



**BIBLIOTECA
COMUNITÁRIA
UFSCar**

**RELATÓRIO
2014**

**SÃO CARLOS
2015**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

Reitor
Prof. Dr. Targino de Araújo Filho

Vice-Reitor

Prof. Dr. Adilson Jesus Aparecido de Oliveira

Pró-Reitora de Graduação

Profª. Dra. Claudia Raimundo Reyes

Pró-Reitor de Pós-Graduação

Profª. Dra. Débora Cristina Morato Pinto

Pró-Reitor de Pesquisa

Profª Drª Heloisa Sobreiro Selistre de Araújo

Pró-Reitora de Extensão

Profª. Drª. Cláudia Maria Simões Martinez

Pró-Reitor de Administração

Prof. Dr. Néocles Alves Pereira

Pró-Reitora de Assuntos Comunitários e Estudantis

Geraldo Costa Dias Júnior

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Prof. Dr. Mauro Rocha Côrtes

Secretaria Geral de Informática

Prof. Dr. Antonio Francisco do Prado

Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais

Prof. Dra. Luzia Sigoli Fernandes Costa

Secretaria Geral de Relações Internacionais

Profª Drª Camila Höfling

Secretaria Geral de Gestão Ambiental e Sustentabilidade

Profª. Dra. Erica Pugliesi

Diretor da EdUFSCar

Prof. Dr. Oswaldo Mário Serra Truzzi

Diretora da Biblioteca Comunitária

Ligia Maria Silva e Souza

Diretor de Comunicação Social

Gisele Bicaletto

Diretor da FAI UFSCar

Lourdes de Souza Moraes

Biblioteca Comunitária – BCo
Rod. Washington Luis, Km 235
13565-905 – São Carlos - SP
Caixa Postal 676
Relatório anualmente editado pela
BIBLIOTECA COMUNITÁRIA – BCo

Equipe BCo

Diretora

Ligia Maria Silva e Souza

Vice-Diretora

Camila Cassiavilani Passos

Secretaria Executiva

Lourdes Bertolote Tagliadello
Odete Ap. de Paula
Sheila Regina Rizzo Cesar
Silmara Helena Capovilla
Neusa M. Bellobraydic
Silmara Ap. Godoy Cavaretti
Sandro Luis M. Francischini

Depto. Ação Cultural

Alexei David Antonio
Marcelo José Araújo
José Carlos de O. Cesar Junior

Depto. Aquisição

Maria Emília Marchesin
Ana Maria Mattos
Eunice Nunes de Assis
Vânia Helena Gonçalves
Paulo Sérgio Casella
Cleber Machado Maia
Santa da Silva Carvalho

Depto. Processamento Técnico

Marina Penteado de Freitas
Ana Maria G. Andreotti
Caroline Periotto
Izabel da Mota Franco
Jandira F. J. Rossi
Maria Lúcia Sobreira
Regina H.V.G. Correa
Renata C. de M. Esteves
Ronildo Santos Prado
Silvana Regina Pau

Depto. Referência

Emilene da Silva Ribeiro
Luciana T. R. Vicente Sebin
Teresa L. Bessi Lopes
Siomara M. de Almeida Prado
Lauro Pigatin
Alessandra Ap. Pian
José Carlos Passos
Silvana A. Maragno e Silva
Isabel C. P. Souza
Marlene M. de Oliveira
Leonice Marcelino Pereira
Marcelo Pastore Lopes
Claudia R. Zangotti da Costa
Eliane Colepicolo
Graziella Yuri Matsuno
Denilson de Oliveira Sarvo
Rachel de Alencar Schiffler
Mário Sérgio Santolin

Depto. Coleções de Obras Raras e Especiais

Lívia de Lima Reis
Claudia de Moraes Barros de Oliveiras

Informática

Marco Enrico Troiano

Sumário

1 INTRODUÇÃO	7
2 ATIVIDADES RELACIONADAS AO PLANO DE GESTÃO 2012-2016	8
3 INDICADORES	17

3.1 Indicadores da área de Informática e Infraestrutura das bibliotecas	17
3.1 Indicadores de Recursos Humanos das bibliotecas	22
3.2 INDICADORES FINANCEIROS das bibliotecas	23
3.2.1 Aplicação de Recursos Próprios	23
3.3 Indicadores de Serviços do Departamento de Referência (DeRef)	24
3.3.1 Empréstimo Entre Bibliotecas – EEB	25
3.3.2 Emissão de Atestado Negativo	26
3.3.3 Empréstimo Manual	26
3.3.4 Atendimento e Orientações aos usuários pelo DeRef	26
3.3.5 Atendimento On-line	27
3.4 Indicadores da Seção de Circulação (SeCir)	27
3.4.1 Usuários Ativos	27
3.4.2 Empréstimo e Autoempréstimo na BCo	28
3.4.2.1 Autoempréstimo	28
3.4.2.2 Empréstimo	29
3.4.3 Cadastramento de usuários nas Bibliotecas da UFSCar	31
3.4.4 Frequência de usuários na BCo	31
3.5 Seção de Orientação ao Usuário - SeOU	32
3.5.1 Correção de Referência e Citações Bibliográficas	32
3.5.2 Visitas Monitoradas e Visitas Técnicas	32
3.5.3 Curso de Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica	33
3.6 Seção de Manutenção e Conservação do Acervo de Monografias e Periódicos - SeMCAMP	33
3.6.1 Encadernação	34
3.6.2 Consulta ao Acervo	35
3.7 Seção de Acesso à Base de Dados – SeABD	35
3.7.1 Serviço de Comutação de Informação (SCI)	36
3.7.2 Serviços de Referência e Informação (SRI)	37
3.7.3 Assinaturas de Bases de Dados pela UFSCar	37
3.7.4 Portal da CAPES	38
3.8 Indicadores de Serviços do Departamento de Processamento Técnico – DEPT	40
3.9 Indicadores de Serviços do Departamento de Aquisição e Desenvolvimento da Coleção – DeADC	42
3.10 Indicadores de Serviços do Departamento de Ação Cultural DeAC	45
3.11 Indicadores de departamento de Coleções de obras raras e especiais	48
3.11.1 Eventos do Departamento	48
3.11.2 Pesquisadores atendidos pelo Fundo Florestan Fernandes	49
3.11.3 Fundo Florestan Fernandes	49
3.11.4 Inventário	49
3.11.5 Doações	50

1 INTRODUÇÃO

A Universidade Federal de São Carlos tem 4 (quatro) bibliotecas, distribuídas em seus campi: Biblioteca Comunitária – (BCo) – Campus São Carlos, Biblioteca Setorial de Ciências Agrárias (BSCA) - Campus Araras, pela Biblioteca de Sorocaba (BSO) – Campus Sorocaba e pela Biblioteca Campus Lagoa do Sino – Campus Lagoa do Sino.

Houve a implantação da Biblioteca de Lagoa do Sino (BLS), que iniciou suas atividades em março de 2014 juntamente com o início das atividades deste novo campus. Uma equipe de bibliotecários da BCo, montou a biblioteca e uma servidora bibliotecária e um servidor aposentado, permaneceram na BLS recebendo os novos alunos e dando início às atividades da BLS, até a contratação de servidores do campus.

A Direção da BCo participou das discussões para proposta de uma estrutura multicampi das bibliotecas, para formalização do Sistema Integrado de Biblioteca – o SIBi/UFSCar, que teve sua aprovação no último CoAd do ano.

Como resultado do estudo realizado pela Comissão para avaliar o desempenho de softwares gerenciadores de bibliotecas, nomeada pela reitoria em 2013, foi feito um esforço conjunto entre as bibliotecas, para concretizar a aquisição do software indicado pela comissão, o Pergamum. Esse esforço consistiu em cortar itens previstos no orçamento das bibliotecas, tornando possível a alocação do recurso necessário para aquisição do software.

Outra atividade referente a compra do Pergamum, foi a elaboração do Termo de Referência, que exigiu esforços da Direção que recorreu aos membros da Comissão, para auxiliar nessa elaboração, tornando viável o processo de compra por inexigibilidade.

A implantação do novo software deve acontecer no início de 2015.

A BCo foi convidada a desenvolver um conjunto de atividades para ser incorporado ao Projeto do INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DOS HYMENOPTERA PARASITOIDES (INCT/HYMPAR), sob a coordenação da Profa. Angélica Dias, do Departamento de Biologia. Esse projeto foi submetido ao edital CHAMADA INCT – MCTI/CNPq/CAPES/FAPs nº 16/2014. Foi um trabalho muito importante que envolveu toda a equipe da biblioteca e foi possível fazer um mapeamento das necessidades para melhoria e ampliação dos produtos e serviços, indicando o recurso financeiro para atender essas demandas.

Outro assunto que requereu reuniões com outras unidades das administrativas para planejamento e execução, foi o inventário contábil, apontado em 2013 pela Auditoria Interna da UFSCar, como um requisito a ser realizado. Foi possível concluir o planejamento e iniciar as atividades ainda no ano de 2014.

Também planejou-se as atividades em comemoração aos 20 anos da BCo, que acontece em 2015. Já em outubro de 2014 na Semana do Livro e da Biblioteca, promoveu-se o lançamento da nova logomarca e do selo comemorativo.

Em 2014, a BCo deu continuidade a algumas ações previstas no Planejamento Estratégico realizado em 2009. São ações que promovem a integração dos servidores e departamentos, visando melhorar os serviços prestados pela BCo.

Uma das ações previstas no Planejamento Estratégico da BCo, foi a elaboração do Regimento Interno, que foi amplamente discutida em 2012 mas não foi finalizada. Em 2013 optou-se por aguardar a formalização do SIBi-UFSCar, através da proposta de uma estrutura multicampi para as bibliotecas da universidade. Com essa reestruturação, aprovada no final de 2014, BCo passará por modificações em sua estrutura organizacional e conseqüentemente seu Regimento deverá ser repensado.

Outra ação prevista e que teve continuidade em 2014 foi a aproximação da BCo com as coordenações de cursos de graduação da UFSCar em fase de avaliação e reconhecimento junto ao MEC, buscando maior integração com a Pró-Reitoria de Graduação (ProGrad) e com

os coordenadores desses cursos, facilitando o diálogo, a racionalização no processo de compra, melhorando a qualidade, agilizando as visitas dos avaliadores e proporcionando condições para os cursos serem melhor avaliados.

Esta aproximação iniciou-se com várias reuniões em parceria com a PROGrad para esclarecer e conscientizar os coordenadores de curso sobre a importância do acervo das bibliotecas estar em consonância com o Plano de Ensino, para atender os requisitos do MEC e melhorar o atendimento aos alunos.

Após as reuniões foi estabelecido um trabalho conjunto entre Departamento de Aquisição e Desenvolvimento de Coleções (DeADC) e os coordenadores de curso para atualização e/ou adaptação das bibliografias.

Através dos levantamentos feitos com base na bibliografia básica e complementar inserida no Projeto Pedagógicos do Curso (PPC) e o acervo das bibliotecas, foi possível identificar obras que constavam no PPC e não constavam nas bibliotecas e vice-versa e pontuar as quantidades de obras por alunos.

Após a conclusão dos levantamentos foi possível, juntamente com os coordenadores, fazer as adaptações necessárias, de acordo com os títulos já existentes na biblioteca e aquisição de novos títulos.

