNDO FLORESTAN FERNANDES	44
5.4 INVENTÁRIO	44
5.5 DOAÇÕES	45
5.6 PROJETOS	45
5.7 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS	45
5.8 INDICADORES	46
<b>6 DEPARTAMENTO DE AÇÃO CULTURAL</b>	<b>47</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Comunitária (BCo) da UFSCar inaugurada em 17 de agosto de 1995, foi criada como um projeto pioneiro no país, por meio da democratização do espaço físico, do acervo, dos serviços e produtos atende à Comunidade Acadêmica e Científica da Universidade, Comunidade Externa (cidadãos de São Carlos e região) e Grupos Especiais de Usuários. A BCo oferece oportunidades de acesso e uso da informação, contribuindo para democratizar a educação, a ciência e a cultura.

Neste ano de 2015, ano em que completa 20 anos, a BCo passou por uma reestruturação, devido a implantação do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi). Essa reestruturação foi necessária já que a biblioteca cedeu espaço físico, equipamentos e pessoal para a implantação do SIBi.

A vice-direção da BCo e o Departamento de Aquisição e Desenvolvimento de Coleções foram extintos, trazendo a necessidade de repensar e remanejar serviços antes desenvolvidos por essas duas unidades.

A realocação de pessoas/servidores também foi necessária e nos primeiros meses do ano, foram realizadas reuniões com os servidores para ajustes referentes a lotação e atividades a serem desenvolvidas, a partir da nova estrutura que se iniciou.

Houve mudança de gestão da BCo, com a saída da bibliotecária Ligia Maria Silva e Souza, que assumiu a Diretoria do Sistema Integrado de Bibliotecas - SIBi-UFSCar e na Diretoria da BCo assumiu a bibliotecária Camila Cassiavilani Passos.

A atual gestão participa do Comitê Gestor do SIBi, composto pela Diretora do SIBi e Diretoras das bibliotecas. Em 2015, este Comitê desenvolveu como atividades principais: a definições para parametrização do *software Pergamum*; elaboração da minuta do Regimento do SIBi e preparação para a I Reunião do Conselho do SIBi.

Além da mudança na estrutura organizacional, a BCo, juntamente com as bibliotecas que compõem o SIBi-UFSCar, passou pela preparação para implantação do *Pergamum*, novo sistema gerenciador de bibliotecas, adquirido no final de 2014.

Logo no início do ano, os bibliotecários participaram do treinamento "MARC 21", que é o formato dos metadados do novo software, e em fevereiro e março, todos os servidores da biblioteca participaram do treinamento para uso do novo software, ambos ministrados pela equipe do *Pergamum*.

Uma das preocupações referentes a preparação da equipe da BCo para implantação do *Pergamum*, após os treinamentos, foi o início da greve dos servidores técnico-administrativos. Para tanto, a Diretoria do SIBi apresentou uma proposta ao Comando Local de Greve para que os servidores da BCo trabalhassem 8h por semana durante a greve para treinamento no *Pergamum*. A proposta não foi aceita.

A BCo participou da preparação e ofereceu apoio para a realização da 67ª Reunião da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC), participando da Comissão designada para realização dos eventos Culturais e cedendo seu espaço para o credenciamento da Reunião. Para tanto, vários espaços físicos da BCo foram rearranjados e reorganizados, otimizando espaços e proporcionando melhorias de *layout* em salas de trabalho, espaços coletivos e acervo. Mesmo durante a greve, houve participação de servidores

da BCo nos treinamentos oferecidos pela Fundação de Apoio Institucional (FAI) sobre "Atendimento ao público com ênfase em eventos científicos e culturais"..

Esse evento proporcionou ampla divulgação da BCo, já que foram oferecidas visitas guiadas para os participantes da Reunião. Para a equipe da biblioteca foi uma oportunidade de participar da organização de um evento deste porte, trazendo crescimento profissional e pessoal.

Ocorreu também o treinamento para uso do *Scanner Treventus*, adquirido pelo Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH) em 2014 e colocado em espaço físico da BCo, com a participação de servidores da biblioteca. A BCo pretende utilizar esse equipamento para digitalização das teses e dissertações anteriores ao ano de 2004, já que a partir desse ano, esses trabalhos estão disponíveis na Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD).

Houve a participação da bibliotecária Eliane Colepicolo, no evento "Workshop: Preservação digital" promovido pela IFLA. O evento ocorreu na Universidade de São Paulo (USP) campus Ribeirão Preto. Participou também do evento a Profa. Dra. Ariadne Chloe Furnival.

A participação no evento foi possível por meio de um processo seletivo, no qual as representantes se comprometeram a agir como agentes multiplicadoras, isto é, a replicar os conhecimentos apreendidos a outros interessados na preservação digital tanto na universidade quanto na comunidade externa.

O evento também contou com a participação de bibliotecários, arquivistas e docentes de outras universidades e instituições, já que o objetivo da IFLA ao promover este evento, é incentivar programas de preservação dirigidos a iniciativas de digitalização realizadas em bibliotecas brasileiras tanto para conversão de ativos analógicos em recursos digitais quanto para a preservação de ativos natos digitais.

Foram abordadas no workshop uma série de estratégias de Preservação Digital aplicadas aos "open data", em sua maioria, com uso de software livre, em atendimento à política de uso do software livre pelo governo brasileiro.

O que motivou a participação no evento foi a aquisição pelo CECH do scanner Treventus e ao seu uso mínimo, quando há tantos arquivos, acervos e coleções que precisam ser digitalizadas na universidade. Espera-se que após este evento, com a multiplicação de conhecimentos adquiridos pelas duas representantes, que se possa proliferar a ideia da preservação digital na UFSCar e em outras instituições da região de São Carlos e proximidades e promover o uso do scanner Treventus em prol da disponibilização de acervos digitais, preferencialmente em acesso aberto.

No ano em que a BCo comemora seus 20 anos, momento de repensar e refletir sobre o papel da Biblioteca Comunitária, projeto pioneiro no país na época, percebe-se que ainda desempenha um papel importante na sociedade e ainda é vista como um modelo a ser seguido por outras instituições de nível superior.

Recebemos a visita da Diretora do Sistema de Bibliotecas da UNICAMP para conhecer o projeto e a Biblioteca Comunitária, já que a instituição tem interesse em tornar uma de suas bibliotecas em biblioteca comunitária.

A Comemoração dos 20 anos da BCo, em dezembro de 2014, com o tradicional Concerto de Natal, destacando uma parceria de 20 anos com a Orquestra Experimental da UFSCar, que esteve presente durante todo esse tempo nas ações culturais desenvolvidas pela biblioteca. Foram homenageadas também as ex-diretoras da antiga Biblioteca Central e da Biblioteca Comunitária, com a inauguração da linha do tempo "As Bibliotecas na UFSCar: BCo 20 anos", que conta a história das bibliotecas da UFSCar. Ainda como parte das comemorações, foi inaugurada a linha do tempo A Vida de Florestan Fernandes, que em 2015 completou 20 anos de sua morte. As duas linhas do tempo foram realizadas como parte dos projetos de extensão contemplados pelo Edital Especial de Memória da ProEx, pelos 45 anos da UFSCar.

Finalizando, pode-se concluir que apesar de uma greve de 132 dias dos servidores técnico-administrativos e com a reestruturação organizacional pela qual a BCo passou, foi um ano produtivo, de reflexão sobre o papel da biblioteca na universidade e de ter a certeza da necessidade de repensar tanto o papel da biblioteca como dos profissionais que nela atuam em consonância com o cenário nacional e internacional que se apresenta nesta área. Conclui-se também, sobre a necessidade de um olhar cuidadoso e prioritário para as bibliotecas da UFSCar.

## 2 INFRAESTURA

Abaixo apresenta-se a estrutura de equipamentos de informática, mobiliários, espaços físicos e recursos humanos da BCo.

No Quadro 1 apresenta-se a estrutura de equipamentos e rede física da BCo.

Quadro 1 Equipamentos e Rede Física

<b>Equipamentos e Rede Física</b>	<b>BCo</b>
Microcomputadores completos	107
Projektor Multimídia	5
Notebook	3
Impressoras	21
Impressoras Braille	3
Scanners HP	6
Mesa digitalizadora	1
Leitor de códigos de barras/carteirinha	19
Leitor de códigos de barras a laser	16
Coletores de códigos de barras a laser	2
No-break	9
Catracas eletrônicas	2
Servidores de sistema de segurança: câmeras de vídeo	3
Servidores WEB	1
Servidor Repositório Institucional (concessão do IBICT) NA SIN	1
Portal 3M para segurança	1
Pontos de Rede	200
Barramentos de fibra ótica	8
Switch 3300 FX 8 portas (fibra ótica)	1
Switch 3300 24 portas	6
Switch 3300 12 portas	3
Switch 1000 12 portas	1
WI-FI - acess point	7
Aparelho desativador de tarja magnética	1

Fonte: Informática BCo

O espaço físico da BCo é composto pela infraestrutura demonstrada no Quadro 2.

Quadro 2 – Espaço físico

<b>Infraestrutura</b>	<b>BCo</b>
Área total construída	6.000 m <sup>2</sup>
Área do Acervo	2.221,52m <sup>2</sup>
Área do Usuário	1.299,31m <sup>2</sup>
Área de Exposição – Piso 1	180 m <sup>2</sup>
Área de Leitura Livre – Piso 1 hall	93 m <sup>2</sup>
Área Múltiplo Uso – Piso 2	118 m <sup>2</sup>
Postos de Estudo	729
Postos de Atendimento	5
Cabines de Estudo Individual	15 lugares
Cabines de Estudo em Grupo	10 cabines com 4 lugares cada. Total: 40 lugares
Sala de Treinamento	1*
Estantes	1688
Espaços de Estudos da BCo (área externa à biblioteca) – AT-3 com cabines individuais e sala de estudo em grupo	Total de 104 lugares; 4 salas de estudo em grupo.

Fonte: Informática BCo

Neste ano de 2015, houve a necessidade de desativar temporariamente a Sala de Treinamentos, já que os 21 computadores disponíveis, estavam obsoletos, tornando impossível o acesso às bases de dados e inviabilizando os Treinamentos oferecidos pela biblioteca, que aconteciam no local. Para atender à demanda de treinamentos em bases de dados, os bibliotecários responsáveis estão reservando salas de outras unidades, tais como as salas da Secretaria de Informática (SIn) para ministrar os treinamentos.

Ainda em relação a equipamentos de informática, especificamente computadores, o mesmo aconteceu com os micros disponíveis nas Ilhas de Consulta. Por serem computadores muito antigos, pararam de funcionar e não foi possível realizar manutenção para melhoria dos equipamentos.

Devido a doação feita pela Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FAI-UFSCar), de CPU e monitores usados, foi possível substituir provisoriamente, computadores das Ilhas de Consulta e Balcão de Circulação

No Quadro 3 é possível observar a estrutura da rede física e lógica da BCo, bem como a situação em que encontra-se.

Quadro 3 – Rede Física e Lógica

<b>Sala/Piso</b>	<b>Qtd e</b>	<b>Situação atual</b>	<b>Observação</b>	<b>Qtde de pontos fixos*</b>
------------------	--------------	-----------------------	-------------------	------------------------------

Servidores	01	Switch 3Com Super Stack II 3300 FX 8 portas (fibra ótica);	Com 6 Barramentos dos pisos	6
	01	Switich 3Com Super Stack 3 4500 26 portas	Conexão entre os switch	
		Chassi com capacidade p/ 16 módulos de F.O	5 módulos instalados: BCo, Wi-FI, Editora, CAEV, Anfiteatros e Sist. Catraca	
	01	Switich 10/100 fast Ethernet D-link 24 portas	Pontos da Sala Servidores	
			Wi-fi BCo	
			1 Access Point	
Saguão	01	Switch Dlink 16 portas	Pontos fixos rede BCo	10
	01	Modulo FO Dlink	Barramento 1, com 68 m de FO	
	01	Switch 3Com 24 portas	Pontos fixos Editora, CAEV	
Balcão	01	Switch 3Com 24 portas	Pontos fixos rede BCo e Sist. Catraca	10 e 03: 02 Catracas e 1 Servidor
Piso 01-PT	03	Switich 3 Com 3300 24 portas	Pontos fixos rede BCo	100
		Switich D-link 24 portas	Pontos fixos rede BCo	
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 2, com 52 m de FO	
	01	Modulo 100 100b-FX	Balcão de entrada	
	01	Switch 3Com supertack III	Pontos fixos rede BCo	
Piso 01-Sala Treinamento			Wi-fi BCo 1 Acess Point (roteador)	1
Piso 02-Ref	01	Switich 3Com 3300 24 portas	Pontos rede fixos	20
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 3, com 71 m de FO	
	01	Switch D-Link com modulo FO	Wi-fi BCo 2 Acess Point	2
Piso 03-BL		Switch Pacific 16 portas	Pontos rede fixos	10
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 4, com 57 m de FO	
	01	Switch D-Link com modulo FO	Wi-fi BCo 1 Acess Point	1



Piso 04-BL	01	Switich 3Com 3300 24 portas	Pontos rede fixos	20
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 5, com 73 m de FO	
	01	Switch D-Link com modulo FO	Wi-fi BCo 2 Acess Point	2
Piso 05-FF	01	Switich 3Com 3300 12 portas	Pontos rede fixos	20
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 6, com 60 m de FO	

Fonte: Informática BCo

\* valor aproximado

A rede wi-fi da BCo é bastante utilizada pelos usuários. Mesmo sem estatísticas, pode-se notar com frequência uma grande quantidade de pessoas utilizando seus *notebooks* e *tablets* para estudo e pesquisa na rede da BCo.

## 2.1 RECURSOS HUMANOS

A BCo conta com uma equipe de servidores qualificada, composta por técnico-administrativos de nível fundamental, médio e superior, bem como estagiários.

O quadro 4 demonstra a quantidade de vagas na BCo, por categoria.

Quadro 4 – Recursos Humanos

<b>Categoria</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
TA-Nível Fundamental e Médio	29	24
TA-Nível Superior	23	17
Estagiários	20	20
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>61</b>

Fonte: Secretaria Executiva BCo

No ano de 2015 a BCo cedeu 4 servidores técnico-administrativos nível superior, cargo bibliotecário/documentalista, 1 servidor técnico-administrativo nível superior, cargo Administrador Público e 5 servidores técnico-administrativos nível fundamental e médio para o SIBi-UFSCar.

Com relação a redução do número de estagiários, a BCo possui 25 vagas mas apenas 14 estão preenchidas. As dificuldades encontradas na reposição das vagas, dá-se pela falta de candidatos nos processos seletivos e atualmente os estagiários da área de biblioteconomia e ciência da informação são requeridos por outras unidades da Universidade.

A BCo também conta com 7 Mestres e 2 Doutores, cujas especialidades contribuem com a melhoria dos processos e atividades da biblioteca.

### **3 DEPARTAMENTO DE REFERÊNCIA**

O Departamento de Referência (DeRef) tem como objetivo oferecer apoio informacional por meio do atendimento e orientação aos usuários para a ampla utilização dos produtos e serviços da BCo.

No ano de 2015, os produtos e serviços desenvolvidos pelo DeRef visaram aperfeiçoar as rotinas de trabalho e o atendimento aos usuários da comunidade acadêmica da UFSCar e usuários da comunidade externa.

A Calourada BCo, atividade de recepção de novos alunos, oferecida anualmente, teve como atividade inicial a visita orientada ao grupo de estrangeiros do Programa de Estudantes - Convênio de Pós-Graduação (PEC-PG) e comunidade indígena do Programa das Ações Afirmativas. Essa atividade ocorre antes do início das aulas para que haja uma adaptação prévia desses grupos. Essa visita em especial possui um diferencial, já que atende graduandos e pós-graduandos com peculiaridades de culturas diversas e que requerem maior atenção pelo profissional responsável pela atividade.