Essa ação permitiu maior agilidade nas visitas dos avaliadores do MEC, oferecendo melhores condições para que os cursos fossem bem avaliados, principalmente no requisito correspondente a biblioteca e acervo.

Outro resultado dessa ação foi conscientizar os coordenadores de curso quanto à importância do trabalho em conjunto com as bibliotecas na elaboração e modificações nos PPC em relação a bibliografia básica e complementar.

Essa ação deve se estender para todos os cursos, já que muitos estão com as bibliografias desatualizadas, não disponibilizando nas bibliotecas o que os professores solicitam em sala de aula.

Também teve continuidade o desenvolvimento da Base BCo Indicadores.

A BCo participou do GT-Memória, que trabalhou durante todo o ano em discussões para uma proposta de resgate da memória da UFSCar. Participaram do grupo, docentes do DCI, a Secretária de Planejamento Desenvolvimento Institucional (SPDI), a chefe do Gabinete da Reitoria (GR), jornalistas da Coordenadoria de Comunicação Social (CCS) e representantes da Unidade Especial de Informação e Memória (UEIM). Esse grupo foi liderado pelo coordenador de Cultura da Pró-Reitoria de Extensão da UFSCar.

Uma conquista deste trabalho foi a sensibilização junto a ProEx que lançou um Edital Especial de Apoio à Realização de Extensão com Temática Específica sobre a Memória da Universidade, em Comemoração aos 45 anos da UFSCar em 2015.

Para este edital a BCo submeteu 2 trabalhos relacionados aos 20 anos da BCo, que acontecerá em 2015 e foram aprovados. Além destes projetos a BCo participa como colaboradores de outros projetos vinculados ao mesmo edital.

Também houve continuidade nas discussões para Elaboração do Modelo de Distribuição de Recursos que atualmente é de 1,5% para aquisição de material bibliográfico. Esse relatório apresenta os dados da BCo de forma detalhada, incorporando informações de ações conjuntas com a BLS, BSCA, BSo.

2 ATIVIDADES RELACIONADAS AO PLANO DE GESTÃO 2012-2016

A seguir destacam-se as atividades desenvolvidas de acordo com o Plano de Gestão da UFSCar.

DESAFIO 1 - Efetiva formalização institucional do Sistema de Bibliotecas da UFSCar – SIBi/UFSCar e a adaptação das equipes das bibliotecas para trabalharem nessa nova estrutura

Ação 02.18.01.00 – Estruturar administrativamente o SIBi-UFSCar com a criação de conselhos e políticas.

- Reuniões para proposta da estrutura multicampi das bibliotecas da UFSCar e formalização do SiBi-UFSCar;

Foram realizadas reuniões periódicas com o objetivo de elaborar uma proposta da estrutura multicampi das bibliotecas da UFSCar e formalização do SiBi.

Participaram das reuniões, representantes da Reitoria (chefe de gabinete), da SPDI (Secretária de Planejamento e Desenvolvimento Institucional), da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Pró-Reitor) e da BCo (Direção e Vice-Direção).

O objetivo foi elaborar uma minuta com a proposta de criação de um Sistema de Bibliotecas da UFSCar para apresentar uma nova estrutura organizacional das bibliotecas.

Essa minuta foi apresentada e discutida entre bibliotecas da UFSCar (BCo, BSCA e BSo) e o Departamento de Ciência da Informação (DCI).

Em novembro de 2014 a proposta foi aprovada no Conselho de Administração (CoAd). A formalização e implantação do SIBi permitirá a otimização da gestão do sistema que atualmente é feita pela Direção da BCo, otimização dos processos de trabalho das bibliotecas por meio da padronização, melhoria no atendimento e oferta de produtos e serviços aos usuários.

DESAFIO 2 – Efetiva implantação do repositório Institucional/UFSCar e posterior sensibilização da comunidade acadêmica quanto a importância do depósito

Ação 02.15.02 – Implantar o Repositório Institucional da UFSCar, contemplando tanto a produção acadêmica quanto informações de natureza técnico-administrativa.

Subação 02.15.02.01 – Criar mecanismos de registro permanente da produção científica da comunidade acadêmica.

Subação 02.15.02.02 – Criar política e procedimentos para disponibilização da produção no Repositório.

Subação 02.15.02.03 – Criar política, procedimentos e projetos para disponibilização, no Repositório, de produtos audiovisuais relacionados às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Subação 02.15.02.04 – Promover o debate e construir política de acesso aberto à produção científica da UFSCar.

- Foram realizadas reuniões com docentes do Departamento de Ciência da Informação (DCI), visando a implantação do RI. E no final do ano, houve uma proposta de início do povoamento do repositório através da importação de dados do Curriculum Lattes para o DSpace. A proposta está em análise.

- Haverá necessidade de revisão da política proposta em 2011, uma vez que a mesma não passou por aprovação.
- **Subação 02.15.02.05** – Configurar a plataforma DSpace.
- A configuração do DSpace foi finalizada no início de 2014 mas houve necessidade de mudanças do servidor que está alocado na SIn, que passando a ser nas nuvens. Com isso houve atualização da versão.
- Foi definido a estrutura do RI, suas comunidades, sub-comunidades e tipos de documentos.

DESAFIO 3 – Priorizar a aquisição do novo software após conclusão do estudo realizado pela comissão designada pela reitoria e readequação dos processos de trabalho

- Realizou-se a aquisição do software gerenciador de bibliotecas - Pergamum;

DESAFIO 4 – Melhorar o layout das bibliotecas

- Na BCo foram realizados remanejamentos do acervo da área de Ciências Biológicas do Piso 3 para o Piso 4 e do Acervo Armazém do Piso 5 para Piso 4.
- Na BSo houve reformulação do Piso Superior da biblioteca, dividindo o pavimento em duas grandes salas abrigando separadamente uma área para estudo em grupo com capacidade para 93 pessoas e uma área com cabines para estudo individual, com capacidade para 58 pessoas.

DESAFIO 5 – Atualizar equipamentos de informática, de segurança do acervo, dos prédios e de acessibilidade

- Aquisição de 17 computadores em 2014 para as bibliotecas;
- Manutenção, ampliação e modernização do sistema de câmeras da BCo;
- Manutenção do sistema de alarme contra incêndio da BCo;
- Manutenção dos portais eletrônico das bibliotecas.

DESAFIO 6 - Aquisição de tablets e equipamentos de autosserviço para os usuários das 4 bibliotecas.

- Na BSCA foi implantado o serviço de autoempréstimo, assim como já ocorre na BCo.

DESAFIO 7 - Investir em novas tecnologias para melhorar o atendimento aos usuários.

- Palestra **Serviços de Descoberta - desafios e oportunidades**, ministrada por Anderson Santana, bibliotecário do SIBi-USP e transmitida via videoconferência para

os campi de Araras e Sorocaba, para subsidiar a equipe das bibliotecas na avaliação deste tipo de serviço;

- Apresentação das empresas EBSCO, que comercializa a solução EBSCO Discovery e ProQuest responsável pelo Summon, que são sistemas de descoberta.

DESAFIO 8 – Compra de equipamentos de uso compartilhado entre a Pós-Graduação, a Pesquisa e as bibliotecas.

- Foi feita tentativa de projeto para troca dos computadores da Sala de Treinamento através do Pró-Equipamentos pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação, mas sem sucesso;
- Está alocado na BCo um Scanner Automático Treventus adquirido por meio de projeto enviado pelo Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH) ao edital Pró-Equipamentos da CAPES.

DESAFIO 9 – Implantação da Biblioteca de Economia Solidária – BV-EcoSol.

- Em reunião com o Vice-Reitor, Prof. Dr. Adilson Jesus Aparecido de Oliveira, foi solicitado que a Profa. Ana Cortegoso, responsável pela proposta de implantação da BV-EcoSol, verificasse a possibilidade de linhas de financiamento para viabilizar a implantação.

DESAFIO 10 – Discussão ampla sobre o papel da Biblioteca Comunitária.

- Planejamento de atividades em comemoração aos 20 anos da BCo em 2015.
- Palestra “O importante papel das bibliotecas comunitárias e públicas no desenvolvimento de atividades de letramento infantil em bebês e crianças de 5 anos de idade”, ministrada pela bibliotecária Nadia Hommerding, docente da Faculdades Integradas Sagrado Coração de Jesus de Santo André.

Operação 02.18.00.00 – Fortalecimento e Modernização das Bibliotecas da UFSCar

- Fortalecimento da equipe das bibliotecas através da promoção de eventos que reuniram todos os bibliotecários em reuniões e eventos técnicos;
- Participação na implantação da biblioteca no campus Lagoa do Sino (compra de material bibliográfico, montagem da biblioteca, treinamento da equipe da BLS por bibliotecários da Bco);
- Oferta de curso Introdução aos gestores de referências: Mendley e Zotero, oferecido pela bibliotecária Jandira Ferreira de Jesus Rossi, da BCo e do bibliotecário Renan Carvalho, da UNESP – Rio Claro. O curso aconteceu nos três campi, Araras, São

Carlos e Sorocaba. Estava prevista para Lagoa do Sino mas por falta de público não ocorreu.

Ação 02.18.02.00 – Estruturar parceria entre o SiBi-UFSCar e o DCI para aperfeiçoamento técnico do Sistema de Bibliotecas.

- Parceria com o Departamento de Ciência da Informação nas discussões do Repositório Institucional;
- Comissão para avaliação de software gerenciador de bibliotecas, com participação da Profa. Dr. Zaira Regina Zafalon e do Prof. Dr. Rogério Aparecido Sá Ramalho;
-
- Reunião com coordenação de estágio do DCI para aperfeiçoar procedimentos referentes aos estagiários;

Ação 02.18.03.00 – Aprimorar a articulação dos departamentos acadêmicos e das coordenações de curso com as bibliotecas.

- Articulação com os coordenadores dos cursos Física, Tecnologia de Produção Sucroalcooleira e Engenharia Física para receber a Comissão de Avaliação do MEC. Esse trabalho permitiu mapear o acervo das bibliotecas com base na bibliográfica básica e complementar dos cursos, possibilitando a aquisição de títulos e oferecendo aos coordenadores um instrumento para tomada de decisão na atualização do Projeto Pedagógico do Curso (PPC);
- Elaboração de projeto para concorrer ao edital para o INSTITUTO NACIONAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DOS HYMENOPTERA PARASITOIDES (INCT/HYMPAR), da Profa. Angelica Dias do Departamento de Biologia;
- Recebimento e expurgo da coleção doada à BCo-UFSCar, por intermédio da Profa. Dra. Luciana Sá Leitão Correa de Araújo do Departamento de Artes e Comunicação – DAC, pertencente ao pesquisador de cinema aposentado Sr. José Inácio de Melo Souza, residente em São Paulo. A coleção é composta por aproximadamente 700 (setecentas) obras de grande relevância na área e terá os títulos especiais reunidos no DeCORE (Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais) e os demais serão disponibilizados no acervo geral da BCo.

Ação 02.18.04.00 – Promover iniciativas de estímulo à leitura e de atividades artístico culturais

Na BCo:

- Oferta do Projeto Pesquise Já: inovando a pesquisa escolar;
- Exposição dos cartões de natal de Florestan Fernandes, com cerca 300 cartões selecionados. A exposição teve divulgação em reportagem feita pela EPTV, no site da UFSCar e BCo e rede CCS;

- Continuidade do Blog +Leitura BCo, que disponibilizou 75 posts e teve 10.375 acessos;
- Através do **PROLER - Programa de Incentivo à Leitura** da BCo, promoveu-se o 17º Encontro de Poetas de São Carlos e Região; o Dia Nacional do Livro Infantil; o Concerto de Natal; o Arte na Biblioteca; a Semana do Livro e da Biblioteca e continuidade dos projetos Viajando com Poesia e exposições do Espaço BCo e Paracatuzinho;
- Na Semana do Livro e da Biblioteca, fez parte da programação o lançamento da nova logomarca e do selo comemorativos aos 20 anos da BCo. Foram realizados também lançamento de 2 livros de servidores da UFSCar: E-Infocomunicação: estratégias e aplicações, tendo como um dos autores, Rodrigo Botelho – jornalista da CCS e o livro Histórias Zoófilas e outras atrocidades do docente Wilson Bezerra – do Departamento de Letras e atual Coordenador de Cultura da UFSCar;
- Foi oferecido como curso de extensão Formação de Professores para o Uso do Dosvox na Educação Inclusiva de alunos com deficiência visual, por um doutorando em Educação Especial da UFSCar.
- Foi realizada a III Feira de Vinil e Afins em parceria com Festival Contato;
- A BCo auxiliou na elaboração do Projeto para implantação de uma biblioteca pública do município de Campina do Monte Alegre, realizado juntamente com a Fundação de Apoio Institucional (FAI). O Campus 4 da UFSCar no estado de São Paulo localiza-se na Fazenda Lagoa do Sino – na cidade de Buri, muito próximo também do município de Campina do Monte Alegre que atualmente não tem uma biblioteca pública;
- Atividades para o público infantil nas férias de julho.
- Decoração natalina.

Na BSCA:

- IV Semana da Biblioteca da UFSCar Araras com oferta de curso de CorewDraw; Oficina de Normas ABNT, Oficina Portal de Periódicos da CAPES;
- Concurso Cultural – Melhor frase com o tema: “O que a biblioteca universitária representa na sua vida acadêmica”;
- Exposição Coleção de fotos “Pérsio Galembeck”, tema: Brasil Esculturas em Metal de Waldeci Moreira;
- Exposição fotográfica “Macedônia”;
- Decoração natalina.

Na BSo:

- Exposição “O universo caipira” com a coordenação da Profa. Dra. Neusa de Fátima Mariano e monitoria da discente Cristina de Souza Ferraz, apresentou o resultado de um semestre de estudos sobre a temática;
- Catalogação da coleção de gibis doada pelo Prof. André Cordeiro Alves dos Santos.

Na BLS:

- Exposição de animais taxidermizados;
- Participação da biblioteca no evento Porteiras Abertas que atraiu estudantes de escolas da região para conhecerem o novo campus e os cursos oferecidos.

OUTRAS AÇÕES

Promover a divulgação das bibliotecas

- Atualização dos meios de comunicação das bibliotecas (sites, manuais, folders, redes sociais) constante dos sites das bibliotecas;
- Entrevista concedida ao Partiu Universidade: um programa disponível no YouTube que tem por objetivo mostrar cotidiano da vida universitária ajudando o vestibulando a fazer a escolha certa. A entrevista está disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=mOw-5w-iN84>;
- Entrevista concedida à EPTV – Região Central sobre a **Semana do Livro e da Bibliotecas da BCo**. A entrevista está disponível em:
- Entrevista concedida à EPTV – Região Central sobre a **Exposição dos cartões de natal de Florestan Fernandes**. A entrevista está disponível em: <http://g1.globo.com/sp/sao-carlos-regiao/jornal-da-eptv/videos/t/edicoes/v/biblioteca-da-ufscar-recebe-mostra-de-cartoes-de-natal-recebidos-por-florestan-fernandes/3829847/>
- Apresentação das Bibliotecas da UFSCar no evento Integração de Novos Servidores, promovido pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, nos 4 campi.
- **Melhoria das condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais: deficientes visuais**
- Em 2014 um servidor técnico-administrativo, com baixa visão foi alocado na BCo e desenvolveu atividades no PROVER;
- Continuidade do PROVER - Programa de Atendimento a Grupos Especiais de Usuários: Deficientes Visuais da BCo;
- Treinamento do uso da rede social Facebook para pessoas com necessidades especiais;
- Digitalização de textos acadêmicos e não acadêmicos e impressão em braile.

Promover a capacitação dos usuários da comunidade acadêmica e externa no uso da biblioteca e dos produtos e serviços

Na BCo:

- Visitas Monitoradas, Curso de Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica, Treinamentos à bases de dados, Pesquisa Já: inovando a pesquisa escolar para alunos do ensino fundamental; Oficina de Conservação de Livros.

Na BSCA:

- Minicurso Escrita Científica, ministrado pelo Prof. Dr. Valtencir Zucolotto; Visitas Monitoradas para escolas de ensino fundamental e médio; Treinamentos sobre as Normas de Documentação da ABNT; Campanhas do Silêncio, Devolva-me e Conservação de Livros.

Na BSo:

- Curso de Extensão: Recursos informacionais como ferramenta para a produção do conhecimento; Gerenciamento eletrônico de referências e citações: introdução ao Zotero.

Manutenção do Acervo das bibliotecas

- Inventário do acervo bibliográfico da BSCA, realizado pela equipe da biblioteca;
- Estudo para verificar possibilidade de descarte do Diário Oficial da União.

Capacitação e qualificação dos servidores

Eventos externos à UFSCar

- Participação da bibliotecária Eliane Colepicolo no evento Portal da Saúde baseada em Evidência, promovido pelo Ministério da Saúde em Brasília;
- Participação dos bibliotecários: Ana Maria Mattos, Eliane Colepicolo, Milena Polsineli Rubi e Rute Aparecida Figueiredo, no XVIII Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU). Apresentações do trabalho:
- “Adaptação do Servqual para avaliação da biblioteca de uma IFES” apresentado por Rute Aparecida Figueiredo, Ricardo Coser Mergulhão e Milena Polsineli Rubi.
- II Simpósio de Inovação, Desenvolvimento e Tecnologia na Preservação de Acervos, promovida pela ABER/SENAI/MASP em São Paulo. Participação de Emilene da Silva Ribeiro;
- I Seminário Internacional de Organização do Conhecimento e Saberes Rurais, promovida pelo grupo do Projeto FAPESP “Critérios e metodologias para realização do inventário sobre o patrimônio cultural Rural Paulista”, em São Carlos. Participação de: Camila Cassiavilani Passos, Ligia Maria Silva e Souza, Maria Emilia Marchesin, Marina Penteado;

- I Jornada sobre Gestão e Desenvolvimento de Coleções Especiais da UNESP, promovida pela Biblioteca da Faculdade de Ciências e Letras UNESP – Campus Araraquara. Participação de: Ligia Maria Silva e Souza, Camila Cassiavilani Passos, Marina de Freitas Penteado, Livia de Lima Reis;
- I Reunião Nacional do Comitê Brasileiro de Desenvolvimento de Coleções, promovida pela CBBU em UNICAMP Campinas. Participação de: Emilene da Silva Ribeiro, Ligia Maria Silva e Souza, Ana Maria Mattos, Marina Penteado de Freitas, Camila Cassiavilani Passos, Livia de Lima Reis, Keila Fernanda de Souza Cruz;
- Grupo de Estudos Marxistas, promovido pelo SinTUFSCar. Participação de Livia de Lima Reis;
- II Reunião para formação do Comitê Brasileiro de Desenvolvimento de Coleções. Promovida pela CBBU em SIBi-USP, São Paulo. Neta reunião foi nomeado um representante da UFSCar como Conselheiro da Região Sudeste. Participação de Emilene da Silva Ribeiro.
- Visita de servidores da BCo à Bienal do Livro em São Paulo.

Eventos Internos à UFSCar

- IV Colóquio sobre trabalho pedagógico na Educação Especial: aluno com deficiência no Ensino Superior, realizado pela Comissão Pró-Acessibilidade do campus Sorocaba. Participação de: Adilson Campos, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Maria de Fátima Rossi da Costa, Rute Aparecida Figueiredo e Milena Polsineli Rubi;
- Treinamento Introdução aos Gestores de Referências: Zotero e Mendeley, ministrado por Jandira Ferreira de Jesus Rossi – bibliotecária DePT/BCo e Renan Carvalho – bibliotecário da UNESP/Rio Claro. Participação de: Alini, Maria Helena, Maria Aparecida de Lourdes Mariano, Rute Figueiredo, Milena Polsinelli Rubi;
- Workshop SeABD e síntese da pesquisa desenvolvida por Eliane Colepicolo como trabalho de doutorado “Análise cientométrica do Campo das Habilidades Sociais”;
- Treinamento Estratégias de busca e recuperação de informação online – ministrada por Eliane Colepicolo – bibliotecária SeABD/BCo. Participação de: Alini, Keila, Maria Helena e Lenita;
- Oficina Conservação de Livros, ministrada por Livia de Lima Reis – bibliotecária DeCORE/BCo. Participação de: Lenita;
- IX Ciclo de Palestras sobre o Desenvolvimento, promovido pelo Departamento de Engenharia de Materiais. Participação de: Camila Cassiavilani Passos, Ligia Maria Silva e Souza e Livia de Lima Reis.

Servidores cursando pós-graduação

- Alexei David Antonio - mestrado em Ciência Tecnologia e Sociedade pela UFSCar;
- Eliane Colepicolo – doutorado em Psicologia pela UFSCar;
- Izabel da Mota Franco - mestrado em Ciência Tecnologia e Sociedade pela UFSCar;
- Vania Helena Gonçalves – mestrado em Gestão Pública pela UFSCar;
- Silmara Capovila – mestrado em Gestão Pública pela UFSCar;
- Graziela Yuri Matsuno – mestrado em Ciência, Tecnologia e Sociedade.

3 INDICADORES

3.1 INDICADORES DA ÁREA DE INFORMÁTICA E INFRAESTRUTURA DAS BIBLIOTECAS

As Bibliotecas da UFSCar contam atualmente com os equipamentos de informática descritos no Quadro 1, o que garante qualidade na acessibilidade do usuário e do funcionário da biblioteca.

Quadro 1 – Equipamentos de informática e rede física das bibliotecas				
Equipamentos e Rede Física	BCo	BSCA	BSo	BLS
Microcomputadores completos	125	16	16	
Projeter Multimídia	5	1*	01	
Notebook	2	0	0	
Impressoras	21	01	01	1
Impressoras Braille	3	0	02	
Scanners HP	6	01	0	
Mesa digitalizadora	1		01	
Mesa higienizadora de livros				
Leitor de códigos de barras/carteirinha	19	04	01	
Leitor de códigos de barras a laser	16	04	15	1
Coletores de códigos de barras a laser	2	0	04	
No-break	9	01	0	
Catracas eletrônicas	2	02		
Servidores de sistema de segurança: câmeras de vídeo	3	0	02	
Servidores WEB	1	0	0	
Roteador na SIN	1	02	01	
Servidor Repositório Institucional (concessão)	1	0	03	

do IBICT) NA SIN				
Portal 3M para segurança	1	1	0	1
Pontos de Rede	200	81**	1	
Barramentos de fibra ótica	8	01	30	
Switch 3300 FX 8 portas (fibra ótica)	1	0		
Switch 3300 24 portas	6	05	03	
Switch 3300 12 portas	3	0	0	
Switch 1000 12 portas	1	0	0	
WI-FI - access point	7		0	
Aparelho ativador de tarja magnética	0	0	1	1
Aparelho desativador de tarja magnética	1	0	1	

Fonte: BCo/BSCA/BSo/BLS

*Projektor não é da biblioteca. Está emprestado da SEAD para atividades da EAD e da biblioteca

** Com o aumento do prédio da biblioteca aumentaram também os pontos de rede.

As Bibliotecas da UFSCar possuem a seguinte infraestrutura para atendimento dos usuários.