Foram realizadas também Visitas Orientadas, solicitadas pelos Coordenadores de curso aos calouros, demonstrando a importância da correta utilização dos produtos e serviços ofertados pela biblioteca. Apesar da divulgação dessa importante atividade, feita pela BCo e pela Pró-Reitoria de Graduação (ProGrad), a mesma não atinge todos os cursos ofertados pela universidade, indicando que ainda falta, por parte dos coordenadores de curso, sensibilização quanto a importância desta atividade.

Para as atividades da Calourada BCo 2015, foram atualizados os slides utilizados na palestra de apresentação, o folder de Produtos e Serviços e a implantação de postos de atendimento nos pisos da Biblioteca com escala de servidores, com plantões em vários horários para auxiliar e orientar os usuários.

A equipe do departamento participou do curso de MARC 21 e do treinamento para uso do *Pergamum* no período de 02/03 a 06/03 com revezamento de servidores para que a biblioteca não interrompesse suas atividades.

O site, os guias e folders da Biblioteca foram revistos e atualizados com a inserção de novas informações e a sinalização das estantes do acervo também foi atualizada, devido ao crescimento e remanejamento dos livros, procedimento realizado anualmente ou quando há necessidade.

Com relação ao Blog +LeituraBCo, foi formalizado por meio de Processo Seletivo/Chamada Pública, a parceria com a Rádio UFSCar para a gravação e divulgação das “pílulas”. Outra parceria interessante foi com a disciplina “Leitura e escrita: fundamentos, práticas e ensino do Curso de Pedagogia” sob a responsabilidade da Profª Heloisa Chalmers Sista. Os alunos matriculados nessa disciplina escreveram os textos e as pílulas que foram publicadas no Blog e uma das alunas gravou uma das pílulas na rádio para serem veiculadas na programação da Rádio UFSCar.

Outra atividade desenvolvida foi a finalização da conferência das listagens do inventário realizado em 2014, devido ao desaparecimento de livros, e a participação de servidor do DeRef na Comissão xxxxx

### 3.1 EMPRÉSTIMO ENTRE BIBLIOTECAS

O empréstimo entre Bibliotecas – EEB constitui um importante serviço da BCo para comunidade acadêmica visto que a Biblioteca e outras instituições não podem, por questões de espaço físico e orçamentário, adquirir todas as obras para compor suas coleções. A BCo integra este sistema como Biblioteca Solicitante e Fornecedora de materiais bibliográficos. Atualmente a BCo tem convênio com 152 Bibliotecas de outras Instituições de Ensino Superior (IES).

Quadro 5 - Empréstimo Entre Bibliotecas

Quadro 1 - Total de Empréstimos Entre Bibliotecas - EEB					
Solicitados para outras bibliotecas		Acervo Geral – G		Acervo Teses/Dissertações	
2014	2015	2014	2015	2014	2015
159 obras	131 obras	145 obras	125 obras	15 obras	6 obras
Fornecidos para outras bibliotecas		Acervo Geral – G		Acervo Teses/Dissertações	
2014	2015	2014	2015	2014	2015
76 obras	90 obras	74 obras	89 obras	2 obras	1 obras
TOTAL 235 obras	TOTAL 221 obras	TOTAL 219 obras	TOTAL 214 obras	TOTAL 17 obras	TOTAL 7 obras

Fonte: DeRef

A Tabela 1 demonstra que em 2015 houve uma redução de 17,61% no serviço de EEB de materiais solicitados em relação ao ano anterior e um aumento de 21,62% no fornecimento de materiais para outras instituições. Isso demonstra que gradativamente a Biblioteca está solicitando menos materiais e atendendo mais as bibliotecas conveniadas em virtude da melhoria e crescimento do acervo.

### 3.2 EMISSÃO DE ATESTADOS NEGATIVOS

O atestado negativo é o documento comprobatório que o usuário (discente ou servidor) da UFSCar, não possui material da biblioteca emprestado em seu nome. Esse documento é emitido sempre que o usuário deixará de ter vínculo com a universidade.

Em 2015 foram emitidos 3.391 Atestados Negativos na BCo, um crescimento de 25,59%.

#### Quadro 6 - Atestado Negativo da BCo

<b>Atestados negativos</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	2.700	3.391

Fonte: DeRef

O aumento pode ser justificado pela ampliação dos cursos e vagas na Universidade.

### 3.3 EMPRÉSTIMO MANUAL

O empréstimo manual é realizado para emprestar materiais bibliográficos com restrição de retirada (Obras de Referência, Periódicos, Jornais e Normas) e/ou usuários não cadastrados. Por um curto período de tempo (

no máximo um dia útil) é autorizado o empréstimo do material. No Quadro 7 apresenta os totais de empréstimos manuais.

#### Quadro 7 – Empréstimo manual

<b>Empréstimos manual</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	142	41

Fonte: DeRef

### 3.4 ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO USUÁRIO

Os tipos de atendimentos efetuados pelo DeRef são: orientação aos usuários quanto ao uso do catálogo das bibliotecas, ajuda na localização de obras no acervo, orientação sobre normalização documentária, agendamento de treinamentos e visitas, atendimento e orientação para o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas, orientação referente à reposição de material bibliográfico, informações gerais sobre a biblioteca e a universidade e resolução de problemas no cadastro de usuários. O atendimento é feito pelos bibliotecários, auxiliares e estagiários do departamento.

#### Quadro 8 – Total de atendimentos

<b>Atendimentos aos usuários</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	<b>3.616</b>	<b>3.789</b>

Fonte: DeRef

Foram realizados 3.789 atendimentos aos usuários. Esses atendimentos ocorrem de forma presencial, por telefone, ou e-mail. Em comparação ao ano anterior, verifica-se um aumento de 5%.

### 3.5 ATENDIMENTOS *on-line*

Foram efetuados 20 atendimentos pelo serviço de chat (atendimento *on-line*).

#### Quadro 9 – Atendimento *on-line*

<b>Atendimento <i>on-line</i></b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Atendimento <i>on-line</i></b>	53	20

Fonte: DeRef

Pelo Quadro 9 é possível observar que em 2015 houve diminuição no uso desse serviço, que pode ser justificada pelo período em que o serviço não oferecido devido a greve dos servidores técnico-administrativos.

### 3.6 SEÇÃO DE CIRCULAÇÃO

#### 3.6.1 Usuários Ativos

O número de usuários ativos na BCo foi de 21.890 usuários, 3,16 % a mais do que o ano de 2014. São considerados Usuários Ativos, todos os usuários cadastrados, cuja data de validade está vigente.

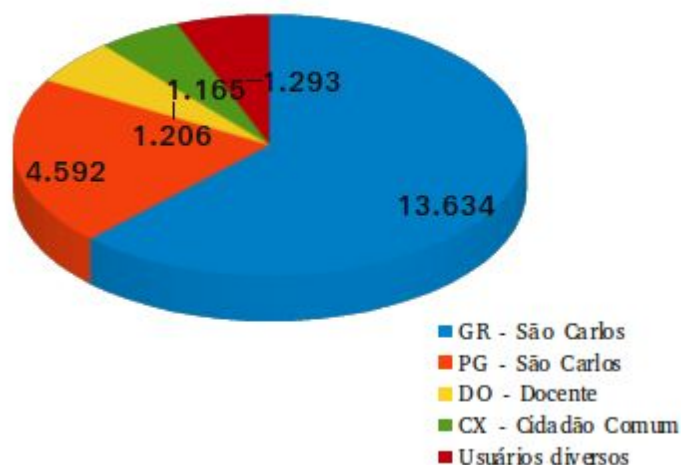
Quadro 10 – Usuários Ativos da BCO

<b>Usuários Ativos</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	<b>21.219</b>	<b>21.890</b>

Fonte: SeCir/DeRef

**Gráfico por**

**1 – Usuários ativos categoria de usuários**



Fonte: SeCir/DeRef

### 3.6.2 Empréstimo Domiciliar

A BCo disponibiliza 2 (duas) formas de realizar o empréstimo domiciliar de materiais bibliográficos, sendo elas: o empréstimo convencional, realizado no balcão de circulação e o autoempréstimo, serviço que permite ao próprio usuário realizar o empréstimo em terminais.

No Quadro 11 é possível visualizar a quantidade de empréstimos realizados nos dois últimos anos.

Quadro 11 – Quantidade de empréstimo domiciliar

<b>Empréstimo domiciliar</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	<b>80.334</b>	<b>74.211</b>

Fonte: SeCir/DeRef

Houve uma diminuição de 7,62% na quantidade de empréstimos que pode ser justificada pela interrupção do serviço durante o período de greve dos servidores técnico-administrativos.

Anualmente, percebe-se uma redução do número de empréstimo domiciliar. Esse cenário apresenta-se em nível nacional e internacional, conforme discussões acompanhadas por meio de eventos e listas de discussões, exigindo um repensar em relação a biblioteca, os serviços e produtos oferecidos aos usuários.

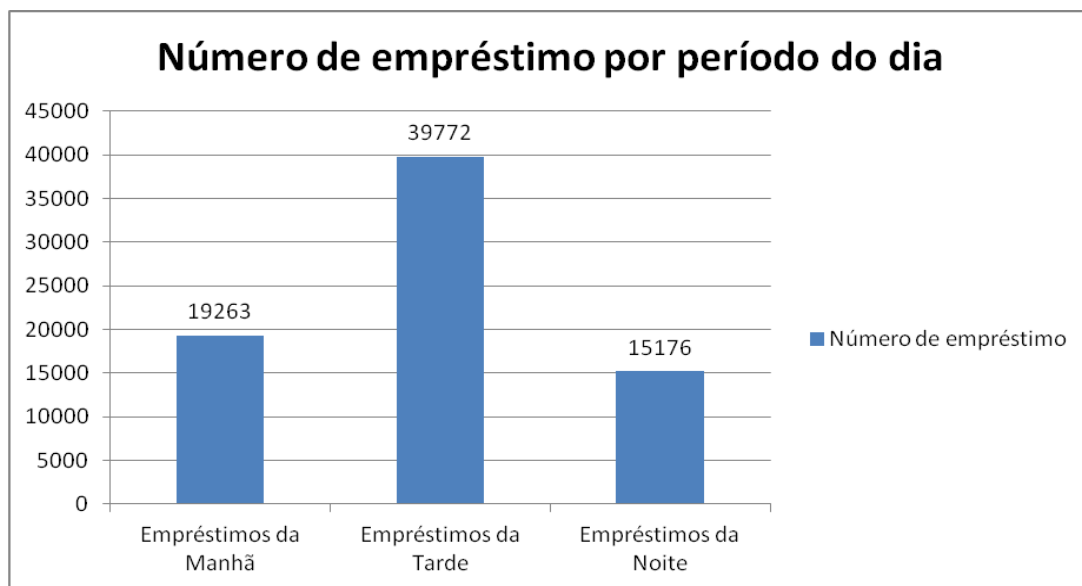
Na BCo, percebe-se a necessidade de realização de um estudo de usuários, que poderá mostrar as preferências, as demandas e necessidades desse novo usuário que se apresenta.

### 3.6.2.1 Empréstimo domiciliar por períodos do dia

A BCo está aberta ao público das 8h às 22h em período letivo e os dados de empréstimo são divididos em três períodos: manhã, tarde e noite.

No Gráfico 4 é possível observar que o maior número de empréstimos é realizado no período da tarde (54%), seguido de 26% no período da manhã e 20% no período da noite.

**Gráfico 2 – Empréstimos por período do dia**



Fonte: SeCir/DeRef

Esses dados permitem planejar atividades a serem desenvolvidas e os melhores períodos para isso, bem como dimensionar os recursos humanos, pensando no melhor atendimento aos usuários.

A Tabela 2 demonstra os dados referentes as duas formas de realizar o empréstimo domiciliar: o empréstimo no balcão e o autoempréstimo.

Houve aumento de 4,45% no serviço de autoempréstimo indicando que este serviço está sendo mais utilizado do que o empréstimo no balcão, proporcionando maior rapidez e comodidade ao usuário.

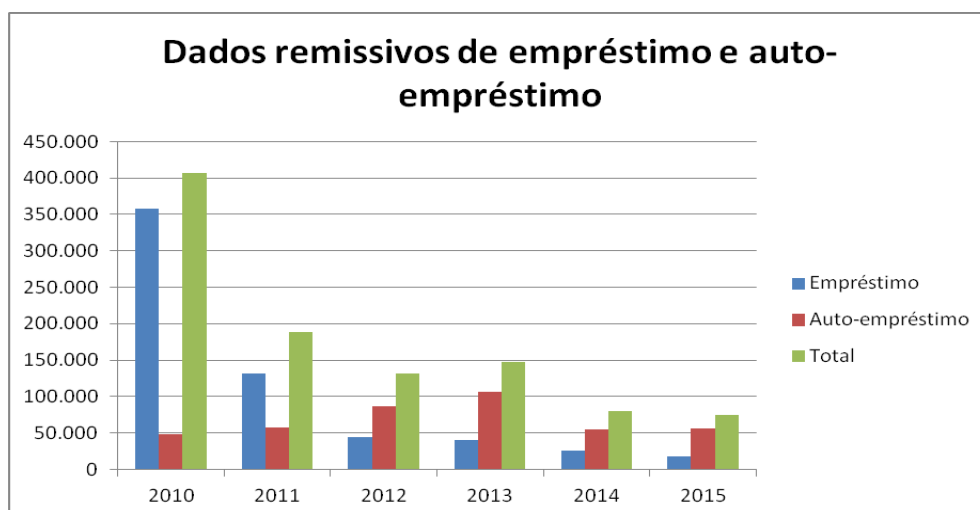
**Tabela 2 – Empréstimo no balcão e autoempréstimo**

<b>Forma de Empréstimo</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Empréstimo no balcão	26.015	17.475
Autoempréstimo	54.319	56.736
<b>Total</b>	<b>80.334</b>	<b>74.211</b>

Fonte: SeCir/DeRef

Pelo gráfico 3 é possível observar dados remissivos do serviço de empréstimo domiciliar.

### **Gráfico 3 – Dados remissivos de Empréstimo e Autoempréstimo**



Fonte: DeRef

Observa-se pelo gráfico acima que o serviço de autoempréstimo tem aumentado anualmente desde sua implantação em 2010. Atualmente essa modalidade de empréstimo corresponde a 76,5% dos empréstimos realizados na BCo.

O tipo de usuário que mais utiliza o autoempréstimo é o aluno de graduação, sendo o período da tarde, o período de maior utilização do serviço.

**Tabela 3 – Autoempréstimo por período do dia**

<b>Período</b>	<b>Total de autoempréstimo</b>
Manhã	17.257
Tarde	28.431
Noite	11.059
<b>Total</b>	<b>56.736</b>

Fonte: DeRef

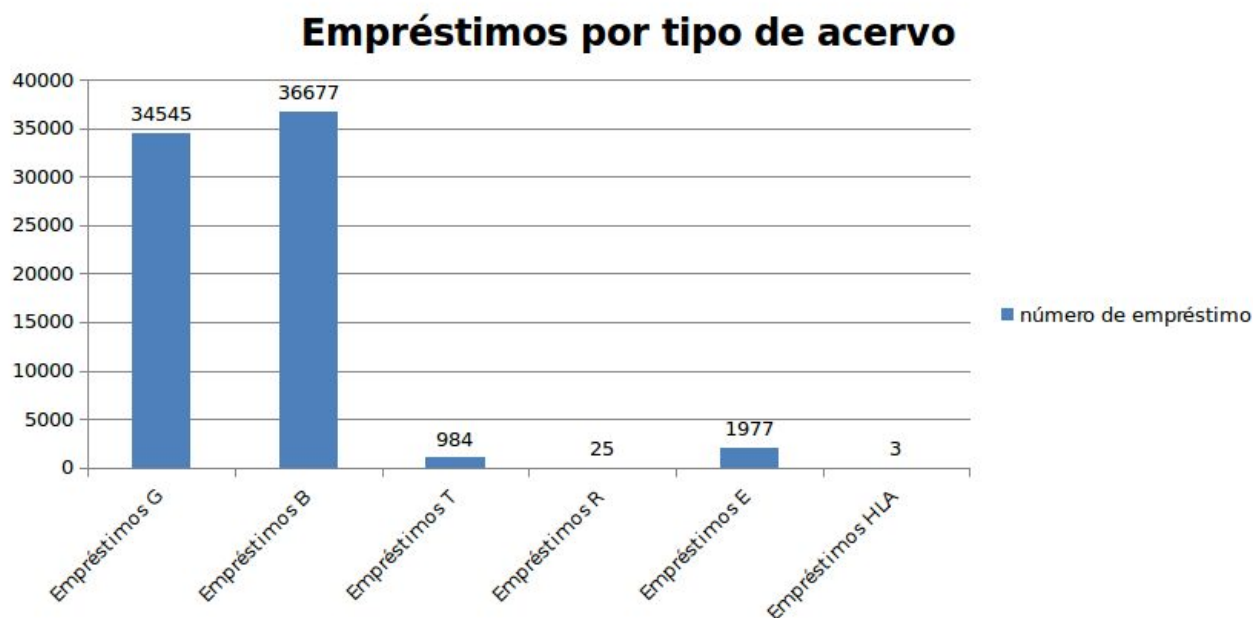
#### **3.6.2.2 Empréstimo domiciliar por tipo de acervo**

A BCo possui diversos tipos de acervos sendo os principais: Acervo Geral – G, Livro Texto – B; Acervo de Teses e Dissertações – T; Acervo de Ensino Fundamental e Médio – E; Acervo de Obras de Referência – R; Acervos Diversos (DVD, CD, FV, Disquete, EJ, EI, DV,HDL, FC, Série Ouro.



O tipo de acervo mais emprestado é o B – Banco de Livro Texto, constituído da Bibliografia Básica dos cursos oferecidos pela UFSCar e que atendem a comunidade acadêmica em suas necessidades de informação e pesquisa, seguidas da categoria G – Geral que atende tanto a comunidade acadêmica quanto a comunidade externa.

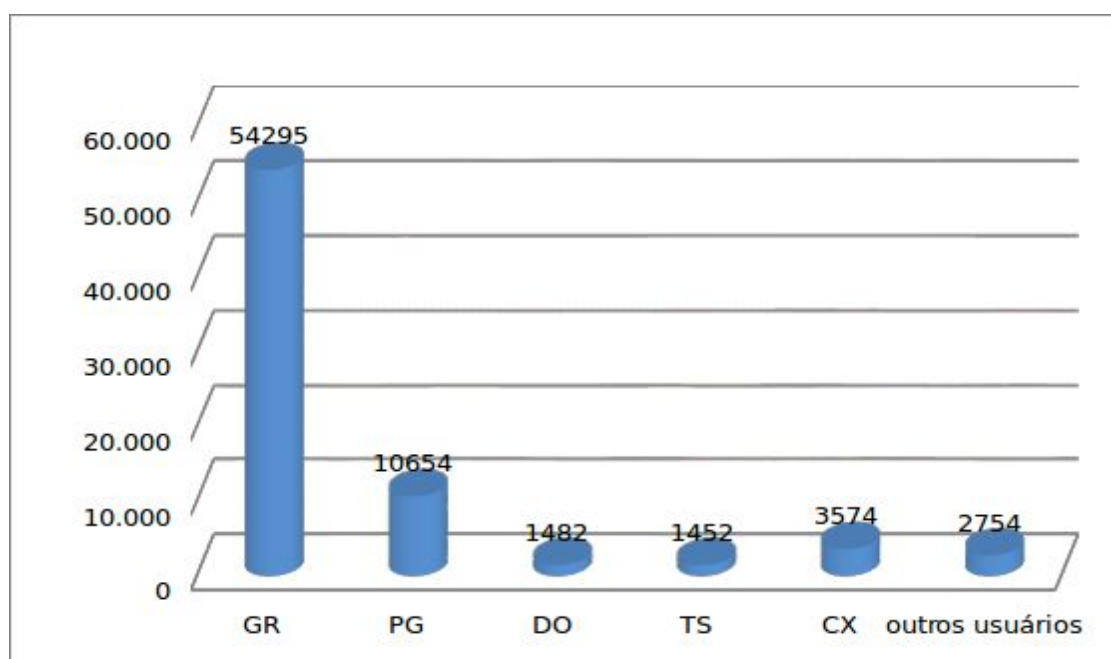
O Gráfico 4 representa o total de empréstimos realizados por tipo de acervo.



Fonte: SeCir/DeRef

### 3.6.2.2 Empréstimo domiciliar por categoria de usuário

Gráfico 5 - Empréstimo domiciliar por categoria de usuário



Fonte: SeCir/DeRef

Conforme gráfico 5, a categoria de usuário que mais empresta livro na BCo é a graduação, representando um total de 73% em relação a todos os empréstimos realizados.

A categoria de usuários Graduação (GR) é a categoria com maior número de usuários ativos na BCo (62,2%), conforme demonstra Gráfico 1. Isso justifica a maior quantidade de empréstimo domiciliar realizado por essa categoria.

### 3.6.2.3 Cadastramento de usuários na BCo

Foram efetuados 3.401 cadastros de usuários na BCo em 2015, sendo que 48% dos cadastros realizados foram na categoria de graduação, 15% pós-graduação e 37% nas demais categorias de usuário (técnico-administrativos, usuários externos e outros).

### 3.6.2.4 Frequência de usuários na BCo

Tem como finalidade registrar a movimentação (entrada e saída) dos usuários na BCo.

Em 2015 foram registrados 77.074 usuários no primeiro semestre, não foi possível fazer a medição no segundo semestre, pois a Catraca Eletrônica e o Portão de Detecção Magnética apresentaram problemas no funcionamento.

#### Quadro 12 - Frequência de Usuários na BCo

Frequência de usuários	2014	2015
<b>Total</b>	116.173	77.074*

Fonte: DeRef

\* Somente 1º Semestre

#### Tabela 4 - Frequência De Usuários na BCo por Período

Frequência de usuários	Manhã	Tarde	Noite
Subtotal	27.620	30.211	19.243
<b>Total</b>			<b>77.044*</b>

Fonte: DeRef

\*Somente 1º Semestre

### 3.6.3 Seção de Orientação ao Usuário – SeOu

A SeOU é responsável pelo serviço de correção de Referências e Citações, orientação para normalização documentária de trabalhos acadêmicos, de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), agendamento e gerenciamento de Visitas Monitoradas e Técnicas.

#### 3.6.3.1 Correção de Referências e Citações

A BCo oferece à Comunidade Acadêmica da UFSCar, o serviço de orientação à Normalização de Trabalhos Acadêmicos. Esse serviço consiste em esclarecer dúvidas e orientar o aluno para elaboração de Referências, Citações e Apresentação dos trabalhos acadêmicos, de acordo com as normas documentárias da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

Em 2015 foram corrigidas 5.705 Referências, 3.035 Citações Bibliográficas e 68 orientações de formatação do trabalho acadêmico, totalizando 8.808 correções. Com relação a 2014 houve diminuição desse serviço justificada pelo período de greve dos servidores técnico-administrativos e pela readequação do serviço.

Esse serviço está sendo repensado, já que a correção do trabalho na íntegra, ficou inviável devido a quantidade de trabalhos a serem corrigidos. No segundo semestre de 2015, esse atendimento passou a ser presencial, sanando dúvidas e orientando o usuário para a correta utilização dos guias: Elaboração de Referências, Padronização de Citações e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos, disponibilizados pela BCo.

Pretende-se ainda, incentivar o uso de ferramentas que auxiliam no gerenciamento de Referências, como o Zotero, que é um software livre de código aberto, através de treinamentos.

**Quadro 13 - Correção de Referência e Citações**

<b>Correção de Referências e Citações</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	<b>12.251</b>	<b>8.808</b>

Fonte: DeRef

#### 3.6.3.2 Visitas Monitoradas e Visitas Técnicas

As visitas monitoradas na BCo tem como principal objetivo divulgar os Produtos e Serviços disponíveis para a Comunidade Acadêmica e a comunidade de São Carlos.

Em 2015 foram realizadas 31 visitas monitoradas e 1 visita técnica.

**Quadro 14 - Visitas Monitoradas e Visitas Técnicas na BCo**

<b>Visitas Monitoradas e Técnicas</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>31</b>

Fonte: DeRef

Percebe-se um aumento em relação ao número de visitas se comparado ao ano 2014. Esse aumento pode ser justificado pelo trabalho ocorrido na BCo durante a 67ª Reunião Anual da SBPC, já que o credenciamento do evento ocorreu na biblioteca, local em que houve uma grande circulação de pessoas. A biblioteca ofereceu visitas monitoradas aos participantes da Reunião.

### **3.6.3.3 Curso de Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica**

Foram ministrados 2 cursos de orientação ao usuário dividido em 2 módulos e totalizando 85 usuários.

Para 2016, pretende-se fazer alterações no conteúdo e formato do curso permitindo uma participação mais dinâmica dos participantes.

### **3.6.3.4 Blog +Leitura**

Em 2015 foram realizados 10.775 acessos ao Blog+Leitura, um crescimento de 3,85% em relação a 2014.

Foi formalizada por meio de processo seletivo ou Chamada Pública a parceria com a Rádio UFSCar para a gravação e divulgação das "pílulas", bem como as quantidades e prazos estabelecidos. Outra parceria interessante foi com a disciplina Leitura e escrita: fundamentos, práticas e ensino do Curso de Pedagogia sob a responsabilidade da Profª Heloisa Chalmers Sista.

**Quadro 15 – Posts e Acessos ao Blog+Leitura**

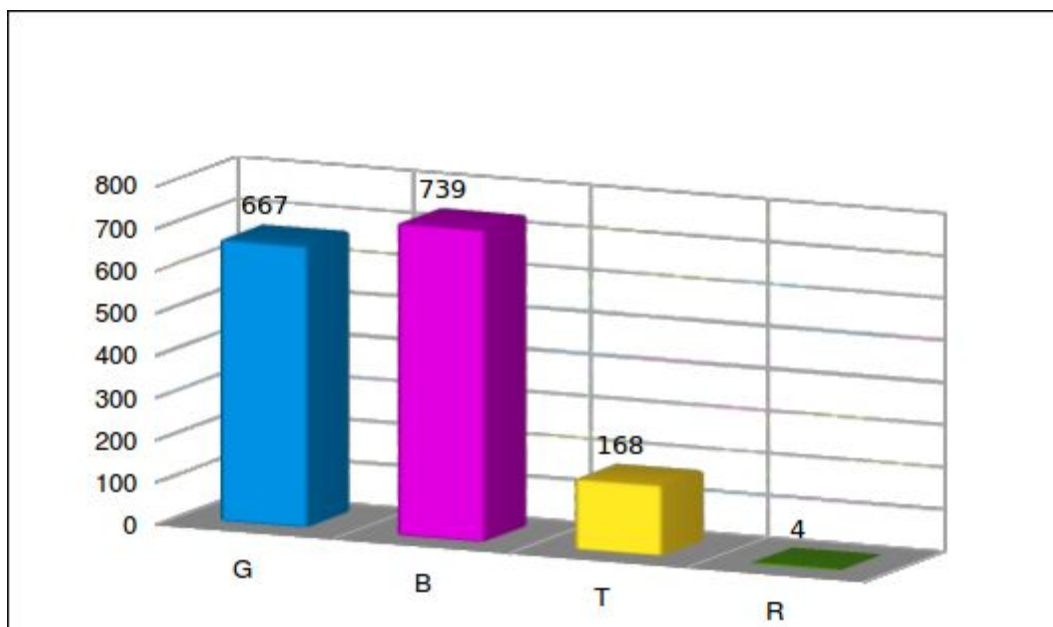
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Total</b>
<b>Posts</b>	16	56	75	77	224
<b>Acessos</b>	1.306	9.595	10.375	10.775	32.051

Fonte: DeRef

### **3.6.4 Seção de Manutenção e Conservação do Acervo de Monografia e Periódicos – SEMCAMP**

Foram realizados 1.578 pequenos consertos, minimizando assim o custo no processo de encadernação. Houve uma redução de 29,99% em relação a 2014 possivelmente devido ao período de greve dos servidores e aposentadoria da servidora que coordena e executa esse trabalho.

### **Gráfico 5 – Pequenos consertos por tipo de acervo**



Fonte: DeRef  
 \*Dados até out. 2015

### 3.6.4.1 Encadernação

Foram enviadas 296 livros para encadernação nos meses de janeiro e fevereiro de 2015.

### 3.6.4.2 Consulta ao acervo

A Consulta ao Acervo corresponde aos livros que foram retirados das estantes pelos usuários e deixados sobre a mesa de estudos. Para esta estatística, os livros da coleção Armazém são contados separadamente das demais coleções, com o objetivo de conhecer o uso dessa coleção.

A coleção denominada Armazém é composta por obras do acervo da BCo que há mais de 10 anos não foram emprestadas pelos usuários. Com a baixa utilização dessas obras, optou-se por mantê-las no Piso 4 após a Coleção de Periódicos, para que houvesse espaço nas estantes para disponibilização dos novos livros adquiridos. Mesmo assim, é possível consultar e emprestar normalmente estes livros.

Durante o ano de 2015 foram consultados 49.891 exemplares de livros dos diversos tipos de acervos da BCo, sendo 320 livros do acervo Armazém, que representam menos de 1% (0,64%) do total de consultas.

Tabela 7 – Consulta ao acervo da BCo

Acervo Consultados	2014	2015
G, B, T, E, R, I	61.211	49571

<b>Armazém</b>	214	320
<b>Total</b>	<b>61.425</b>	<b>49.891</b>

Fonte: SeMCAMP/DeRef

### 3.6.5 Seção de Acesso à Bases de Dados

A Seção de Acesso às Bases de Dados (SeABD) é vinculada ao Departamento de Referência da Biblioteca Comunitária da UFSCar e é responsável pela gestão das Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs) e dos convênios de comutação bibliográfica e pelo atendimento ao usuário, principalmente na busca de fontes de informação digitais e on-line.

A SeABD oferece diversos serviços, os quais podem ser agrupados nas seguintes categorias: Gestão de Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (Gestão BDLTC), Treinamento e Capacitação do Usuário (TCU), Serviço de Comutação e Informação (SCI) e Serviço de Referência e Informação (SRI). Os serviços são prestados presencialmente, por e-mail e telefone pelo site da seção ([www.seabd.bco.ufscar.br](http://www.seabd.bco.ufscar.br)), vinculado ao site da BCo. Além disso, a equipe da SeABD participa de uma série de projetos paralelos em parceria com outras unidades UFSCar.

O site da SeABD é um dos principais meios de alcançar o público-alvo da seção que procura a informação científica de qualidade na internet, pois possibilita ao usuário encontrar a informação necessária para dirimir suas dúvidas, para ampliar e consolidar seus conhecimentos relativos às fontes on-line diretamente na internet a qualquer horário e em qualquer local virtual, dando-lhe autonomia e agilidade na busca e recuperação da informação.