Quadro 2 – Infraestrutura Física				
INFRA-ESTRUTURA	BCo	BSCA	BSo	BLS
Área total construída	6.000 m ²	1.393,26m ²	1.680m ²	100,89m²*
Área do Acervo	2.221,52m ²	229m ²	247m ²	
Área do Usuário	1.299,31m ²	422,7m ²	520m ²	
Área de Exposição – Piso 1	180 m ²		253,14m ²	
Área de Leitura Livre – Piso 1 hall	93 m ²			
Área Múltiplo Uso – Piso 2	118 m ²			
Postos de Estudo	729	23	153	17
Postos de Atendimento	5	0	3	01
Cabines de Estudo Individual	15 lugares	0	60 lugares (1 sala com 60 baias individuais)	0
Cabines de Estudo em Grupo	10 cabines com capacidade: 4 lugares cada total 40 lugares	6 salas	93 lugares (1sala com mesas para estudo em grupo)	0
Sala de	1 sala equipada com	1 sala	1	01

Treinamento	21 computadores			
Estantes	1688	101	83	8
Espaços de Estudos da BCo (externa) – AT-3 cabines individuais - sala de estudo em grupo	104 lugares (total) sendo 4 salas de estudo em grupo.	0	0	0

*Área da BLS contempla a área de acervo e usuário

Fonte: BCo/BSCA/BSo/BLS

Quadro 3 Rede física/lógica da BCo

Sala/Piso	Qtde	Situação atual	Observação	Qtde de pontos fixos aproximado
Servidores	01	Switch 3Com Super Stack II 3300 FX 8 portas (fibra ótica);	Com 6 Barramentos dos pisos	6
	01	Switich 3Com Super Stack 3 4500 26 portas	Conexão entre os switch	
		Chassi com capacidade p/ 16 módulos de F.O	5 módulos instalados: BCo, Wi-Fi, Editora, CAEV, Anfiteatros e Sist. Catraca	
	01	Switich 10/100 fast Ethernet D-link 24 portas	Pontos da Sala Servidores	
			Wi-fi BCo	
			1 Acess Point	
Saguão	01	Switch Dlink 16 portas	Pontos fixos rede BCo	10
	01	Modulo FO Dlink	Barramento 1, com 68 m de FO	
	01	Switch 3Com 24 portas	Pontos fixos Editora, CAEV	
Balcão	01	Switch 3Com 24 portas	Pontos fixos rede BCo e Sist. Catraca	10 e 03: 02 Catracas e 1 Servidor
Piso 01-PT	03	Switich 3 Com 3300 24 portas	Pontos fixos rede BCo	100
		Switich D-link 24 portas	Pontos fixos rede BCo	
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 2, com 52 m de FO	
	01	Modulo 100 100b-FX	Balcão de entrada	
	01	Switch 3Com supertack III	Pontos fixos rede BCo	
Piso 01- Sala Treinamento			Wi-fi BCo 1 Acess Point (roteador)	1
Piso 02-Ref	01	Switich 3Com 3300 24 portas	Pontos rede fixos	20
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 3, com 71	

			m de FO	
	01	Switch D-Link com modulo FO	Wi-fi BCo 2 Acess Point	2
Piso 03-BL		Switch Pacific 16 portas	Pontos rede fixos	10
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 4, com 57 m de FO	
	01	Switch D-Link com modulo FO	Wi-fi BCo 1 Acess Point	1
Piso 04-BL	01	Switch 3Com 3300 24 portas	Pontos rede fixos	20
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 5, com 73 m de FO	
	01	Switch D-Link com modulo FO	Wi-fi BCo 2 Acess Point	2
Piso 05-FF	01	Switch 3Com 3300 12 portas	Pontos rede fixos	20
	01	Modulo 100 100b-FX	Barramento 6, com 60 m de FO	

Quadro 4 Administração/manutenção do sistema automatizado das bibliotecas BCo, BSCA, BSo e BLS e servidor Web com software de pesquisa WWWISIS (WWWisis©Bireme - versão Web)

Base de Dados	Qtde Registros	Descrição
AGENDA	7700	Agenda para elaboração de Ficha catalográfica
AQUIS	165000	Aquisição de livros bibliotecas UFSCar
CINE	1560	Base de fitas VHS Filmes
COLESP	9200	Fundo Florestan Fernandes
GIBIS	5520	Acervo de Gibis e/ou revistas em quadrinhos
EEB	3100	Empréstimo entre Bibliotecas
GPROCE	206	Guia de Procedimentos Bibliotecas UFSCar
IndBCo	17000	Indexação UFSCar
Ltexto		Inserção pelos docentes da Bibliografia Básica
PatBCo	3800	Patrimônio BCo
Praja	14935	Acervo Endino Fundamental e Médio
RefBib	950	Referências Bibliográficas
Resala	1300	Reserva Salas BCo
ResNAE	3900	Reserva de salas CAEv/PROEx
SKARDEX	1200	Sem Kardex
Tombos BCo	227060	Inventário BCo
Tombos BSCA	19910	Inventário BSCA
PHL *	3000000	Vários arquivos das quatro Bibliotecas

* Sistema de Empréstimo PHL©Elysis M.S.Oliveira – Personal Home Library (BIREME/InfoArte):

Backup dos dados efetuados pela SIN dos três servidores
- Acompanhamento da execução do backup diário;

- Avaliação/alteração dos procedimentos.

SIBi-UFSCar – Suporte ao Sistema de Bibliotecas da UFSCar (em estudo e desenvolvimento):

- **Suporte p/ BCo** : atendimento à Biblioteca Comunitária em São Carlos;
- **Suporte p/ BSCA** : atendimento remoto à Biblioteca Setorial de Ciências Agrárias em Araras;
- **Suporte p/ BSo** : atendimento remoto à Biblioteca de Sorocaba em Sorocaba;
- **Suporte p/ BLS** : atendimento remoto à Biblioteca Lagoa dos Sinos em Buri;
- **Suporte p/ UEIM** : atendimento à biblioteca da Unidade Especial de Informação e Memória em São Carlos.

Administração/manutenção de outros Sistemas e Equipamentos da BCo composto de:

Sistema de Controle de Acesso – PwAcesso e Catracas :

- Geração de estatísticas de acesso diário e por período;
- Monitoramento do funcionamento das catracas e acompanhamento da manutenção pela empresa contratada.

Sistema de Câmeras de vídeo:

Quadro 5 Com Três servidores conforme tabela abaixo:

	Quantidade de Câmeras por tipo			Total	Observação
	Analogica	Nova	Nova por IP		
Servidor 1	9	4	3	16	comporta 16 Analógicas e 16 por IP
Servidor 2	15	1	0	16	comporta 16 Analógicas e 16 por IP
Servidor 3	7	0	0	7	comporta 16 Analógicas
Totais	31	5	3	39	

- Elaboração de projeto de Manutenção do Sistema GeoVision com substituição dos Servidores 1 e Servidor 2 e substituição de câmeras com defeito e **instalação de 6 câmeras em locais novos**, conforme anexo II - *Sistema de Câmeras de vídeo distribuição de câmeras atual20141028.xlsx*;
- Configuração e monitoramento das câmeras.

Portal eletrônico:

- monitoramento do funcionamento e da manutenção efetuada por empresa contratada;
- definição e alocação em nova posição onde sofre menos interferência de metais tais como: esteira, grade e portão de saída, catraca de saída e coluna do prédio;

Sistema de Alarme contra Incêndio:

- Elaboração de projeto de Manutenção do Sistema de Alarme Contra Incêndio;

- Monitoramento do funcionamento do sistema e da Manutenção efetuada para substituição da placa existente na caixa de controle do sistema e substituição de 3 pontos de detecção de fumaça;
- Configuração dos pontos de detecção de fumaça na instalação da nova placa, vide anexo III – ***Sistema de Alarme de Incêndio - relatório***

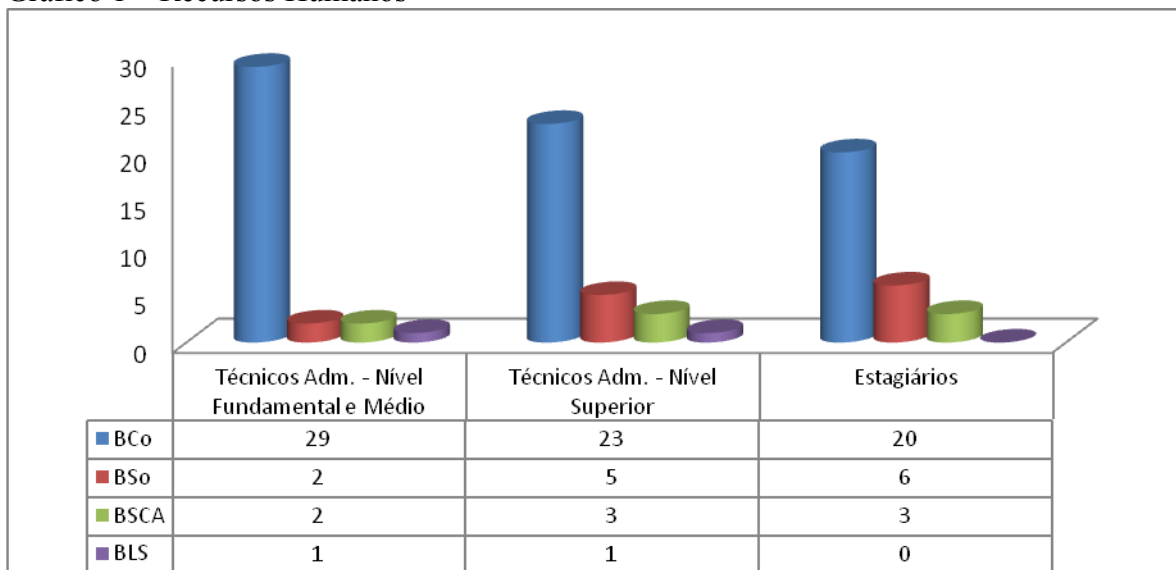
Aparelhos de Ar-condicionado:

- Monitoramento do funcionamento dos aparelhos e da Manutenção efetuada para limpeza, conserto e substituição de ventiladores e condensadora, vide anexo IV - ***Relatório sobre a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado***

3.1 Indicadores de Recursos Humanos das bibliotecas

Abaixo segue Gráfico 1, com o total de recursos humanos de cada biblioteca.

Gráfico 1 – Recursos Humanos



Fonte: SEA/BCo

A equipe que compõe o quadro de servidores das bibliotecas é composta por 95 pessoas, distribuídas em diferentes cargos como: Técnico-Administrativos de nível superior – Bibliotecários: 30, Pedagogo: 1 e Administrador Público: 1; Técnico-Administrativos de Nível Fundamental e Médio: 34 e Estagiários: 29.

A BCo conta com a prestação de serviço terceirizado de um analista de sistema que atende a demanda das 4 bibliotecas, na manutenção do software gerenciador de bibliotecas.

Gráfico 2 – Representatividade dos recursos humanos



Fonte: SEA/BCo

Não estão incluídos o pessoal terceirizado da limpeza e portaria, pois são contratos administrativos realizados pela Prefeitura Universitária – PU da UFSCar.

3.2 INDICADORES FINANCEIROS DAS BIBLIOTECAS

3.2.1 Aplicação de Recursos Próprios

Com relação à aplicação dos recursos financeiros temos abaixo demonstrado o efetivo financeiro do SiBi-UFSCar.

Na Tabela 1 visualiza-se a execução do plano de aplicação de Recursos Próprios, onde as três bibliotecas listaram suas principais demandas e necessidades.

Tabela 1: Comparativos entre aplicação dos recursos próprios

ANO	2013	2014*
ALÍNEA	VALOR	VALOR
Material Permanente	R\$ 20.824,00	R\$ 29.199,31
Consumo	R\$ 26.329,45	R\$ 55.599,90
Serviços**	R\$ 2.220,00	R\$ 73.168,00
Diárias	R\$ 9.650,00	R\$ 5.000,00
Passagens	R\$ 8.280,00	R\$ 5.000,00
TOTAL	RS67.303,45	RS 167.967,21

*Valores ainda em processo de empenho. ** Está incluso o valor do software Pergamum em processo de compra. Fonte: SEA/BCo

O SiBi-Biblioteca Comunitária utilizou Recursos do Tesouro Nacional - custeio, para o desempenho das atividades administrativas, conforme Tabela 2.

Tabela 2: Comparativo de Aplicação dos Recursos do Tesouro Nacional

ANO	2013	2014*
ALÍNEA	VALOR	VALOR
Diárias	R\$ 782,75	R\$ 84,50
Material de Consumo	R\$ 16.541,65	R\$ 6.876,29
Pessoa Jurídica	R\$ 13.319,49	R\$ 1.145,91

Passagens e Despesas com Locomoção	R\$ 4.055,59	R\$ 0,00
Diversos	R\$ 0,00	R\$ 329,00
TOTAL	R\$ 34.699,48	R\$ 8.435,70

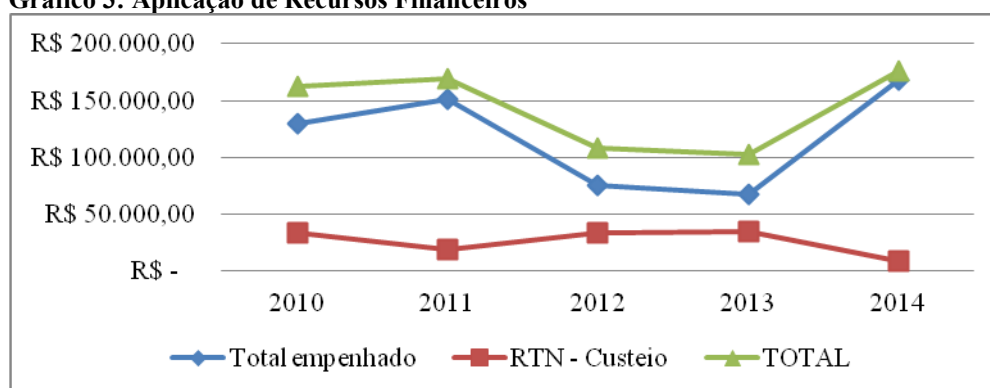
* Valores até out./2014. Fonte: SEA/BCo
 Fonte: SEA/BCo

Tabela 3: Dados remissivos da aplicação de Recursos Financeiros

ANO	2010	2011	2012	2013	2014*
TOTAL EMPENHADO	R\$ 129.684,61	R\$ 151.283,23	R\$ 75.566,16	R\$ 67.303,45	R\$ 167.967,21
RTN/CUSTEIO	R\$ 33.392,52	R\$ 18.526,10	R\$ 33.082,74	R\$ 34.699,48	R\$ 8.435,70
TOTAL	R\$ 163.077,13	R\$ 169.809,33	R\$ 108.648,90	R\$ 102.002,93	R\$ 176.402,91

* Valores ainda não empenhados na totalidade.
 Fonte: SEA/BCo

Gráfico 3: Aplicação de Recursos Financeiros



Fonte: SEA/BCo

3.3 INDICADORES DE SERVIÇOS DO DEPARTAMENTO DE REFERÊNCIA (DeRef)

Em 2014, várias atividades foram desenvolvidas, promovendo a melhoria dos serviços, a otimização das rotinas e a qualidade do atendimento aos usuários.

A primeira atividade anual voltado ao público acadêmico é a recepção aos novos alunos da UFSCar, a Calourada BCo, que não ocorreu devido à greve dos servidores técnico-administrativos, que iniciou-se na primeira semana do ano letivo.

O Projeto de Extensão “Pesquise Já: inovando a pesquisa escolar” teve continuidade em 2014 e atendeu 146 alunos do Ensino Fundamental de escolas do município de São Carlos. Para realização das atividades do projeto, foram atualizados os folders de orientações da pesquisa escolar distribuídos nas atividades. A maior dificuldade encontrada na oferta deste projeto é conseguir transporte para trazer alunos da rede pública de ensino. Pretende-se dar continuidade ao projeto no ano de 2015.

A equipe de bibliotecários do DeRef participou de discussões sobre a proposta de estrutura para o SIBi/UFSCar, colaborou com o Departamento de Ação Cultural, nas diversas atividades desenvolvidas durante o ano, atividades comemorativas, como o Dia do Bibliotecário e Semana do Livro e da Biblioteca, auxiliou os estagiários do Blog+Leitura, participaram de visitas de equipes do MEC para avaliação e reconhecimento de cursos e visitas técnicas, recebendo bibliotecários de outras instituições de ensino superior.

A equipe de servidores do DeRef colaborou também no planejamento e execução do inventário do acervo da BCo, para verificação de livros desaparecidos, que ocorreu no mês de setembro. Para realização dessa atividade, a BCo permaneceu fechada por 1 semana.

Foram realizadas atualizações de vários materiais para usuários, tais como: Guias de Normalização; Guia de Produtos, Serviços e Normas para Uso da Biblioteca Comunitária para Comunidade Externa, ambos disponibilizados no site da Biblioteca, e também o Guia Calourada BCo 2015. Além destes foram confeccionados e atualizados manuais de procedimentos de atividades realizadas pelo Departamento e suas seções.

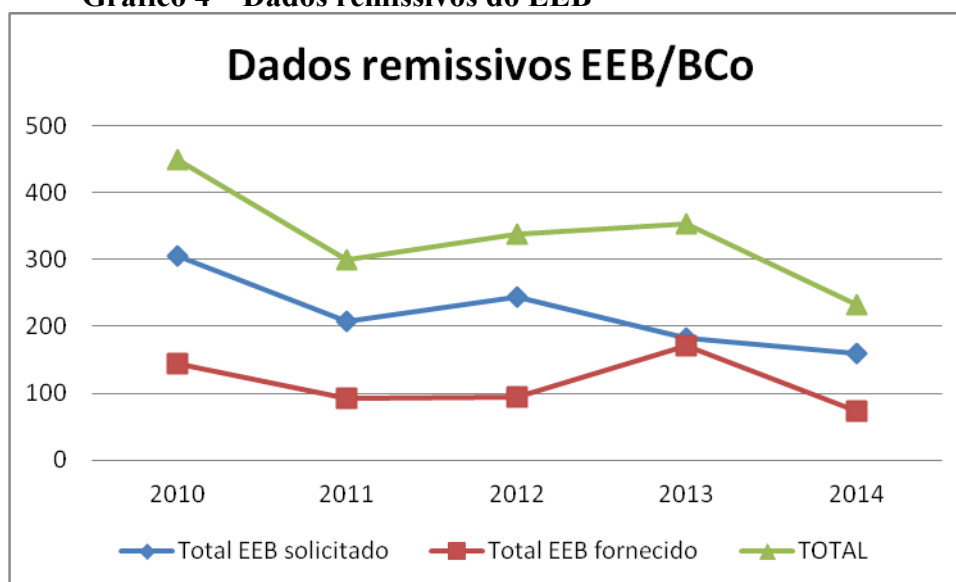
Houve mudança no acervo para facilitar a disposição dos materiais e localização dos mesmos, pelos usuários. A sinalização das estantes foi reformulada/atualizada, procedimento realizado anualmente.

3.3.1 Empréstimo Entre Bibliotecas – EEB

Quadro 6 - Total de Empréstimos Entre Bibliotecas - EEB		
Solicitados para outras bibliotecas	Acervo Geral – G	Acervo Teses/Dissertações
2014	2014	2014
159 obras	145 obras	15 obras
Fornecidos para outras bibliotecas	Acervo Geral – G	Acervo Teses/Dissertações
2014	2014	2014
76 obras	74 obras	2 obras
TOTAL 235 obras	TOTAL 219 obras	TOTAL 17 obras

Fonte: DeRef

Gráfico 4 – Dados remissivos do EEB



Fonte: DeRef

No ano de 2014 houve uma diminuição na quantidade EEB realizados, justificada pelo fechamento do serviço no período de março a agosto, comprometendo o primeiro semestre

letivo, devido a greve dos servidores técnico-administrativos das IFES e das Universidades do Estado de São Paulo (USP, UNESP e Unicamp).

3.3.2 Emissão de Atestado Negativo

No ano de 2014 foram emitidos 2.700 atestados negativos, houve uma queda de 64% por que nos anos anteriores eram confeccionados os atestados de todos os campi pela BCo em São Carlos e a partir de 2014 estes foram emitidos por sua biblioteca local, BSCA – Araras e BSo – Sorocaba.

Quadro 7 - Dados remissivos de emissão de Atestado Negativo das bibliotecas

	2010	2011	2012	2013	2014
Total de atestados negativos	2.166	1.785	2.739	4.417	2.700

Fonte: DeRef

3.3.3 Empréstimo Manual

Foram realizados 142 empréstimos manuais das obras do acervo. Esse tipo de empréstimo é realizado para materiais bibliográfico com restrição de empréstimo (Obras de Referência, Periódicos, Jornais e Normas) retirados por prazo diferenciado e reduzido e/ou em casos de usuário que não possuem cadastrados, ou estão com livros atrasados. O empréstimo é de horas ou no máximo um dia para que o usuário leve a obra para tirar cópia do material que precisa e devolve o mesmo.

Houve um aumento de 43,66% neste tipo de empréstimo no ano de 2014, uma vez que o serviço de reprodução de documentos permaneceu fechado no período de agosto a novembro, havendo a necessidade de emprestar para os usuários fazerem cópias fora do prédio da BCo.

3.3.4 Atendimento e Orientações aos usuários pelo DeRef

Os atendimentos aos usuários no DeRef são efetuados pela equipe do departamento e seções. Esses atendimentos ocorrem de forma presencial, por telefone, chat ou e-mail.

Foram efetuados 3.616 atendimentos, 12% A MENOS que no ano de 2013, também houve queda devido ao período de greve dos servidores, onde a biblioteca permaneceu fechada.