Neste site são elaborados, organizados e divulgados uma série de manuais, tutoriais e notícias relativas a acesso e uso da informação on-line e das bases assinadas pela UFSCar e disponíveis no Portal de Periódicos da CAPES, bases de acesso livre com conteúdos técnico-científicos, bases com acesso temporário (*trial*) para teste da comunidade científica, serviços de comutação bibliográfica, treinamentos em bases de dados, pesquisa bibliográfica, indexação de revistas científicas para editores, submissão de artigos científicos, direitos autorais entre outros. O site tem tido um bom número de acessos, totalizando 251.439 visitas em 2015, tanto da comunidade interna quanto externa, como pode ser visto no Quadro 16.

Quadro 16 - Site SeABD: total de visualizações de páginas ao mês e por cidade

Mês do ano	Acessos	Cidade	Acessos
------------	---------	--------	---------

201501	10.854		Sao Paulo	32.424
201502	13.763		Sao Carlos	31.199
201503	22.166		Rio de Janeiro	14.025
201504	20.348		Belo Horizonte	11.282
201505	20.695		Fortaleza	6.715
201506	15.636		Brasilia	5.891
201507	13.017		Curitiba	5.848
201508	16.442		Recife	5.732
201509	20.399		(not set)	5.634
201510	39.380		Porto Alegre	5.302
201511	36.192		Campinas	5.256
201512	22.547		Outras	122.131
<b>Total</b>	<b>251.439</b>		<b>Total</b>	<b>251.439</b>

Fonte: SeABD/DeRef

Os conteúdos do site, especialmente aqueles que ensinam as novidades em fontes on-line e em pesquisa bibliográfica de forma rápida e prática, são amplamente utilizados pelos usuários internautas, como pode ser visto no Quadro 22.

Quadro 17 - Site SeABD: artigos mais acessados

Título do Artigo	Acessos
WEBQUALIS: sistema de classificação de periódicos	42.089
O que é o número DOI de um periódico	24.578
O que é revisão integrativa?	8.341
Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs)	6.646
Acesso proxy: instruções de uso	5.119
O que é o Journal Citation Reports (JCR)?	4.749
Inserindo referências em citações no editor de texto com Zotero (Parte 04 de 06)	4.461
Normas ABNT <i>on-line</i> assinadas pela UFSCar	3.103

Fonte: SeABD/DeRef

Em 2015 a Seção publicou 55 notícias no site da SeABD, a maioria delas divulgada na página principal do site da BCo e no Inforede, boletim diário produzido e divulgado pela Coordenadoria de Comunicação Social (CCS) da UFSCar.

### 3.5.1 Gestão de Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (Gestão BDLTC)

A SeABD se ocupa da gestão do bom funcionamento das BDLTCs, que são repositórios de publicações técnico-científicas on-line de grande impacto na ciência e tecnologia mundial. Estas bases contêm coleções de livros eletrônicos (*e-books*), periódicos (*e-journals*), artigos de periódicos, relatórios

e multimeios (multimídia), podendo conter o texto completo ou somente a referência (metadados) das publicações. As bases podem ter três tipos de acesso: 1) **acesso pago**, por meio de assinatura pelo SIBi/UFSCar, ou pela CAPES, por meio do seu Portal de Periódicos, ou pelo Ministério da Saúde, por meio do Portal Saúde Baseada em Evidência; 2) **livre acesso** (*open access*), com conteúdo gratuito e informação confiável, para fins científicos e tecnológicos; 3) **acesso temporário** (*trial*), disponibilizadas pelas editoras para apreciação pela comunidade científica, durante 1 a 2 meses. A SeABD é responsável pela gestão tecnológica e pelo suporte ao usuário em relação à todas as bases, sejam assinadas, temporárias ou de livre acesso.

### 3.5.1.1 Bases assinadas pela UFSCar

Em 2015, a UFSCar, manteve a assinatura das seguintes bases, conforme Quadro 18.

**Quadro 18 – Bases de Dados assinadas pela UFSCar**

	Base	Descrição
1	ABNT Coleção	coleção completa das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas
2	Atheneu	livros eletrônicos (e-books) em Ciências da Saúde
3	Clínica Médica	conteúdo <i>on-line</i> do periódico Clínica Médica
4	Cambridge Books <i>on-line</i>	assinatura perpétua de mais de 500 e-books em inglês em todas as áreas do conhecimento, publicada pela editora Cambridge University Press
5	Newspaper Direct	base de dados de jornais diários do mundo inteiro
6	Revista Harvard	conteúdo <i>on-line</i> do periódico assinado pela BCo
7	Revista Production Planning & Control	conteúdo <i>on-line</i> do mesmo periódico assinado em papel
8	UpToDate	enciclopedia <i>on-line</i> baseada em publicações científicas com tópicos médicos de diversas especialidades
9	Wiley <i>on-line</i> Library	assinatura perpétua de mais de 380 e-books em inglês em todas as áreas do conhecimento, publicada pela editora Wiley.

Fonte: SeABD/DeRef

Para algumas das bases assinadas pelo SIBi/UFSCar, é possível obter estatísticas de uso, o que demonstra o resultado do trabalho de divulgação das bases feito pela SeABD. No Quadro 19, pode-se observar uma média de 1.959 acessos mensais a essas bases.

**Quadro 19 - Total de acessos às bases assinadas pela UFSCar em 2015.**

Mês/Ano	ABNT	Atheneu	Cambridge	NewspaperDirect	UpToDate	Wiley Library
jan/2015	292	21	26	232	444	30
fev/2015	220	188	35	113	721	66



mar/2015	467	126	8	157	1961	58
abr/2015	288	132	11	140	1588	71
mai/2015	481	164	12	133	2096	70
jun/2015	364	16	4	66	1447	87
jul/2015	309	37	2	74	1198	48
ago/2015	1268	131	8	78	2057	168
set/2015	827	128	6	43	2457	70
out/2015	758	42	85	58	0*	74
nov/2015	576	101	9	49	0*	69
dez/2015	155	54	6	35	157	41
<b>Total</b>	<b>6.005</b>	<b>1.140</b>	<b>212</b>	<b>1.178</b>	<b>14.126</b>	<b>852</b>
<b>TOTAL GERAL</b>						
* Assinatura UpToDate não renovada nos meses de out e nov/2015.						

Fonte: SeABD/DeRef

### 3.5.1.2 Bases disponíveis no Portal da CAPES

Uma das fontes de informação mais importantes disponível na UFSCar é o **Portal de Periódicos da CAPES**, um serviço *on-line* da Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior (CAPES), vinculado ao Ministério da Educação (MEC), que oferece para às universidades brasileiras, entre elas, a UFSCar, o acesso ao texto completo de mais de **38.000 mil publicações periódicas internacionais e nacionais** e às mais renomadas publicações e resumos, cobrindo todas as áreas do conhecimento, a maioria deles assinado pela CAPES. Também inclui uma seleção de importantes fontes de informação técnico-científica de acesso livre.

#### Quadro 20 – Total de Bases e Periódicos disponíveis no Portal CAPES

Bases de dados	Periódicos
<b>507</b>	<b>38.358</b>

Fonte: SeABD/DeRef

Cada uma das 507 bases contém inúmeros tipos de publicações, entre eles 38.538 periódicos, e-books (Quadro 21), além de multimeios e diversos outros tipos de publicações científico-tecnológicas.

#### Quadro 21 – Total de e-books disponíveis no Portal CAPES

<b>Editora</b>	<b>Total e-books</b>
ACM	37
Alexander Press	33.741
American Psychological Association (APA)	317
ASTM	1.624
Begell House	12
Directory of Open Acces Book (DOAB)	2.259
EBSCOHost	1.790
Elsevier ScienceDirect	691
Galegroup	184.548
IEEE Xplore	24.482
Livros em Português	92
McGraw Hill Access	3
Miscellaneous	1.369
NCBI	1.732
OECD iLibrary	10.195
Open Edition Books	1.019
Optical Society of America	234
SPIE Digital Library	6.906
<b>TOTAL e-books no Portal CAPES</b>	<b>271.051</b>

Fonte: SeABD/DeRef

O Quadro 22 apresenta o total de acessos a referências, que são os metadados das publicações (autor, título, ano de publicação etc.), e a textos completos, que são os downloads das publicações na íntegra em diversos formatos, predominando o formato PDF.

**Quadro 22 – Total de Acessos da UFSCar ao Portal CAPES.**

<b>Ano</b>	<b>Acessos a Referências</b>	<b>Acesso a Textos Completos</b>	<b>Total</b>
2012	699.920	701.343	1.401.263
2013	1.053.408	671.535	1.724.943
2014	1.249.181	684.021	1.933.202
2015	*	*	*

Fonte: SeABD/DeRef

\* Ainda não há dados de 2015 no GeoCAPES

Quanto ao uso do Portal de Periódicos (Quadro 21), a comunidade UFSCar realizou em 2014 quase 2 milhões de acessos, em média mais de 161 mil acessos ao mês. Entre esses, mais de 680 mil downloads de publicações, com média mensal de 57 mil downloads, que representam o uso efetivo da publicação para a pesquisa acadêmica.

Fazendo uma comparação com o ano de 2013 houve um aumento de 12% no uso do Portal. Isso mostra uma procura cada vez maior pela publicação *on-line*, assim como a habituação do usuário da informação na comunidade UFSCar à pesquisa bibliográfica diretamente na internet e à leitura em computador ou por meio da impressão dos itens digitais. Pode-se considerar que este aumento reflete o bom trabalho da equipe SeABD nos últimos anos,

seja ministrando treinamentos individuais e em grupo, seja orientando ostensivamente os usuários no uso das fontes de informação *on-line*, por meio de respostas às dúvidas de usuários, de publicação de notícias e tutoriais nos meios de comunicação disponíveis.

Para algumas das bases assinadas pela CAPES, é possível obter estatísticas de uso pela comunidade UFSCar (Quadro 23), o que demonstra o resultado do trabalho de orientação e divulgação das bases feito pela SeABD.

**Quadro 23 - Total de acessos às bases disponíveis no Portal CAPES em 2015.**

Mês/Ano	ASCE	Derwent	JCR	EBSCO	JSTOR	Web of Science
jan/2015	16	37	26	22476	379	493
fev/2015	14	46	35	1536	305	437
mar/2015	31	35	8	774	722	672
abr/2015	21	69	11	1021	570	744
mai/2015	7	62	12	1560	742	933
jun/2015	15	96	4	4015	573	758
jul/2015	6	39	2	527	356	582
ago/2015	9	18	8	96	371	628
set/2015	70	67	6	455	322	685
out/2015	18	96	85	577	365	710
nov/2015	5	67	9	692	281	462
dez/2015	39		6	257	248	*
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>632</b>	<b>212</b>	<b>33.986</b>	<b>5.234</b>	<b>7.104</b>
<b>TOTAL GERAL</b>						
* Estatística da Web of Science de dez. não liberada						

Fonte: SeABD/DeRef

No Quadro 23, pode-se observar uma média de 3.951 acessos mensais da comunidade UFSCar ao Portal de Periódicos da CAPES.

### 3.5.1.3 Bases disponíveis no Portal Saúde Baseada em Evidência do Ministério da Saúde

O Ministério da Saúde e a CAPES lançaram em 2014 o Portal Saúde, uma plataforma *on-line* que disponibiliza a aplicação Periódicos, destinada à profissionais e pesquisadores em Saúde. O conteúdo da base Periódicos está disponível para acadêmicos das áreas de Saúde da UFSCar, entre eles docentes e alunos e para profissionais de saúde em geral vinculados aos respectivos conselhos profissionais.

O portal contém conhecimento baseado em evidência, cobrindo as seguintes especialidades em Saúde: Medicina, Nutrição, Odontologia, Farmácia, Enfermagem, Saúde Coletiva, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

Em 2015, o Portal Saúde iniciou uma parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde (OPAS/OMS), que resultará em reorganização do Portal e das bases de dados ofertadas.

O Quadro 24 apresenta as 18 bases de dados disponíveis atualmente no Portal.

Quadro 24 – Bases disponíveis no Portal Saúde

N	Base MS	Descrição
1	Access Medicine	informações necessárias para conclusões de avaliações, diagnósticos e decisões clínicas, com milhares de imagens ilustrativas;
2	Bulário Eletrônico - ANVISA	acesso rápido e gratuito pela população e profissional de saúde as bulas de medicamentos
3	BVS-APS	gestão da informação científica e técnica relacionada à atenção primária à saúde e as Redes de Atenção além das produções do programa Telessaúde Brasil Redes;
4	Dental Education in Video	enciclopédia em vídeo de odontologia e técnica dental, com acesso a mais de 300 vídeos de alta definição de odontologistas e educadores de renome mundial
5	DynaMed	enciclopédia de tópicos médicos com interface organizada por temas e com atualização periódica constante
6	JAMAevidence	ajuda profissionais em saúde, tomadores de decisão, a identificar as melhores evidências disponíveis, fornecendo guias para a consideração sistemática da validade, importância e aplicabilidade das alegações sobre a avaliação de problemas de saúde e os resultados dos cuidados de saúde
7	Lippincott Nursing Procedures	acesso passo-a-passo a mais de 1.600 procedimentos e habilidades baseadas em evidências para Enfermagem
8	Micromedex	acesso aos módulos Diseasedex - Emergency Medicine, com informações sobre as primeiras 72 horas de uma emergência médica e Diseasedex - General Medicine, que engloba o período posterior às primeiras horas de emergência;
9	Nursing Assistant Education in Video	mais de 60 vídeos práticos de corpo inteiro projetados especificamente para Auxiliares/Técnicos de enfermagem e Enfermeiros
10	Nursing Reference Center	base de evidência clínica e conhecimento de condições patológicas, informação ao paciente, e referência de medicamentos dos melhores editores
11	ProQualis	produção e disseminação de informações e tecnologias em qualidade e segurança do paciente, vinculado ao ICICT/Fiocruz
12	Rebrats	busca promover e difundir a área de Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS) no Brasil
13	Rehabilitation Reference Center	ferramenta clínica baseada em evidência utilizada no local de tratamento por clínicos especializados em reabilitação
14	Social Work Reference Center	ferramenta de informação completa para assistentes sociais e profissionais de saúde mental, abrangendo diversos temas como saúde do adolescente, envelhecimento, cuidados de fim de vida, trabalhos sociais, clínicos e outros.
15	Sport Medicine	coleção de vídeos já elaborada nas áreas de medicina esportiva, fitness, nutrição, educação física e ciência do esporte
16	UNA-SUS: Ares	o Acervo de Recursos Educacionais em Saúde (ARES) é o repositório digital da Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS), com conteúdos em diversos formatos: áudios,

		vídeos, textos, animações, material interativo, entre outros, sobre os mais diversos assuntos da área da saúde
17	UNA-SUS: Cursos	cursos oferecidos pela Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) para capacitar profissionais de saúde que atuam no SUS
18	Veterinary Education in Video	recurso enciclopédico sobre ciência e cuidados veterinários, com mais de 500 procedimentos e técnicas em mais de 600 títulos, abrangendo habilidades clínicas, explicações sobre as condições e treinamento em tecnologia e manuseio do animal

Fonte: SeABD/DeRef

### 3.5.1.4 Bases de livre acesso

O principal papel da SeABD em relação às bases de livre acesso é fazer a avaliação da sua confiabilidade e qualidade e a divulgação daquelas que tiverem boa avaliação. O Quadro 25 apresenta uma lista das principais bases de acesso livre já divulgadas pela SeABD por meio do seu site e dos treinamentos ministrados pela equipe.

Quadro 25: bases de livre acesso divulgadas pela SeABD

1	Acervo Digital da Biblioteca Nacional	11	BRAPCI	21	ESALQ Livros Digitais
2	AllChemyweb	12	CHEMWEB	22	Free Medical Journals
3	Banco de Teses Capes	13	Clinical Trials	23	IOP Materials Science Journals
4	BDTD	14	CNEN- Comissão Nacional de Energia Nuclear	24	OAISTER
5	Biblioteca Digital de Obras Raras da USP	15	CNIA- Centro Nacional de Informação Ambiental	25	PEDro
6	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da USP	16	CPDOC- Fundação Getulio Vargas	26	Periódicos Nacionais em Economia (Perie) UNICAMP
7	Biblioteca Digital do Supremo Tribunal Federal	17	Diagnostic Radiology Physics	27	PINIWeb: Portal de Engenharia Civil
8	Biblioteca Digital Paulo Freire	18	Dialnet	28	Sage Open
9	Biblioteca Virtual em Saúde (BVS)	19	DOAJ- Directório of Open Access Journals	29	SciELO
10	Biodiversity Heritage Library	20	Ensaio clínicos	30	Universia: Coleção Aplauso

Fonte: SeABD/DeRef

Atualmente, há um grande movimento da comunidade científica mundial em prol da publicação e uso das bases de livre acesso com qualidade e confiabilidade, o que vem culminando com o lançamento de diversos Repositórios Institucionais, nos quais os pesquisadores de uma determinada instituição publicam seus trabalhos para acesso livre. Até mesmo as editoras científicas vem apresentando aos autores que submetem seus trabalhos a opção de pagar pelos custos da publicação para que o acesso à mesma seja livre. Observa-se um grande aumento nos acessos às publicações livres em comparação àquelas que necessitam de assinatura ou compra. Por isso, a

equipe SeABD está sempre atenta às novas bases livres de qualidade que surjam para divulgar à comunidade UFSCar, ampliando suas possibilidades de pesquisa.

### 3.5.2 Treinamento e Capacitação do Usuário (TCU)

A equipe de bibliotecários da SeABD, juntamente com um grupo de bibliotecários de outros setores da BCo ministram treinamentos em grupo para ensinar alunos de graduação e pós-graduação, pesquisadores, docentes e técnicos-administrativos (TAs) no acesso e uso das fontes de informação on-line, sob coordenação da SeABD. Já os treinamentos individuais são ministrados somente pelos bibliotecários da SeABD.

Os treinamentos em grupo têm duração aproximada de 2 horas e os individuais de cerca de 1 hora. Ambos apresentam os seguintes conteúdos: requisitos de busca e recuperação da informação (conhecer o tema, compreender o sistema de busca, operadores booleanos e de truncamento etc.); fluxo da busca e obtenção da publicação; critérios de qualidade e confiabilidade das publicações (revisão por pares, indicadores bibliométricos, análise da autoria, análise de sites etc.); prática de busca nas bases e acesso proxy; comutação bibliográfica. Entende-se que esses conteúdos habilitam os participantes a realizar buscas nas bases, a selecionar informação com qualidade confiabilidade e a obter as publicações desejadas em tempo hábil para suas pesquisas acadêmicas. Isso tem impacto direto na formação dos alunos e pesquisadores da UFSCar, na reciclagem dos conhecimentos de docentes e TAs, melhorando a qualidade do ensino, pesquisa e serviços da universidade.

O Quadro 26 apresenta os treinamentos realizados e o total de participantes em 2015.

Quadro 26 – Treinamentos ministrados pela SeABD

	2014	2015
Total de treinamentos em grupo	08	13
Total de treinamentos individuais	60	27
<b>TOTAL TREINAMENTOS</b>	<b>68</b>	<b>40</b>
Total de participantes (individuais + em grupo)	167 pessoas	196 pessoas

Fonte: SeABD/DeRef

Observa-se no Quadro 26 que os treinamentos em grupo surtem maior resultado em participações, mesmo sendo maior o número de treinamentos individuais. Assim, a SeABD definiu um novo formato para os treinamentos individuais, no qual os interessados se inscrevem em um formulário (<http://goo.gl/forms/ZI2fPvR0NF>) incluindo informações sobre os melhores dias e horários para o treinamento e a sua área de atuação (ex. Ciências Biológicas, Sociais etc.). Com isso, a equipe SeABD tem condições de agrupar os participantes de acordo com a disponibilidade e temática de interesse e preparar um treinamento em grupo, o qual é mais eficiente para o trabalho da

equipe e mais eficaz para os participantes, já que em grupo, surgem dúvidas comuns e pode-se trocar ideias e ampliar os conhecimentos. Esse novo formato passa a valer em 2016.

Os docentes também solicitam treinamentos em grupo para seus alunos, em geral, atrelados a uma disciplina relacionada à Metodologia de Pesquisa ou afins. Os docentes também preenchem um formulário (<http://goo.gl/forms/AcS01gAU1h>) solicitando o treinamento para sua turma, podendo especificar dias, horários e as bases e temas de interesse.

Complementando os treinamentos, a SeABD disponibiliza diversos tutoriais em forma de vídeo e de notícia no seu site, que facilitam o aprendizado em qualquer local e horário que o usuário precisa e de acordo com a sua demanda de dúvidas. Atualmente a SeABD mantém mais de 30 tutoriais em formato de texto e 7 vídeos com mais de 4.600 visualizações no Youtube.

O plano da SeABD para 2016 é ampliar os treinamentos e tutoriais on-line e divulgar os mesmos. Para tanto, a equipe SeABD está planejando as melhores opções de elaboração e divulgação destes, pensando em tutoriais rápidos, se possível divertidos, e focados em dúvidas específicas e frequentes dos usuários ao longo dos anos, com base nos indicadores já coletados. O primeiro tutorial a ser feito é o do acesso proxy, que é a dúvida mais frequente dos usuários. Também pretende-se oferecer à comunidade acadêmica a opção de sugerir tutoriais, de acordo com suas demandas.

### **3.5.3 Serviço de Comutação de Informação (SCI)**

O serviço de comutação bibliográfica é um importante aliado do usuário de fontes de informação on-line, pois muitas publicações não se encontram em texto completo, somente a sua referência. Ou podem ser comprados on-line por preços que tornam a compra inviável. A comutação bibliográfica possibilita que se obtenha as fotocópias de partes de publicações por preços razoáveis (o valor de uma simples xerox) e em tempo hábil. Este serviço é prestado por meio de convênios entre diversas bibliotecas do Brasil e do mundo, entre elas, as bibliotecas da UFSCar, para auxiliar o usuário na obtenção das publicações de difícil acesso. Atualmente a SeABD é responsável pela gestão e operação do serviço de comutação na UFSCar, embora haja uma perspectiva de que cada uma das bibliotecas UFSCar tenha seu próprio serviço de comutação. A SeABD trabalha como biblioteca base e solicitante, podendo atender as solicitações de outras bibliotecas e solicitar publicações a estas, por meio dos seguintes serviços de comutação:

- COMUT - serviço de comutação bibliográfica coordenado pelo Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia (IBICT), que congrega cerca de 400 bibliotecas cooperantes, 2.300 bibliotecas solicitantes e 54.000 usuários;
- SCAD - serviço de cópia de documentos coordenado pela BIREME, com ênfase na área de Saúde, com participação de mais de 1.567 bibliotecas do Brasil e 1.248 dos demais países da América Latina e Caribe, também integrado ao convênio internacional da National Library of Medicine (NLM);
- REBAE - Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia e Arquitetura;
- ReBAP - Rede Brasileira de Bibliotecas da Área de Psicologia.

A SeABD também procura estabelecer parcerias com bibliotecas e centros de informação que não participem do COMUT e SCAD por meio dos Convênios Interinstitucionais, que ampliam as possibilidades de fontes de informação disponíveis para pesquisa e acesso pelos usuários da UFSCar. Atualmente, a SeABD mantém 5 destes convênios: Boston College, Universidad del Valle, Biblioteca da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Universidade da Califórnia e Universidad del los Andes.

Quando não é possível encontrar o documento solicitado pelos usuários nos convênios mencionados acima, a SeABD orienta o usuário a solicitar o serviço de comutação oferecido pela British Library (BL), que é a Biblioteca Britânica, a qual oferece para comutação um acervo muito rico em livros, periódicos e multimeios de todo o mundo e de todas as épocas. A SeABD auxilia o usuário na pesquisa bibliográfica pelo sistema BL on-line e no processo de obtenção de fotocópias impressas ou em formato eletrônico.

O Quadro 27 apresenta os pedidos de comutação atendidos pela SeABD em 2015.

Quadro 27 – Atendimentos e solicitações de comutação bibliográfica.

Atendimentos e solicitações de Comutação Bibliográfica	COMUT	SCAD	Convênios Interinstitucionais	BL	Total
<b>2014</b>	275	12	7	7	<b>301</b>
<b>2015</b>	141	3	7	7	<b>158</b>

Fonte: SeABD/DeRef

Os pedidos de comutação bibliográfica vêm diminuindo ao longo dos anos, mas por uma boa razão: com a expansão dos repositórios, bases de dados e coleções *on-line*, há uma natural diminuição do uso de serviços de comutação. Cada vez mais as bases de dados *on-line* têm tido mais publicações, tanto novas quanto antigas, já que muitas publicações de anos anteriores vêm sendo digitalizadas e disponibilizadas *on-line* pelas editoras das bases.

Essa mudança contínua redireciona e amplia os serviços da SeABD para o auxílio ao usuário no acesso e uso da informação *on-line*, em detrimento dos serviços de comutação. No entanto, a comutação continua a ser uma grande aliada para os casos de publicações de difícil acesso na internet, de interesse restrito ou de temáticas muito específicas. Por isso, um serviço imprescindível que deve acompanhar a expansão das fontes de informação *on-line*.

### 3.5.4 Serviços de Referência e Informação (SRI)

Estes serviços são oferecidos por meio do atendimento direto ao usuário, realizado por bibliotecários da SeABD, que fornecem orientação à pesquisa nas fontes *on-line*, levantamentos bibliográficos, auxílio ao acesso *proxy* (fora da UFSCar), além de respostas à dúvidas diversas sobre acesso às bases, sobre treinamentos, edição científica, indexação de revistas científicas e informações gerais. Parte dos atendimentos é dirigida à comunidade externa,



que entra em contato com a equipe com frequência por e-mail e telefone e até pessoalmente, a partir do site da SeABD. O Quadro 28 apresenta os atendimentos realizados pela SeABD em 2015.

**Quadro 28 – Atendimento aos usuários na SeABD**

<b>Tipo de atendimento</b>	<b>Quantidade usuários atendidos 2014</b>	<b>Quantidade usuários atendidos 2015</b>
Atendimentos diversos	125	242
Respostas a dúvidas sobre acesso e uso de bases de dados	116	110
Respostas a dúvidas sobre treinamentos	142	27
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>379</b>

Fonte: SeABD/DeRef

### **3.5.5 Projetos**

Já há algum tempo, a SeABD vem gerenciando e participando de diversos projetos próprios e em parceria com outros departamentos e setores, os quais são descritos a seguir.

#### **Portal de Periódicos UFSCar**

Em 2015, a Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFSCar instituiu uma Comissão para Elaboração do Portal de Periódicos UFSCar, com o intuito de reunir todos os periódicos editados por pesquisadores da UFSCar em uma única plataforma on-line de modo a dar maior visibilidade aos periódicos, organizar e preservar a produção acadêmica da UFSCar, bem como criar estratégias coletivas que possam fortalecer as diferentes realidades da nossa produção e circulação do conhecimento.

A convite da Prof. Dra. Ana Paulo Serrata Malfitano, coordenadora desta Comissão, a bibliotecária e coordenadora da SeABD, Eliane Colepicolo, fez parte da Comissão e trabalhou nas seguintes frentes: na coordenação técnica do Portal; no planejamento e elaboração da estrutura, conteúdo e interface do site feito em Plone 4.0; na edição e revisão dos metadados dos periódicos no site nos idiomas português, inglês e espanhol; no planejamento e organização do evento de lançamento do portal. Para a edição dos metadados, Colepicolo contou com a ajuda da equipe da revista Cadernos de Terapia Ocupacional, também coordenado pela Prof. Malfitano.

O evento de Lançamento do Portal de Periódicos UFSCar (<http://www.periodicos.ufscar.br>) ocorreu no dia 25 de agosto de 2015, contando com diversos palestrantes para tratar de temas relacionados à editoração científica, entre eles, a apresentação da bibliotecária Colepicolo com demonstração do Portal. Colepicolo continua responsável pelo e-mail [periodicosufscar@gmail.com](mailto:periodicosufscar@gmail.com), disponível no Portal para sanar dúvidas de editores e de usuários em geral, assim como pela atualização dos metadados dos periódicos.

## **Carta de Serviços UFSCar**

Em 2015, a Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) da UFSCar instituiu uma Comissão para Elaboração da Carta de Serviços ao Cidadão da UFSCar (<http://www.cartadeservicos.ufscar.br/sobre/equipe>), com o intuito de atender ao Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, que determina que os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que prestam serviços diretamente ao cidadão devem elaborar e divulgar uma Carta de Serviços ao Cidadão, no âmbito de sua esfera de competência. O objetivo da Carta é informar a todo cidadão sobre os serviços prestados por esta universidade e sobre as formas de acesso a esses serviços, primando pela qualidade no atendimento ao cidadão. O objetivo da Comissão também é o de apresentar efetivamente ao cidadão os serviços que a UFSCar pode prestar a ele; dar maior visibilidade aos inúmeros serviços prestados pelas unidades UFSCar; contribuir para o cumprimento da missão da universidade de ser uma “universidade comprometida com a sociedade” e “promotora de valores democráticos e da cidadania”

(<http://www.cpa.ufscar.br/documentos/arquivos/paginas-2015/missao-da-ufscar>).

A convite da Prof. Dra. Luzia Sigoli da Costa, coordenadora desta Comissão, a bibliotecária e coordenadora da SeABD, Eliane Colepicolo, passou a fazer parte da Comissão como vice-coordenadora, trabalhando nas seguintes frentes:

- a) na coordenação geral das reuniões quinzenais da Comissão e das atividades do grupo;
- b) na definição das diretrizes para construção da Carta em formatos on-line e impresso;
- c) na criação e coordenação técnica de um Portal para a Carta de Serviços UFSCar (<http://www.cartadeservicos.ufscar.br>);
- d) no planejamento e elaboração da estrutura, conteúdo e interface do site feito em Plone 4.0;
- e) na coordenação de equipe operacional, com a preparação de manuais e a orientação sobre os processos para inclusão e revisão de conteúdos no site da Carta;
- f) na sensibilização das unidades UFSCar para contribuir com o cadastro das unidades e dos serviços a serem incluídos na Carta;
- g) na revisão dos metadados de unidades e serviços no site;
- h) na gestão do e-mail [cartaservicosufscar@gmail.com](mailto:cartaservicosufscar@gmail.com), disponível no Portal para sanar dúvidas das unidades e de usuários em geral.

Os membros da Comissão vêm realizando diversas tarefas no projeto, incluindo a sensibilização das unidades UFSCar, revisão dos conteúdos de unidades e serviços UFSCar, além da definição das diretrizes da Carta. A Comissão tem contato com a parceria de diversos setores no desenvolvimento do projeto, entre eles, a Reitoria, que disponibiliza estagiários para inclusão de conteúdos; a SPDI, que disponibiliza sua equipe para diversas tarefas do projeto, além de fornecer uma série de documentos resultantes de trabalhos anteriores, essenciais para o andamento do projeto; a SIn, que disponibilizou espaço para o portal e o modelo padrão para sites UFSCar; a CCS, que cuidou da criação de *banner*, logos e ícones para o portal; entre outros.