Quadro 8 Total de atendimentos

	2010	2011	2012	2013	2014
Total de atendimentos aos usuários no DeRef	2.839	1.994	2.758	4.099	3.616

Fonte: DeRef

Os tipos de atendimentos efetuados pelo DeRef são: orientação aos usuários quanto ao uso do catálogo das bibliotecas, ajuda na localização de obras no acervo, orientação sobre

normalização documentária, agendamento de treinamentos e visitas, atendimento e orientação para o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas, orientação referente à reposição de material bibliográfico, informações gerais sobre a biblioteca e a universidade, resolução de problemas no cadastro de usuários.

3.3.5 Atendimento On-line

O atendimento online da BCo foi implantando em 2011 e consolidado em 2012, desde então, tem sido um canal de comunicação direto e rápido do usuário com a biblioteca para resolução de problemas e dúvidas.

Quadro 9 – Atendimento Online

Tipos de Atendimento Online	2012	2013	2014
Acesso e-mail	57	38	36
Acesso chat	98	42	17

Fonte: DeRef

A diminuição em 2013 do serviço justifica-se devido a falha ocorrida no software utilizado, ficando indisponível por aproximadamente 65 dias.

Em relação ao ano de 2014 a queda foi de 34% ao ano anterior, devido ao período de greve que não funcionou o atendimento.

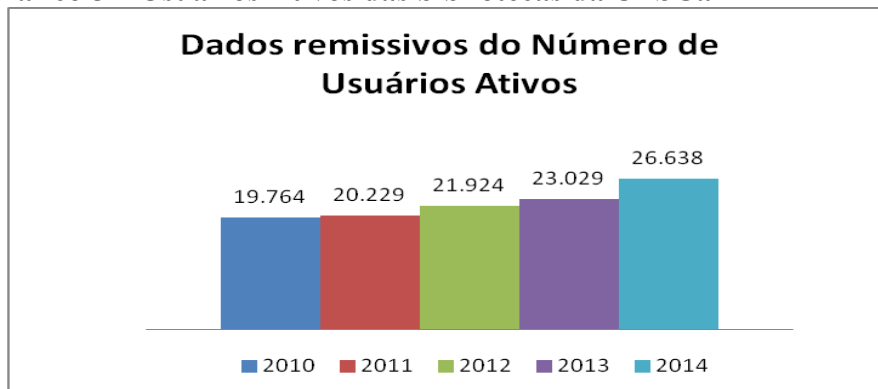
3.4 INDICADORES DA SEÇÃO DE CIRCULAÇÃO (SECIR)

3.4.1 Usuários Ativos

O Sistema de Bibliotecas (SiBI-UFSCar) possui diferentes categorias de usuários sendo os principais: GR - graduação São Carlos; GA - graduação Araras; GS - graduação Sorocaba; PS- pós-graduação São Carlos; PA – pós-graduação Araras; PS – pós-graduação Sorocaba; DO – Docente; CX – cidadão comum e usuários diversos.

O número de usuários ativos no SiBI em 2014 foi de 26.638 usuários, 16% a mais do que no ano de 2013, isso é um bom sinal, pois mais usuários estão se cadastrando nas bibliotecas para utilizarem os serviços disponíveis.

Gráfico 5 – Usuários Ativos das bibliotecas da UFSCar



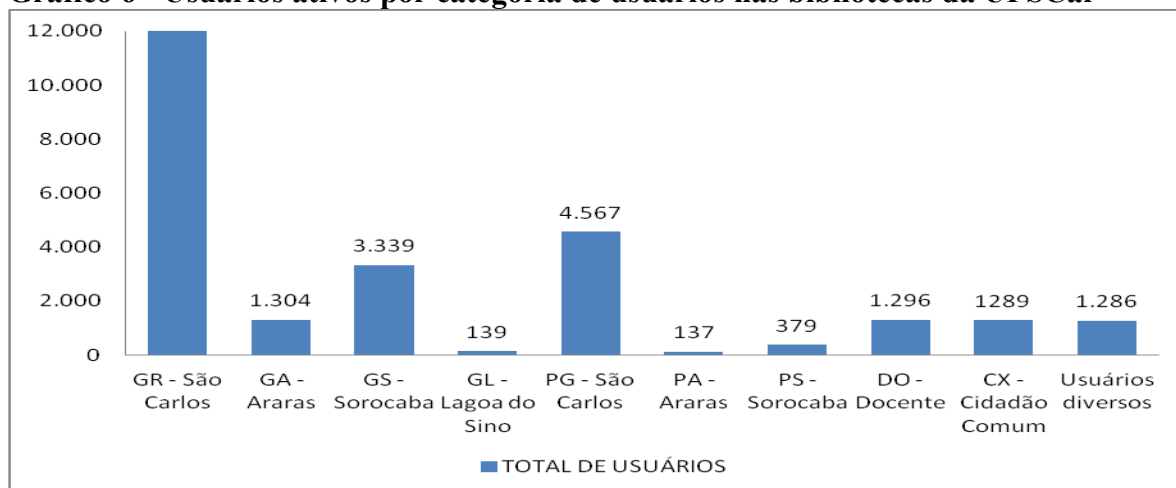
Fonte: SeCir/DeRef

Quadro 10 Usuários ativos por bibliotecas da UFSCar

Biblioteca	Número de usuários		
	2012	2013	2014
BCo	18.056	18.452	21.219
BSo	2.728	3.351	3.764
BSCA	1.140	1.226	1.485
BLS	0	0	170
TOTAL	21.924	23.007	26.638

Fonte: SeCir/DeRef

Gráfico 6 - Usuários ativos por categoria de usuários nas bibliotecas da UFSCar



Fonte: SeCir/DeRef

O aumento dos usuários foi significativo em todas as bibliotecas do SiBI – UFSCar e também tivemos a criação de uma nova biblioteca BLS (Lagoa do Sino). Além disso na BCo (São Carlos) tivemos ações de programas de extensão que contribuíram para o aumento da comunidade externa da universidade (Pesquise já, Arte na biblioteca, Semana do livro e da biblioteca).

3.4.2 Empréstimo e Autoempréstimo na BCo

A BCo disponibiliza 2 (duas) formas de realizar o empréstimo de materiais bibliográficos, sendo elas: o empréstimo convencional, realizado no balcão de circulação e o autoempréstimo, serviço que o próprio usuário realiza o empréstimo em terminais.

3.4.2.1 Autoempréstimo

O serviço de autoempréstimo proporciona aos usuários maior rapidez nesse processo. No ano de 2013 foram 106.151 empréstimos realizados na modalidade de autoempréstimo, representando 72,3% do total de empréstimos. Com relação ao ano de 2012 o aumento no uso do serviço de autoempréstimo foi 23,10% em 2013. O tipo de usuário que mais utiliza esse serviço é a categoria GR (aluno de graduação de São Carlos), como pode ser observado na tabela abaixo.

No ano de 2014 foram 54.319 empréstimos realizados na modalidade autoempréstimo, representando 68% do total de empréstimos o que indica que o serviço está sendo mais utilizado do que o empréstimo tradicional.

Com relação ao ano de 2014 houve uma diminuição do uso do serviço de autoempréstimo de 95% em relação ao ano de 2013 o que justifica-se com o período que ficamos fechados devido a greve dos servidores.

Quadro 11 – Empréstimos e autoempréstimos da BCo

	2013	2014
Total de empréstimos BCo	146.836	80.334
Empréstimo	40.685	26.015
Autoempréstimo	106.151	54.319

Fonte: SeCir/DeRef

A utilização do autoempréstimo nos períodos de atendimento da BCo ficou equiparada com a seguinte representatividade: 47% no período da manhã, 35% no período da tarde e 18% no período noturno.

Quadro 12 – Autoempréstimo por período do dia

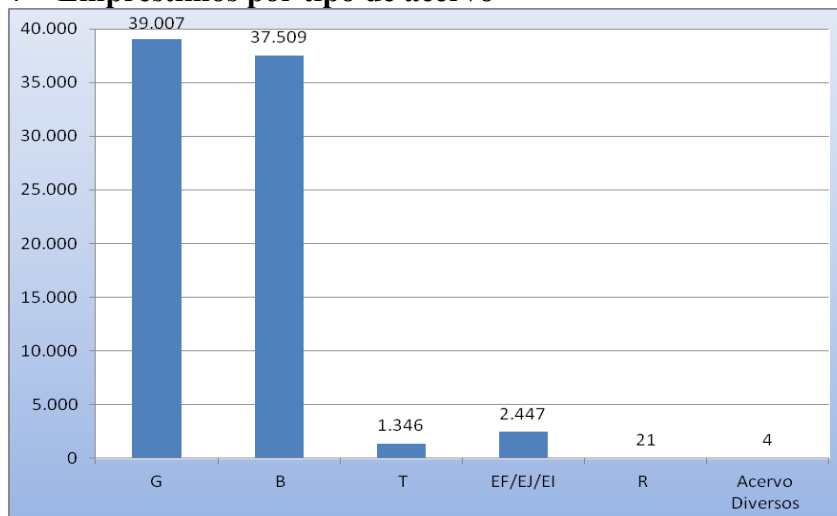
Período	Total de autoempréstimo
Manhã	25.713
Tarde	19.032
Noite	9.574

3.4.2.2 Empréstimo

As bibliotecas da UFSCar possuem diversos tipos de acervo sendo os principais: Acervo Geral – G; Livro Texto – B; Acervo de Teses e Dissertações – T; Acervo de Ensino Fundamental e Médio – EF; Acervo de Obras de Referência – R; Acervo Diversos (DVD, CD, FV, Disquete, EJ, EI, DV, HDL, FC, Série Ouro).

Abaixo os Gráficos 15 e 16 demonstram o total de empréstimos realizados por tipo de obra e por categoria de usuário da BCo.