Além disso, tem havido um grande esforço de unidades UFSCar para cadastrar seus serviços, desde o entendimento do que são serviços ao cidadão

até a definição de quais serviços a unidade presta, causando eventualmente uma reorganização e uma valorização dos serviços e seus prestadores.

A Comissão teve uma primeira reunião sobre a Carta com a Equipe Ampliada da UFSCar para apresentar a proposta e resultados parciais em dez./2015, com boa aceitação dos participantes e algumas sugestões de melhoria. Como perspectiva, o Lançamento da Carta de Serviços UFSCar em formatos impresso e *on-line* está prevista para março/2016.

### **Repositório Institucional UFSCar**

Em 2015, a Reitoria da UFSCar designou um Grupo de Trabalho (GT) para Elaboração do da Proposta de Projeto do Repositório Institucional (RI) da UFSCar, de acesso aberto, incluindo sua concepção, governança, financiamento e cronograma de implantação.

A convite da Prof. Dra. Luzia Sigoli da Costa, coordenadora desta Comissão, a bibliotecária e coordenadora da SeABD, Eliane Colepicolo, passou a fazer parte da GT, trabalhando nas seguintes frentes: anotações das reuniões do GT; mapeamento de RIs brasileiros e apresentação dos resultados ao GT; mapeamento de processos do RI; estabelecimento da governança; subgrupo para sensibilização da comunidade acadêmica; subgrupo para mapeamento de processos; entre outros.

Posteriormente, também foi convidado para o GT o bibliotecário da SeABD, Denilson Sarvo, que participou ativamente durante o desenvolvimento da proposta de implantação do RI, principalmente no subgrupo para mapeamento de processos.

O GT teve uma primeira reunião sobre o RI com a Equipe Ampliada da UFSCar para apresentar a proposta e resultados parciais em dez./2015, na qual houve a aprovação e definição de Coordenação Técnica para a implantação do RI.

A participação da equipe SeABD no GT do RI UFSCar melhora a integração da equipe com outras unidades da universidade e traz como perspectiva mas uma fonte de informação *on-line* essencial para dar visibilidade e para organizar o conhecimento produzido na UFSCar, a qual poderá ser objeto de orientação e de divulgação pela SeABD.

### **Acervo Digital da SeABD**

Os serviços de comutação de informação geram para a SeABD um riquíssimo acervo digital a partir do acervo impresso da BCo e de outras bibliotecas cooperantes dos sistemas de comutação. Atualmente, a SeABD já tem mais **18.000 publicações** em formato digital, com conteúdo especializado em diversas áreas do conhecimento

A SeABD mantém esse acervo para possibilitar a consulta do material por outros usuários e para evitar o retrabalho de digitalização de uma publicação já solicitada anteriormente.

Até 2014, a SeABD realizou a catalogação simplificada de mais de 1.400 artigos provenientes da comutação bibliográfica.

## **BCo Indicadores**

O sistema BCo-Indicadores faz parte do Projeto de Indicadores da BCo, que vem sendo desenvolvido sob a coordenação estratégica da Secretaria Executiva e sob coordenação tecnológica da Seção de Acesso a Bases de Dados (SeABD), com objetivo de organizar, armazenar e exibir a quem interessar os indicadores estatísticos de recursos, produtos e serviços da BCo.

O sistema foi desenvolvido em 2009 na forma de um componente sob o framework Joomla!, um software livre para gestão de conteúdo na web, e vem sendo usado mundialmente para desenvolvimento e manutenção de sites em todos os setores da economia.

O componente BCo-Indicadores está disponível on-line na internet, como extensão do site da SeABD (<http://www.sabio.bco.ufscar.br/index.php/bco-indicadores>) e vem sendo utilizado pela equipe da BCo responsável pela coleta dos indicadores de todos os setores.

## **Sistema de Acesso a Bases de Informação *on-line* (SABIO)**

O Sistema de Acesso a Bases de Informação On-line – SABIO (<http://www.sabio.bco.ufscar.br>) é o projeto da SeABD que abrange o desenvolvimento de sistemas da BCo e da SeABD. No âmbito deste projeto, alguns sistemas vêm sendo desenvolvidos, tais como: 1) site da SeABD usando framework Joomla! e uma série de componentes compatíveis com este framework, disponíveis no Repositório de Extensão do Joomla!; 2) Acervo Digital, um sistema desenvolvido em framework Joomla! com o apoio da Pró-Reitoria de Graduação, utilizando recursos de bolsa-treinamento nas áreas de Ciência da Informação e Ciência da Computação; 3) BCo-Indicadores; 4) componentes para o projeto Integra BCo & Departamentos UFSCar e outros projetos da BCo.

## **4 DEPARTAMENTO DE PROCESSAMENTO TÉCNICO**

O Departamento de Processamento Técnico (DePT) da BCo tem como objetivo processar tecnicamente o material bibliográfico impresso e os multimeios recebidos por compra, doação ou permuta (monografias, publicações periódicas – periódicos científicos e gerais, jornais, CDs, DVDs, Mapas e outros), atendendo aos padrões nacionais e internacionais adotados pelo Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar, bem como a indexação de assuntos e preparo físico.

Também é de responsabilidade do DePT, a coordenação da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da UFSCar, catalogação na fonte (Ficha Catalográfica) das teses e dissertações defendidas na UFSCar e dos livros publicados pela EDUFSCar.

O levantamento bibliográfico por áreas do conhecimento é outro serviço do DePT que auxilia os cursos em seu reconhecimento ou revalidação junto ao MEC.

A Biblioteca Comunitária, no final do ano de 2015, possuía um acervo de aproximadamente 237.277 exemplares e 148.394 títulos (livros, teses, dissertações, obras de referência e outros).

O Quadro 29 representa alguma das atividades realizadas no Processamento Técnico – DePT/BCo durante o ano de 2015.

Quadro 29 – Atividades do Processamento Técnico no ano de 2015

2015	Jan	Fe v	Mar	Ab r	Ma i	Jun	Jul	Ag o	Se t	Ou t	No v	De z
Período Greve												
Mudança do Sistema de Gestão												
Treinamento <i>Pergamum</i>												
Catálogoação												
Pré-Catálogoação												

Fonte: DePT

O ano de 2015 foi atípico, houve um longo período de greve dos servidores técnico-administrativos e foi iniciada a troca do Sistema de Gestão de Bibliotecas, que não foi finalizada até o final do ano.

O Sistema legado (PHL) ainda está sendo usado parcialmente, para as rotinas de Circulação (cadastro, empréstimo, devolução, renovação, reserva) e para a catalogação está sendo usado o novo sistema (*Pergamum*). Devido a migração apenas do módulo Catalogação e para não parar o processamento técnico, os livros foram pré-catalogados e após o término da pré-catalogação iniciou-se a catalogação completa, tendo como prioridade os livros do acervo Banco do Livro Texto (B). Para tanto, esses livros foram catalogados nos dois sistemas (PHL e *Pergamum*), permitindo a disponibilização das obras no acervo.

O Quadro 30 compara valores estimados da catalogação de exemplares do ano de 2014 com a catalogação e pré-catalogação de exemplares do ano de 2015.

Quadro 30 Catalogação e Pré-catalogação 2014 – 2015

Tipo de Catalogação	Ano	
	2014	2015
Catálogoação Completa*	5.357	1.108

Pré – Catalogação**	0	5.965
<b>Total</b>	<b>5.357</b>	<b>7.053</b>

Fonte: DePT

\*Catalogação completa: carimbar, classificar, cutter de autor, tombar, inserir todos os dados do livro e etiquetar

\*\*Pré-catalogação: inserir títulos e autor, tombar e classificar.

Em 2015 foram processados e colocados à disposição dos usuários 1.108 exemplares de livros, e outros 1.528 exemplares estão no DePT, aguardando para serem liberados no acervo, assim que a implantação do *Pergamum* ocorrer. Dessa forma, totaliza-se 2.636 exemplares de livros processados em 2015.

Na categoria pré-catalogação, restam aproximadamente 3.000 títulos de livros, teses, dissertações e outros, para serem finalizados e disponibilizados aos usuários.

#### 4.1 ACERVO

O Quadro 31 representa o número total de exemplares de livros no acervo da BCo comparando 2014 e 2015.

Quadro 31 – Números de exemplares do acervo

Biblioteca	Número de exemplares	
	2014	2015
<b>BCo</b>	<b>236.778</b>	<b>237.277</b>

Fonte: DePT

A variação de 0,21% no crescimento do número de exemplares, não significa que o acervo não cresceu em qualidade, já que foram disponibilizados 1.188 novos exemplares para os usuários e outros 1.528 aguardam a implantação do *Pergamum* para liberação. Foram retirados do acervo 499 exemplares por estarem danificados ou desaparecidos.

O Quadro 30 representa o total de títulos de livros por área do conhecimento segundo a tabela do CNPq.

Quadro 30 - Total de títulos de livros por área do conhecimento

Grande Área	Acervo	%
Acervo em Ciências Humanas	49.240	33,00%

Acervo em Linguística, Letras e Artes	34.452	23,09%
Acervo em Ciências Exatas e da Terra	20.613	13,82%
Acervo em Ciências Sociais Aplicadas	15.623	10,47%
Acervo em Engenharias	10.866	7,28%
Acervo em Ciências da Saúde	7.245	4,86%
Acervo em Ciências Biológicas	6.396	4,29%
Acervo em Multidisciplinar	3.555	2,38%
Acervo em Ciências Agrárias	1.203	0,81%
Total	149.193	100,00%

No Quadro 30 podemos observar que a área de ciências humanas é a que se destaca pela maior quantidade de títulos.

Quadro 31 - Relação entre Acervos da BCo e Cursos UFSCar.

Grande Área	Acervo	Cursos	Média Acervo/Curso
CECH (Humanas + Letras + Sociais)	99.315	11	9.029
CCET (Exatas + Engenharias)	31.479	19	1.657
CCBS (Biologicas + Saude)	13.641	11	1.240
Multidisciplinar	3.555	0	0
Agrárias	1.203	0	0

Observando a relação entre o total de itens do acervo e o número de cursos por grande área, observa-se a necessidade de expansão dos acervos para os cursos de Exatas e de Saúde, que costumam ser obras mais caras e de atualização mais rápida, dada à dinâmica das pesquisas e das tecnologias envolvidas na produção dessas obras. As coleções de Ciências Humanas, Sociais e Artes parecem ser mais estáveis em termos de pesquisa e inovação, por isso também suas obras tem maior durabilidade no acervo. Com isso, fica óbvia a necessidade premente da BCo pela obtenção de verbas para aquisição de obras capazes de dar conta da defasagem de obras no acervo.

Como alternativa à compra de obras impressas para enriquecer as áreas de Exatas e Saúde no acervo da BCo, existem as bases de dados de livros eletrônicos (*e-books*), cada vez mais comuns e com aquisição perpétua das obras, usando a plataforma de armazenamento da própria editora ou sua representante. Assim, a BCo poderia passar a obter os itens para seu acervo cada vez mais em formato online, o qual possibilita o acesso instantâneo a diversos usuários simultaneamente, gerando economia de espaço e de trabalho de catalogação, já que os itens online já são previamente catalogados na base de dados onde se encontram.

Assim a BCo tem como perspectiva a ampliação do seu acervo online com a inclusão dos metadados destas publicações no sistema de busca integrado das bibliotecas (Pergamum), de modo que o usuário possa fazer sua busca no sistema e ser remetido ao link direto da publicação online que deseja. Atualmente, já existe a possibilidade de o usuário recuperar diretamente no

sistema integrado das bibliotecas os e-books da editora Atheneu, assinados pela BCo.

O Quadro 31 representa o número de títulos de periódicos de 2014 e 2015 da BCo.

Quadro 31- Números de títulos de periódicos do acervo BCo

Biblioteca	Número de títulos	
	2014	2015
BCo	4.212	4.187

Não houve novas assinaturas de periódicos (nacional e estrangeiro) em 2015. De acordo com a política de manutenção e conservação do acervo da BCo neste ano foram descartados 25 títulos de periódicos, por esse motivo quando comparado os totais dos anos de 2014 e 2015 podemos observar um declínio.

O declínio de periódicos impressos é comum em muitas bibliotecas do Brasil e do mundo, pois atualmente há um grande número de periódicos que se encontram disponíveis online. Na UFSCar, o acesso ao Portal de Periódicos da CAPES já substitui diversos periódicos impressos, anteriormente mantidos por assinaturas. Mantinha. Muitos periódicos impressos assinados pela BCo têm sua versão online disponível para consulta, o que possibilita reduzir as versões impressas dos periódicos.

O Quadro 32 compara a quantidade de periódicos nacional e estrangeiro por área do conhecimento de 2014 e 2015 na Biblioteca Comunitária - BCo.

Quadros 32 - Periódicos por área de conhecimento

Área do Conhecimento	2014	2015
Acervo em Ciências Exatas	722	719
Acervo em Ciências Biológicas	375	375
Acervo em Engenharias	753	752
Acervo em Ciências da Saúde	485	485
Acervo em Ciências Agrárias	92	91
Acervo em Ciências Sociais Aplicadas	588	574
Acervo em Ciências Humanas	964	959
Acervo em Linguística, Letras e Artes	213	212
Acervo em Multidisciplinar	20	20
<b>TOTAL</b>	<b>4.212</b>	<b>4.187</b>

Pode-se observar que os 25 títulos de periódicos que foram descartados pela política de manutenção e conservação do acervo estão nas seguintes áreas do conhecimento: ciências exatas, engenharias, ciências sociais aplicadas, ciências humanas e linguística.

Ainda que tenha havido descartes nos periódicos impressos da BCo, a CAPES ampliou sua assinatura de 37.007 em 2014 para 38.538 periódicos em 2015, totalizando 1.531 novos títulos, disponível no Portal de Periódicos para a comunidade UFSCar.



## 4.2 BIBLIOTECA DIGITAL DE TESES E DISSERTAÇÕES

A Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) da UFSCar é o acervo que reúne toda a produção de pós-graduação da universidade. Presencialmente, as teses e dissertações localizam-se no piso 4 da BCo e, virtualmente, localizam-se em um sistema on-line (<http://www.bdttd.ufscar.br>) próprio para armazenamento de teses e dissertações, tanto seus metadados quanto sua versão em pdf. O sistema BDTD, desenvolvido pelo IBICT (<http://bdtd.ibict.br>), é integrado à outros sistemas BDTD de outras universidades, de modo que a maioria das teses e dissertações dessas universidades, inclusive da UFSCar, podem ser recuperadas facilmente em texto completo na internet, utilizando buscadores acadêmicos, tais como o Google Scholar.

A BDTD UFSCar conta com um acervo de 6.961 títulos de teses e dissertações até dezembro de 2015. O quadro 33 representa o número de Títulos da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações - BDTD inseridos nas bibliotecas da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) comparando o ano de 2014 com o ano de 2015.

Quadro 33 – Títulos da BDTD inseridos no SiBi-UFSCar

Ano	Número de Títulos
2014	6.429
2015	6.961

O Quadro 34 representa os trabalhos acadêmicos por grau de defesa.

Quadro 34 – Total de Teses e Dissertações do SiBi

Grau acadêmico	Número de Títulos
Dissertação	4.802
Tese	2.159
<b>Total</b>	<b>6.961</b>

## 4.3 FICHA CATALOGRÁFICA

O serviço da confecção de fichas catalográfica é oferecido pela BCo aos alunos de pós-graduação do Campi (São Carlos e Araras) e da EdUFSCar, a qual é obrigatória para impressão da tese ou dissertação. O objetivo da ficha catalográfica é fornecer ao usuário da publicação os seus metadados detalhados e contribuir com a sua catalogação em outras bibliotecas e centros de informação ou referenciação bibliográfica quando da citação da mesma em outros trabalhos.

Na categoria de fichas catalográficas o Quadro 35 representa o total por ano de fichas confeccionada na BCo.

Quadro 35 – Total de Fichas Catalográficas

Ano	Fichas Catalográficas
2014	815
2015	705

No Quadro 36 está representada a quantidade de fichas catalográficas confeccionadas pela BCo por grau acadêmico e fichas solicitadas pela EDUFSCar – Editora da Universidade Federal de São Carlos.

Quadro 36 - Total de fichas catalográficas por grau acadêmico e EdUFSCar

Grau acadêmico e EDUFSCar	Quantidade
Dissertação	450
Tese	240
Publicações da EdUFSCar	15
Total	705

Com o intuito de melhorar os serviços oferecidos na confecção das fichas catalográficas foi implantado o atendimento a distância. Esse serviço passou a ser oferecido eletronicamente. O pós-graduando preenche o formulário *on-line* disponível no site da biblioteca e a ficha catalográfica é feita de forma automática agilizando o processo, que anteriormente acontecia presencialmente.

Pretende-se no ano de 2016 fazer a reestruturação de todos os processos de trabalho da biblioteca digital, visando a adequação dos serviços ao sistema de confecção da ficha catalográfica *on-line*.

## **5 DEPARTAMENTO DE COLEÇÕES DE OBRAS RARAS E ESPECIAIS (CAMILA, PAREI AQUI!)**

No piso 5 da BCo está instalado o Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais (DeCORE) onde está alocada a biblioteca que pertenceu a Florestan Fernandes e todo o seu arquivo pessoal.

O DeCORE conta com 11 coleções especiais em seu acervo sendo elas: Florestan Fernandes; Florestan Fernandes – Distrito Federal; Luís Martins; Henrique Luis Alves; Série Ouro; Ficção Científica; Brasiliana; Ruy Barbosa; João Roberto Martins; Ulysses Fernandes Nunes e Revista Ilustração Brasileira.

O departamento realiza frequentemente exposições abertas a toda comunidade com materiais selecionados das coleções especiais. Somadas todas as coleções, o DeCORE possui mais de 30.000 livros em seu acervo.

Não é permitido o empréstimo dos livros pertencentes ao acervo da biblioteca de Florestan Fernandes e da coleção Luís Martins, sendo que o setor dispõe de um local próprio para consulta das obras. Também é possível o agendamento para visita monitorada, na qual um profissional do Departamento irá acompanhar e expor os itens do acervo. O DeCORE oferece aos usuários o serviço de fotocópia de até 10% do total de páginas da obra.

Em 1996, um ano após a transferência da biblioteca particular de Florestan Fernandes, sua família doou seu arquivo pessoal à BCo, referente a um conjunto de documentos criados ou reunidos por Florestan Fernandes

durante toda sua vida. Desta forma, foi inaugurado o Fundo Florestan Fernandes após os documentos passarem por um processo de tratamento arquivístico. Em 2010 foi lançada a base de dados do Fundo Florestan Fernandes e assim o registro que contém a descrição dos documentos foi disponibilizado aos pesquisadores de forma *on-line*. Os documentos na íntegra são digitalizados e podem ser consultados no DeCORE em formato pdf, sendo que, o documento em sua forma original impressa fica armazenado em um arquivo deslizante onde não é permitido o acesso. A consulta aos documentos exige um agendamento prévio de modo que o pesquisador informe o tema de sua pesquisa para que o profissional que o irá acompanhar possa atendê-lo de uma forma mais eficaz e com qualidade. Ao pesquisador é permitido solicitar a cópia de até 10 documentos digitalizados por pesquisa.

Devido ao processamento de todos os documentos do Fundo Florestan Fernandes ainda não ter sido concluído, uma parte dos documentos ainda não pode ser consultada na base de dados. O processamento dos documentos do Fundo Florestan Fernandes envolve a higienização, pequenos reparos, classificação, tombamento, digitalização, inserção com a descrição do documento na base de dados, acondicionamento e armazenamento no arquivo deslizante. O Fundo Florestan Fernandes é composto por diferentes tipos de documentos entre eles fichas manuscritas, cadernos e cadernetas de pesquisa, trabalhos de alunos, fotografias, entrevistas concedidas, artigos publicados, prefácios, panfletos de campanha política, recortes de jornais, alguns objetos, correspondências trocadas com seus correligionários, entre outros.

Juntamente com a transferência da biblioteca particular de Florestan Fernandes vieram também diversos objetos pessoais do sociólogo doados pela família à biblioteca. Deste modo, a partir desta coleção de objetos configurou-se o Museu Florestan Fernandes instalado junto à Biblioteca Florestan Fernandes. No ano de 2008 foi realizado o inventário e a catalogação dos objetos que compõem o Museu. Ao todo são 79 objetos além de 54 objetos que pertencem ao Fundo Florestan Fernandes.

## 5.1 EVENTOS REALIZADOS PELO DeCORE E EM PARCERIA COM OUTRAS UNIDADES

O DeCORE realizou alguns eventos que aconteceram no próprio espaço do departamento, bem como participou como parceiros em outros, conforme descrito abaixo.

### Exposição Mulheres de Todos os Tempos

Em comemoração a data do dia internacional da mulher foi realizada no Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais da BCo (DeCORE) a Exposição Mulheres de Todos os Tempos, do dia 09 a 27 de março, tendo sido visitada por cerca de 300 pessoas. Nas visitas estiveram presentes alunos dos cursos de Engenharia Mecânica, Medicina, Engenharia Ambiental, Enfermagem, Biblioteconomia, Letras, Engenharia Química, Biologia, Ciências Sociais, Terapia Ocupacional, Psicologia e alunos do Colégio Cecília Meireles e visitantes mexicanos. Na exposição estiveram expostas obras das diversas coleções do DeCORE e documentos do Fundo Florestan Fernandes. Os materiais foram

organizados conforme as seguintes temáticas: “Mulheres negras”, “Luta e emancipação das mulheres”, “Obras com dedicatórias de autoras renomadas”, “Mulheres na década de 20” e “Artistas”.



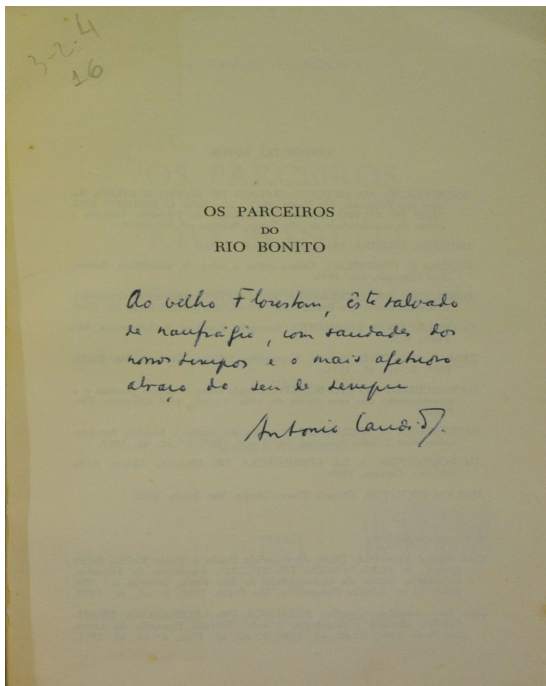
Neste período, também foi realizada, no dia 12 de março, relacionada com a temática trazida pela exposição, a palestra O Trabalho das Mulheres na Administração Pública e a Dicotomia Razão/Emoção ministrada pela Prof<sup>a</sup>. Dra. Maria Cristina Comunian Ferraz e pela Prof<sup>a</sup>. Dra. Andrea Eloisa Bueno Pimentel.

#### Atividades relacionadas ao Projeto 20 anos sem Florestan Fernandes

No ano de 2015 a BCo foi contemplada no Edital Especial de Memória da ProEX , pelos 45 anos da UFSCar, com recursos para desenvolvimento do projeto 20 anos sem Florestan Fernandes. O projeto teve como objetivo homenagear o sociólogo brasileiro, cujo acervo, encontra-se na BCo e resgatar sua trajetória e a história do seu acervo na biblioteca da UFSCar.

Várias atividades foram realizadas, por meio desse projeto.

No mês de maio, do dia 18 ao dia 28, o DeCORE promoveu a exposição “As personalidades presentes no acervo de Florestan Fernandes”, que apresentou livros com dedicatórias de autores renomados ao ilustre Florestan Fernandes. A exposição foi dividida nos seguintes temas: intelectuais renomados, personalidades políticas, ex-alunos de Florestan Fernandes, professores e colegas do meio acadêmico e outras personalidades.



Em parceria com a XIII Semana de Ciências Sociais, realizou no dia 11 de agosto de 2015 a mesa-redonda "A antropologia de Florestan Fernandes" ministrada pela Profa. Dra. Clarice Cohn e Prof. Dr. Piero de Camargo Leirner (ambos do DCSO e PPGAS) com mediação de Claudia de Moraes Barros de Oliveira, servidora técnico-administrativa do DeCORE.

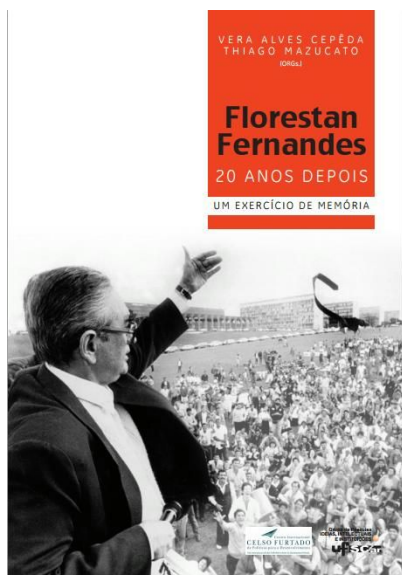


Ainda em parceria com a XIII Semana de Ciências Sociais, realizou no dia 14 de agosto de 2015 a mesa-redonda "Florestan Fernandes e sua atuação política" ministrada pela Profa. Dra. Lidiane Soares Rodrigues e pelo Prof. Dr. Pedro José Floriano Ribeiro (ambos do DCSO e PPGPol) com mediação de Thiago Mazucato.



As servidoras técnico-administrativas do DeCORE participaram como autoras de um capítulo no livro "Florestan Fernandes 20 Anos Depois: Um exercício de memória", organizado por Vera Alves Cepêda, docente do Departamento de Ciências Sociais da UFSCar, e Thiago Mazucato, mestrando no Programa de Pós-Graduação em Ciência Política da Universidade. O capítulo escrito por Livia de Lima Reis e Claudia de Moraes Barros de Oliveira relata a história da aquisição da biblioteca particular de Florestan Fernandes pela UFSCar e descreve o acervo.

O livro foi editado em formato de eletrônico e está disponível gratuitamente na página do Centro Internacional Celso Furtado de Políticas para o Desenvolvimento e também no site da BCo.



Foi realizada também, a exposição "Memórias de Florestan Fernandes: imagens de uma trajetória" com mais de 70 fotos que retratam momentos de sua vida pessoal, acadêmica e política. A exposição foi dividida em 6 grupos temáticos que representam aspectos da vida de Florestan, tais como: trajetória de vida; prêmios, homenagens e distinções recebidas; viagens; vida acadêmica; vida política; Florestan e outras personalidades. A exposição pôde ser visitada de 12 de novembro a 18 de dezembro no DeCORE.

A mostra foi amplamente divulgada pelos canais de comunicação da UFSCar, pelos principais jornais da cidade e pela Revista FAPESP que possui circulação nacional. Através desta divulgação o departamento foi contactado pelo ator Paulo Goya que é responsável pelo Espaço Cultural Dona Julieta Sohn, conhecido como Casarão Belvedere, na Bela Vista em São Paulo. A pedido do mantenedor, a exposição seguirá para São Paulo e poderá ser visitada a partir de março de 2016, dando bastante visibilidade à coleção de Florestan Fernandes.



As servidoras do DeCORE participaram da elaboração do *Ebook*, ainda não finalizado, sobre as exposições "As personalidades presentes no acervo de Florestan Fernandes" e "Memórias de Florestan Fernandes: imagens de uma trajetória".

Ainda como fruto do projeto 20 anos sem Florestan Fernandes, foi lançada a linha do tempo da trajetória de vida de Florestan Fernandes. A linha abrange desde o nascimento de Florestan, em 1920, até o ano de 2015, em que a UNESCO criou a logomarca do Fundo Florestan Fernandes. Com base na biografia de Florestan, elencou-se alguns dos principais acontecimentos de sua vida pessoal, acadêmica e política.

Junto à linha do tempo também foram destacados os principais prêmios, distinções e homenagens, além das principais obras de sua autoria.

O programador visual da Coordenadoria de Comunicação Social (CCS) da UFSCar, Matheus Mazini Ramos, foi o responsável pelo projeto gráfico da linha.



## 5.2 PESQUISADORES ATENDIDOS PELO FUNDO FLORESTAN FERNANDES

Pesquisador	Tema da pesquisa	Instituição
Ian Merkel	Revolução Francesa	Estados Unidos/USP
Ana Claudia Castilho Barone	Endereços de informantes na pesquisa de Florestan pela UNESCO	USP
Ana Cristina	Criança e infância no Projeto Unesco	UFSCar
Mario Borges Neto	Projeto educacional de Florestan Fernandes	UFT
Jerry Davila	Pesquisa de Florestan sobre as relações raciais	Universidade de Illinois

## 5.3 FUNDO FLORESTAN FERNANDES

A situação do Fundo Florestan Fernandes não mudou devido a fatores como: a greve de aproximadamente 4 meses, a falta de material para acondicionamento e a realização de atividades do Projeto 20 anos sem Florestan Fernandes, o qual demandou grande parte do tempo de trabalho. Atualmente a Série 03 - Vida Política, dos documentos do Fundo Florestan Fernandes encontra-se em processamento técnico.

## 5.4 INVENTÁRIO

Realização de inventário, higienização e pequenos reparos da Coleção HLA (não finalizado).



## 5.5 DOAÇÕES

Aquisição por doação da edição especial do jornal francês Charlie Hebdo.

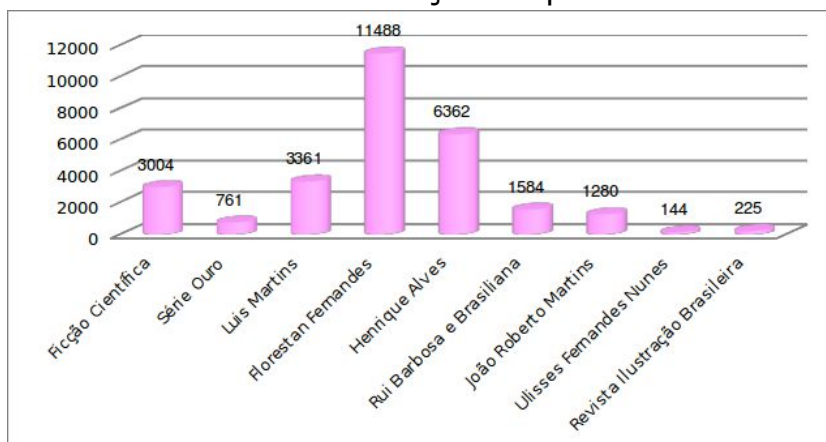
## 5.6 PROJETOS

Por meio do projeto pôde ser feita a aquisição de 12 expositores em forma de caixa de vidro, 1 porta-banner, 7 toalhas brancas para exposição , 1 rolo de filme poliéster. Por meio de parceria com a XIII Semana das Ciências Sociais foi efetuado o pagamento do transporte do ministrante da Conferência de Abertura da semana, o Prof. Dr. Bernardo Ricupero.