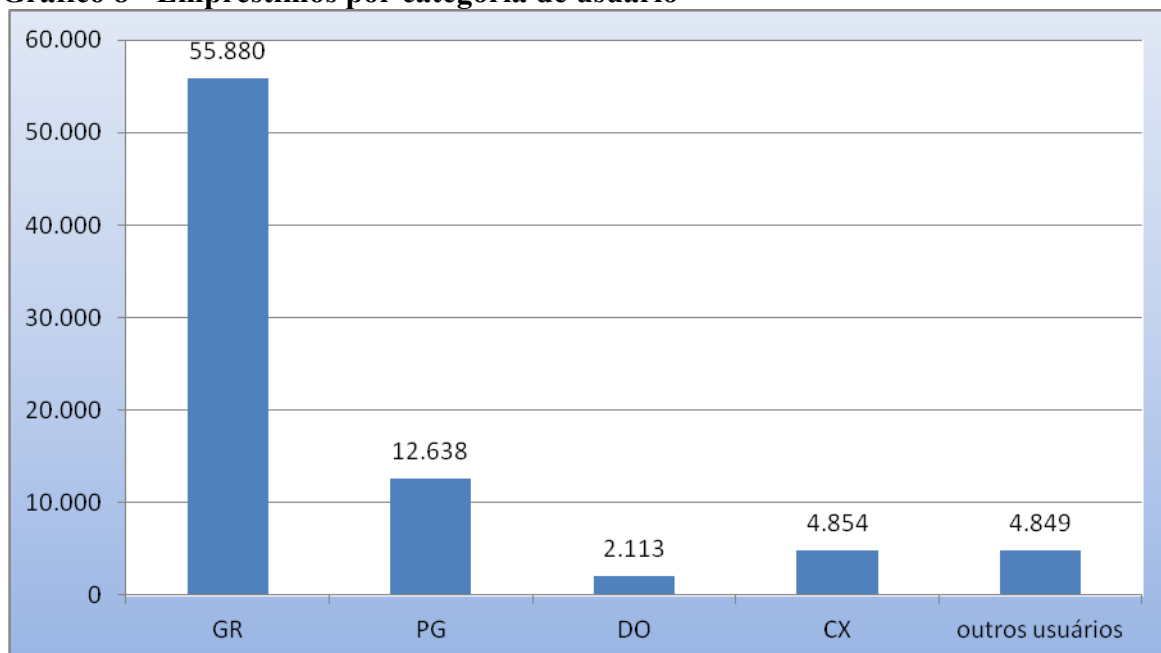
Gráfico 7 – Empréstimos por tipo de acervo



Fonte: SeCir/DeRef

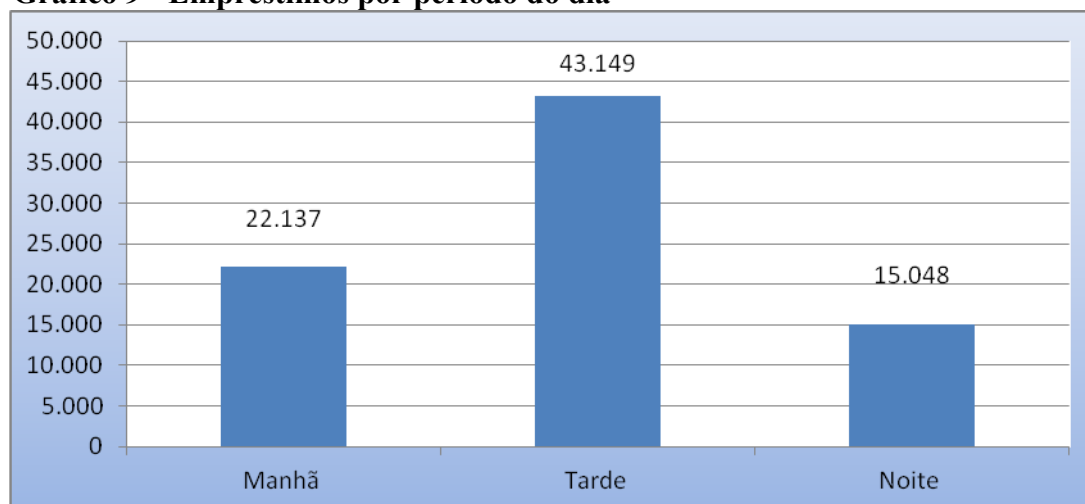
A categoria de usuário que mais empresta livro na BCo é a graduação, representando 70% do total de empréstimos realizados em 2014.

Gráfico 8 - Empréstimos por categoria de usuário



A BCo está aberta ao público das 8h às 22h em período letivo e os dados de empréstimos (empréstimo no balcão e autoempréstimo) são divididos em três períodos, manhã – tarde – noite. No Gráfico 17 é possível observar que o maior número de empréstimos é realizado no período da tarde, evidenciando uma maior frequência de usuários na biblioteca, com representação de 54%.

Gráfico 9 - Empréstimos por período do dia



Fonte: SeCir/DeRef

Pode-se observar na Tabela 12 que o serviço autoempréstimo tem aumentado significativamente com relação ao serviço de empréstimo no balcão. Pelos dados remissivos demonstrados na tabela abaixo, da sua implantação em 2010 até 2014 o aumento foi de 121%, e o serviço de empréstimo no balcão diminuiu 89%.

Com aos dados de 2014, fazendo uma comparação de quanto de aumento o serviço de autoempréstimos teve desde sua implantação, temos um percentual de 13,2%.

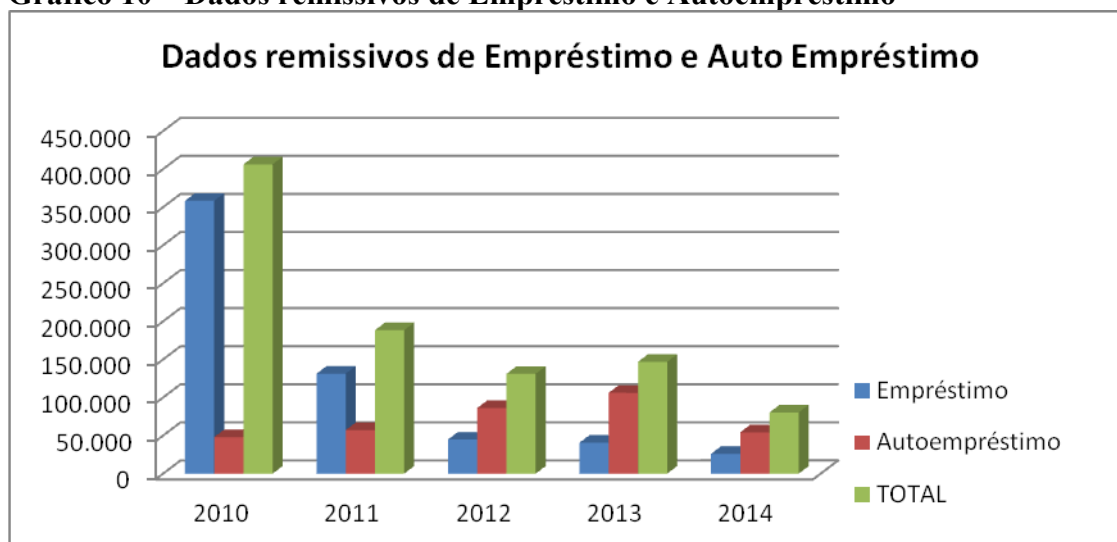
O serviço de empréstimos no balcão teve uma queda de 93% desde 2010.

Quadro 13 - Dados remissivos do Empréstimo e Autoempréstimo

	2010	2011	2012	2013	2014
Empréstimo	358.323	131.269	44.838	40.685	26.015
Autoempréstimo	47.946	57.169	86.229	106.151	54.319
TOTAL	406.269	188.438	131.067	146.836	80.334

Fonte: SeCir/DeRef

Gráfico 10 – Dados remissivos de Empréstimo e Autoempréstimo



Fonte: SeCir/DeRef

3.4.3 Cadastramento de usuários nas Bibliotecas da UFSCar

Foram efetuados 3.355 cadastros de usuários nas 3 bibliotecas da UFSCar.

Na BCo 47% dos cadastros realizados foram na categoria de graduação, 14,3% na categoria de pós-graduação e 16% nas demais categorias de usuário (técnico-administrativos, usuários externos e outros).

Na BSo 9% dos cadastros realizados foram na categoria de graduação e 2% na categoria de pós-graduação.

Na BSCA 11% dos cadastros realizados foram na categoria de graduação e 0,75% na categoria de pós-graduação.

E tivemos a criação da Biblioteca Lagoa do Sino com 170 cadastros, sendo 139 (78%) de alunos de graduação e o restante 22%, de funcionários e professores.

3.4.4 Frequência de usuários na BCo

A frequência de usuários na biblioteca é medida com a finalidade de registrar a movimentação (entrada e saída) dos usuários.

A partir do segundo semestre de 2011 e durante todo o ano de 2012 a catraca apresentou problemas e devido a este motivo não foi possível registrar os dados de entrada e

saída de usuários na BCo. Em 2013 essa medição foi efetuada manualmente utilizando o marcador de saída do Portão Magnético. Em 2014 tivemos momentos regulares de uso da catraca e outros onde a medição foi feita manualmente.

Quadro 14 - Frequência de Usuários na BCo					
	2010	2011	2012	2013	2014
Total de frequência de usuários	213.483	66.263	0	169.941	116.173

Fonte:

SeCir/DeRef

Quadro 15 - Frequência De Usuários na BCo por Período			
	Manhã	Tarde	Noite
Frequência de usuários na BCo por período	41.970	47.954	26.249

Fonte: SeCir/DeRef

3.5 SEÇÃO DE ORIENTAÇÃO AO USUÁRIO - SEOU

3.5.1 Correção de Referência e Citações Bibliográficas

Em 2014 houve uma queda no serviço de correção de referência e citações bibliográficas de 17% devido ao período em que a biblioteca esteve fechada pela greve dos servidores. O valor indicado é por referência, significa que foram corrigidas 12.551 referências e citações bibliográficas. No total foram 92 solicitações (usuários de mestrado ou doutorado) de correções de trabalhos.

Quadro 16 - Correção de Referência e Citações Bibliográficas da BCo					
	2010	2011	2012	2013	2014
Correção de Referências e Citações Bibliográficas	13.733	5.756	11.310	15.153	12.551

Fonte: SeOU/DeRef

3.5.2 Visitas Monitoradas e Visitas Técnicas

As visitas monitoradas na BCo têm como objetivo divulgar os Produtos e Serviços disponíveis para a comunidade acadêmica e comunidade de São Carlos e região.

Durante o ano de 2014 foram realizadas 6 visitas monitoradas à BCo atingindo um público de 210 usuários.

As visitas técnicas são solicitadas por profissionais, geralmente bibliotecários, de outras instituições que tem interesse em conhecer a BCo. Foram realizadas 2 visitas técnicas no ano.

Quadro 17 - Visitas Monitoradas e Visitas Técnicas na BCo					
	2010	2011	2012	2013	2014
Total de Visitas Monitoradas e Visitas Técnicas	21	17	13	18	8
Total de público nas visitas	620	680	362	573	245

Fonte: SeOU/DeRef

O Quadro 8 evidencia uma queda de 125% nas visitas monitoradas e técnicas em relação ao ano de 2013, também devido ao período que ficamos fechados pela greve dos servidores.

3.5.3 Curso de Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica

Foram ministrados 2 cursos de orientação ao usuário dividido em três módulos atingindo um total de 45 usuários. Também tivemos queda no número de cursos, devido a greve dos servidores.

Quadro 18 - Dados remissivos do Curso de Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica da BCo					
	2010	2011	2012	2013	2014
Curso de Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica	15	13	8	18	2
Total de público nos cursos (pessoas)	496	383	218	538	45

Fonte: SeOU/DeRef

3.5.4 Blog+Leitura

O Blog foi criado para compartilhar com nossos usuários informações sobre livros que dispomos na Bco, principalmente os de literatura. Desde o início contamos com estagiários da linguística que levantam o material, fazem resenhas e publicam, além de fazerem toda a administração do Blog. O Blog+Leitura iniciou em outubro de 2012 e teve um aumento de acessos a cada ano, como podemos ver no quadro 10.