## 5.7 INDICADORES

Abaixo apresenta-se os indicadores de acervo, manutenção do acervo, processamento técnico e serviços oferecidos pelo DeCORE.

Gráfico 6 - Acervo de Coleções Especiais



No Gráfico 6 é possível verificar a quantidade de itens das 11 coleções especiais presentes na BCo.

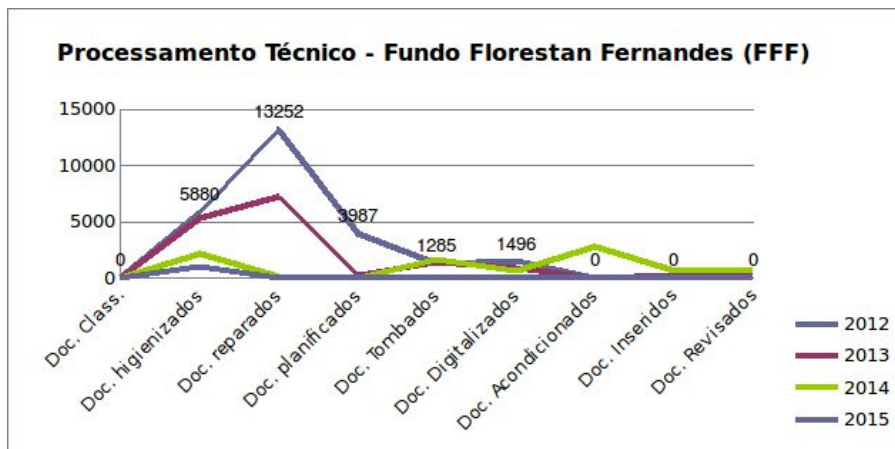
### **Manutenção do Acervo**

Gráfico 7 - Conserto de obras (pequenos reparos)



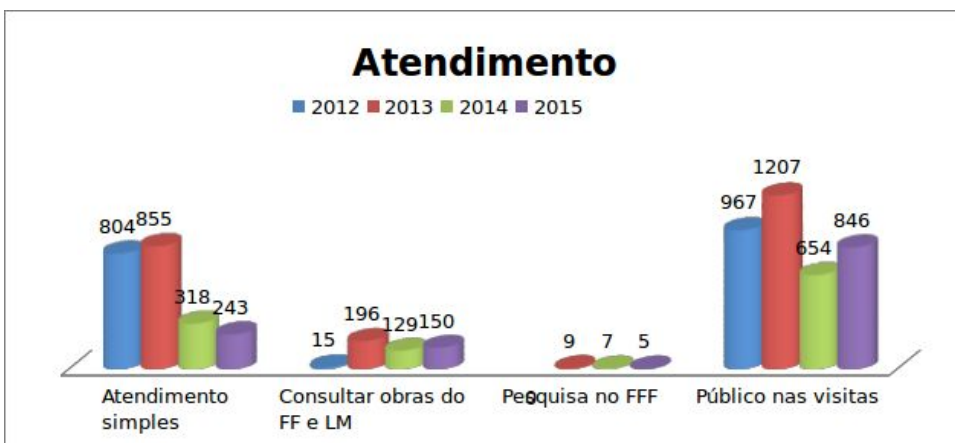
## Processamento Fundo Florestan Fernandes

Gráfico 8 - Processamento Fundo Florestan Fernandes

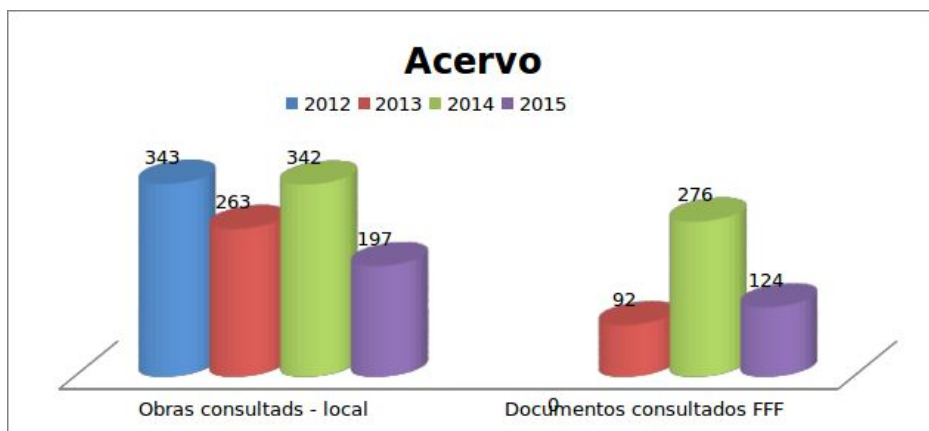


## Atendimento

Gráfico 9 - atendimentos realizados



## Consulta ao Acervo



## Serviços



Em 2015 percebe-se que houve dedicação maior para realização de eventos relacionados principalmente a Coleção Florestan Fernandes devido ao aniversário de morte do sociólogo.

## 6 DEPARTAMENTO DE AÇÃO CULTURAL

O Departamento de Ação Cultural tem o objetivo de promover o contato entre as comunidades de usuários e os elementos culturais, proporcionando condições de interação entre esses e a Biblioteca.

Para realizar as ações de Extensão Universitária, a Biblioteca Comunitária engloba dois programas: o **PROLER - Programa de Incentivo à Leitura**, que tem por finalidade contribuir na ampliação do direito à leitura, promovendo condições de acesso a outras expressões culturais para abrir novos espaços de leitura e integrar leitura, cultura e processos educacionais fora da escola e o **PROVER - Programa de Atendimento à Grupos Especiais de Usuários Deficientes Visuais** que tem o objetivo de oferecer ao usuário deficiente visual a infraestrutura necessária para o acesso à informação independente do suporte onde esteja registrada essa informação.

Para tanto é necessário o uso das novas tecnologias de informação que

permitem ao deficiente visual acessar a informação impressa por meio de softwares e equipamentos especiais

Dentro dos programas, em 2015, o Departamento de Ação Cultural desenvolveu as seguintes atividades de extensão:

Encontro de Poetas de São Carlos e Região  
Dia Nacional do Livro Infantil  
Viajando com Poesia  
Arte na Biblioteca  
Espaço BCo  
Semana do Livro e da Biblioteca  
Concerto de Natal  
PROVER  
20 anos BCo  
A Biblioteca na UFSCar: BCo 20 anos

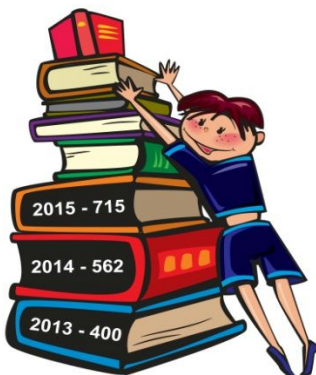
No mês de março foi realizado o 18º Encontro de Poetas de São Carlos e Região, em homenagem ao Dia Nacional da Poesia, 14 de Março. Além de um público fiel, que tem participado todos os anos, o evento vem atraindo novos participantes, o que tem colaborado para o sucesso deste Encontro. O evento teve parceria do projeto Contribuintes da Cultura, o qual, cedeu o Espaço 7 para a realização do evento, o Espaço 7 fica localizado no centro de São Carlos sendo usado para diversas atividades culturais. A atividade Encontro de Poetas de São Carlos e Região tem atraído principalmente o público de terceira idade, porém esse público tem diminuído, colocando em xeque o formato adotado para o evento. Para 2016 pretende-se mudar o formato do evento, incluindo uma publicação de baixo custo (tipo cordel) com as poesias dos participantes, com o objetivo de atrair uma maior público para o evento.

Arte de Divulgação no Facebook

Em abril foi realizada a atividade de extensão Dia Nacional do Livro Infantil, que tem como objetivo a promoção da leitura e da literatura infantil através de contação de história, oficinas, música e outras atividades lúdicas. Além das atividades lúdicas para o público infantil, também foi realizado o Workshop: "O Jogo de Faz-de-Conta e a Literatura Infantil: Ler, Contar e Brincar" com a Profª. Drª. Suselaine A. Zaniolo Mascioli, voltado para estudantes e profissionais que atuam com o público infantil. O grupo Ouroboros do Departamento de Química apresentou a peça teatral: Petit Currie e o Estúdio Lucidi – Escola de Desenho, ministrou uma Oficina de Criação de Personagens Infantis. Participaram do evento alunos de escolas públicas e privadas da cidade de São Carlos, além do público que geralmente frequenta as atividades da Biblioteca.

A atividade de extensão Dia Nacional do Livro Infantil, tem cumprido seu objetivo e atingindo um grande público, a inclusão de atividades para estudantes e profissionais que atuam com o público infantil trouxe um caráter de formação para a atividade, que vai de encontro com um dos objetivos da biblioteca universitária a atualização permanente do conhecimento.

## Infográfico: Público do Dia Nacional do Livro Infantil por ano



O projeto de extensão *Viajando com Poesia*, em que são veiculadas poesias dentro dos ônibus do transporte público de São Carlos, teve em 2015 a veiculação de 150 poesias durante o ano, atingindo um público estimado de 11.000 pessoas. A maior dificuldade encontrada nessa atividade é calcular o público atingido. O número é estimado com base nos dados fornecidos pela empresa, porém considera-se todo o público que se utiliza dos ônibus, pois não há como obter a informação de quantos lêem a poesia. Para isso, seria necessário um modelo estatístico para realizar o cálculo com precisão.

O projeto *Arte na Biblioteca* tem como objetivo realizar atividades culturais e de incentivo à leitura nos espaços da Biblioteca Comunitária. A atividade é realizada no último sábado de cada mês. Em 2015 foram realizadas a hora do conto, oficinas e brincadeiras. A atividade tem atingido um número significativo de filhos de servidores técnico-administrativos e docentes da Universidade, além do público da comunidade. Em 2015, também foi realizado um *Arte na Biblioteca* no parque do Bicão dentro da Semana Mundial do Brincar. Analisando os últimos três anos da atividade, podemos constatar que as oficinas e cursos são as atividades que mais atraem o público, sendo que as outras atividades como: contação de história e peça teatral tem tido um público menor. As dificuldades encontradas para maior atração do público são: diminuição de linhas de ônibus nos finais de semana, distância do campus, concorrência com outros locais e atividades (Shopping, SESC, Centro...etc).

Arte na Biblioteca: Oficina de Aviões de Papel



O projeto de extensão Espaço BCo, atualmente é a atividade que mais atrai público e que tem a maior divulgação na mídia. Em 2015, a BCo recebeu a exposição internacional "Qué Pasa" dos artistas Marcus Marchi (Brasil), Catalina Plaza (Chile) e Sebastián Franchini (Chile). As áreas de exposição têm sido bastante procuradas pelos artistas locais e regionais, mas para trazermos exposições de grande porte falta estrutura (segurança, expositores, iluminação adequada, etc.) e também verba. Para 2016, pretendemos ampliar a parceria com os departamentos da UFSCar, abrindo os espaços para exposições como forma de divulgação científica.

Na vigésima segunda edição da Semana do Livro e da Biblioteca da UFSCar, entre os dias 23 e 29 de outubro de 2015, mais de 460 pessoas estiveram presentes nas atividades científicas e culturais oferecidas pela Biblioteca.

A programação diversificada incluiu Tertúlia Literária Dialógica com diversos grupos de São Carlos, apresentação do Portal de Periódicos UFSCar e esclarecimento de dúvidas sobre sua utilização e conteúdo, apresentação o músico Fábio Valentino (Feijão) em frente a BCo, contação de história com Rosiane Laissener, fórum de debates: edição, curadoria e alguns modos de ser editor com Ana Elisa Ribeiro (POSLING CEFET-MG), além das exposições: "A UFSCar que queremos é a UFSCar que construímos" com fotos do acervo da CCS e a Exposição Motriz do artista plástico Caio Marani. A atividade Semana do Livro e da Biblioteca ela contempla a biblioteca como um todo, porém são poucos os departamentos que participam efetivamente do evento, os demais departamentos ou seções precisam se integrar mais ao evento, não somente com ideias, mas também com atividades.

No ano de 2015, o tradicional Concerto de Natal realizado na BCo no mês de dezembro também foi o evento comemorativo dos 20 anos da Biblioteca Comunitária, o evento contou com a participação de reitores e ex-reitores, diretoras e ex-diretoras da biblioteca, funcionários e ex-funcionários. Foram inauguradas durante o evento as linhas do tempo: As Bibliotecas da UFSCar: BCo 20 anos e 20 anos sem Florestan Fernandes. Ambas as linhas foram contempladas pelo edital especial de apoio à realização de atividades de extensão com temática específica sobre a Memória da Universidade em Comemoração aos 45 anos da UFSCar em 2015.

Participaram em 2015 das atividades **15.697 pessoas**. O quadro abaixo indica as principais atividades artísticas e culturais desenvolvidas em 2014 e 2015. Houve uma queda de **14,8%** em relação a 2014 no número de pessoas que participaram das atividades de extensão e artístico culturais da BCo. A única atividade que houve um aumento de público em relação ao ano anterior foi a Arte na Biblioteca, aumento de 64% em relação a 2014. Um das justificativas para a diminuição do público nas atividades em geral, foi a greve dos servidores técnico-administrativos que durou mais de 4 meses, período em que a biblioteca permaneceu fechada.

### Quadro 38 – Atividades de extensão e artístico culturais

2014	Exposições	Arte na Biblioteca	Viajando com Poesia	Evento	Visitas Monitoradas	Total
<b>Qtde</b>	10	3	8	7*	23	51
<b>Público</b>	3400	65	11.000	3200	784	18.449
2015	Exposições	Arte na Biblioteca	Viajando com Poesia	Evento	Visitas Monitoradas	Total
<b>Qde</b>	12	4	4	5**	17	42
<b>Público</b>	2230	180	11.000	1755	532	15.697

\* Os eventos de 2014 considerados na tabela acima são: 17º Encontro de Poetas de São Carlos e Região; Dia Nacional do Livro Infantil; Aniversário da BCo (Apresentação Bateria UFSCar); Banquinho e Você; III Feira de Vinil e Afins; XXI Semana do Livro e da Biblioteca da UFSCar; Concerto de Natal.

\*\* Os eventos de 2015 considerados na tabela acima são: 18º Encontro de Poetas de São Carlos e Região; Dia Nacional do Livro Infantil; Cientista na Biblioteca; XXI Semana do Livro da Biblioteca da UFSCar e Concerto de Natal

O **PROVER - Programa de Atendimento a Grupos Especiais de Usuários: Deficientes Visuais** que utiliza softwares específicos e novas tecnologias para facilitar o acesso a todo tipo de informação, eliminando barreiras pedagógicas e integrando o deficiente visual com a sociedade.

Em 2015 o PROVER atendeu 5 (cinco) deficientes visuais, sendo que as principais atividades foram a digitalização de textos (livros, artigos, catálogos) e impressão em Braille. A maior dificuldade encontrada no projeto PROVER é o transporte dos usuários com necessidades especiais e especialistas para a elaboração de atividades para o público específico.