Quadro 19 – Posts e Acessos ao Blog+Leitura			
	2012	2013	2014
Posts	16	56	75
Acessos	1.306	9.595	10.375

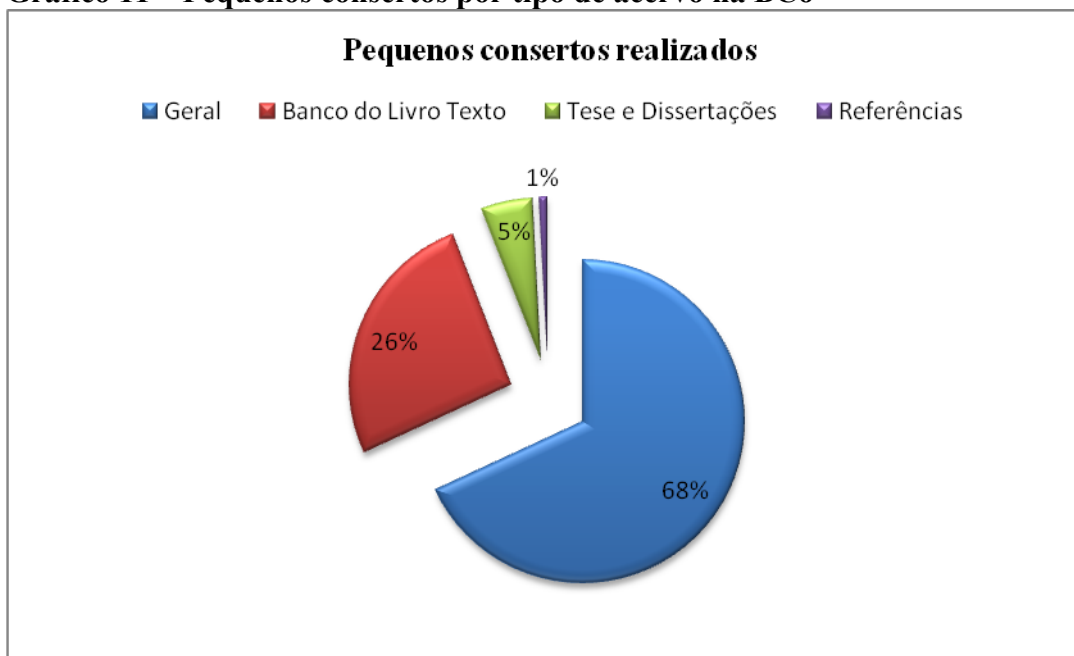
3.6 SEÇÃO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DO ACERVO DE MONOGRAFIAS E PERIÓDICOS - SEMCAMP

Durante o ano de 2014 foram desenvolvidos pela Seção os seguintes serviços:

- Treinamento de estagiários e servidores dos diversos departamentos e seções da BCo no recolhimento, estatística, separação e distribuição dos livros nas suas respectivas áreas. Guarda e remanejamento de livros nas estantes.
- Remanejamento de estantes e livros para facilitar a acomodação do acervo e a localização para os usuários.
- Reorganização dos carrinhos da BCo utilizados para guarda de livros identificando um a um, incluindo os que se encontram em outros departamentos.
- Troca de etiquetas e pequenos reparos nos livros.
- Foram realizadas intervenções em livros recentemente adquiridos ou recém-chegados, utilizando papel japonês em capas e folhas soltas, paginas fora de ordem, etc.
- Preparo físico dos livros a serem encaminhados para encadernação, incluindo cópias de páginas para reposição nos livros, empréstimo dos mesmos em suas respectivas carteirinhas, embalagem e identificação em cada caixa.
- Conferência e etiquetas nos livros que voltam da encadernação para serem devolvidos ao acervo.
- Atendimento ao usuário para informação e localização de livros.

Em nosso laboratório equipado para realizar pequenos consertos, em 2014, restaurou-se 2.231 obras maximizando o serviço por meio de recursos próprios e minimizando assim o custo total de obras para a encadernação.

Gráfico 11 – Pequenos consertos por tipo de acervo na BCo



3.6.1 Encadernação

Em 2014 não houve encadernação de livros, tivemos a pré-encadernação que é uma processo antes da preparação final para a encadernação. Este passo do processo significa que o livro é emprestado para um usuário chamado pré-encadernação que aguarda a finalização com a encadernação. Nesta fase do processo o livro é retirado do acervo da biblioteca, mas não é indisponibilizado totalmente caso ocorra alguma solicitação emergencial de uso.

Em 2014 foram colocados emprestados para pré-encadernação 493 obras do acervo total da BCo, sendo: 63% do acervo do Banco do Livro Texto – B, 30% do acervo Geral – G e 7% de acervos diversos.

3.6.2 Consulta ao Acervo

A Consulta ao Acervo corresponde aos livros retirados das estantes pelos usuários e deixados sobre as mesas de estudo, ou seja, o usuário utilizou, mas não efetuou o empréstimo. Durante o ano de 2014 na BCo foram consultados 61.425 exemplares de acervos diversos e 214 exemplares do Acervo Armazém. Também houve uma queda de 55%, devido a greve de servidores.

O Acervo denominado Armazém é composto por obras do acervo da BCo que há mais de 10 anos não foram emprestadas pelos usuários. Com a baixa utilização dessas obras, optou-se por mantê-las no Piso 4 após a Coleção de Periódicos, para que houvesse espaço nas estantes para disponibilização dos novos livros adquiridos, é possível consultar e emprestar normalmente estes livros.

Quadro 20 Consulta ao Acervo da BCo

	2010	2011	2012	2013	2014
Exemplares consultados	120.839	68.091	93.850	94.830	61.211
Exemplares do acervo Armazém	1.006	456	379	447	214
Total	121.845	68.547	94.229	95.277	61.425

Fonte: SeMCAMP/DeRef

3.7 SEÇÃO DE ACESSO À BASE DE DADOS – SEABD

Os serviços oferecidos pela Seção são: Gestão de Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (Gestão BDLTC), Treinamento e Capacitação do Usuário (TCU), Serviço de Comutação e Informação (SCI) e Serviço de Referência e Informação (SRI). Destes serviços, os dois primeiros mencionados são organizados, mantidos e divulgados por meio do site da SeABD (www.seabd.bco.ufscar.br), vinculado ao site da BCo.

Houve uma queda no total de treinamentos de 2014 em relação a 2013 devido aos 3 meses de greve dos técnicos-administrativos da universidade no primeiro semestre de 2014, período no qual foram cancelados os treinamentos previamente marcados.

Quadro 21 – Treinamentos ministrados na BCo

	2013	2014
Total de treinamentos em grupo	15	08
Total de treinamentos individuais	86	60
TOTAL TREINAMENTOS	101	68
Total público nos treinamentos	323 pessoas	167 pessoas

A SeABD mantém em seu site, manuais, tutoriais e notícias relativas a acesso e uso da informação online e das BDLTC, bases assinadas pela UFSCar e pela CAPES, bases de acesso livre com conteúdos técnico-científicos, bases com acesso temporário (Trial) para teste

da comunidade científica, serviços de comutação bibliográfica, treinamentos em bases de dados, indexação de revistas científicas para editores, submissão de artigos científicos, direitos autorais entre outros.

Em 2014 a Seção publicou 34 notícias no site e no Inforede produzido e divulgado pela Coordenadoria de Comunicação Social da UFSCar.

3.7.1 Serviço de Comutação de Informação (SCI)

Atualmente a SeABD/BCo/UFSCar trabalha, em âmbito nacional, como biblioteca base e solicitante, podendo atender e solicitar publicações, com os seguintes serviços de comutação:

- COMUT - serviço de comutação bibliográfica coordenado pelo Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia (IBICT);
- SCAD – serviço de cópia de documentos coordenado pela BIREME;
- REBAE – Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia e Arquitetura;
- ReBAP – Rede Brasileira de Bibliotecas da Área de Psicologia.

A SeABD também procura estabelecer parcerias com bibliotecas e centros de informação que não participem do COMUT e SCAD (Serviço de Cópia de Documentos coordenado pela BIREME) por meio dos Convênios Interinstitucionais, que ampliam as possibilidades de fontes de informação disponíveis para pesquisa e acesso pelos usuários da UFSCar.

Atualmente, a SeABD mantém 5 destes convênios: Boston College, Universidad del Valle, Biblioteca da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Universidade da Califórnia e Universidad del los Andes.

Quando não é possível encontrar o documento solicitado pelos usuários nos convênios mencionados acima, a SeABD orienta o usuário solicitar o serviço de comutação oferecido pela British Library.

Quadro 22– Atendimentos e solicitações de comutação bibliográfica

	Comut	Scad	Convênio Interinstitucional	Total
Atendimentos e solicitações bibliográficas 2013	444	5	1	450
Atendimentos e solicitações bibliográficas 2014	275	12	7	294

Houve uma queda de 35% nos serviços de atendimentos e solicitações devido à greve na universidade, que faz com que a equipe de comutação redirecione os serviços para outras bibliotecas cooperantes dos sistemas COMUT e SCAD. Além disso, com a expansão dos repositórios, bases de dados e coleções on-line, há uma natural diminuição do uso de serviços de comutação, já que boa parte das publicações, mesmo as mais antigas, podem ser encontradas diretamente na internet. Essa mudança redireciona e amplia os serviços da SeABD para o auxílio ao usuário no acesso e uso da informação on-line, em detrimento dos serviços de comutação.

3.7.2 Serviços de Referência e Informação (SRI)

Estes serviços são oferecidos por meio do atendimento direto ao usuário, realizado por bibliotecários de referência e informação, que fornecem orientação à pesquisa bibliográfica, além de realizarem levantamentos que resultam em dossiês de referências e/ou de publicações.

Quadro 23– Atendimento aos usuários da BCo

Tipo de atendimento	Quantidade usuários atendidos 2013	Quantidade usuários atendidos 2014
Atendimentos diversos	400	125
Respostas a dúvidas sobre acesso a BDLTCs	150	116
Respostas a dúvidas sobre treinamentos	200	142
Total	750	383

3.7.3 Assinaturas de Bases de Dados pela UFSCar

A BCo-UFSCar, assina algumas bases de dados de literatura técnico-científicas conforme Quadro 11.

Não foram assinadas novas bases. Apenas renovamos as assinaturas existentes.

Quadro 24 – Bases de Dados assinadas pela UFSCar
ABNT Coleção: coleção completa das normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas.
Atheneu: livros eletrônicos (e-books) em Ciências da Saúde, ênfase em Medicina
Clínica Médica: conteúdo online do periódico Clínica Médica
Cambridge Books Online: assinatura perpétua de mais de 500 e-books em inglês em todas as áreas do conhecimento, publicada pela editora Cambridge University Press
Newspaper Direct: base de dados de jornais diários do mundo inteiro.
Revista Harvard: conteúdo online do periódico assinado pela BCo
Revista Production Planning & Control: conteúdo online do periódico
UpToDate: enciclopedia online mantida pela editor Proquest, contém informações médicas em forma de tópicos de diversas especialidades da Medicina; inclui como referências mais de 431 periódicos, submetidos a revisão por pares
Wiley Online Library: assinatura perpétua de mais de 380 e-books em inglês em todas as áreas do conhecimento, publicada pela editora Wiley.

Em 2014, a comunidade acadêmica realizou 16.403 acessos nas bases assinadas pela UFSCar. Comparando com o ano anterior, houve um aumento de 26% no número de acessos às bases de dados assinadas pela UFSCar.

O uso das bases de dados está cada vez mais comum. O público que acessava as bases de dados era basicamente docentes, pesquisadores e alunos de pós-graduação. Atualmente percebe-se o aumento de uso por parte dos alunos de graduação.

A utilização de fontes de informação confiáveis cada vez mais exigida pelos docentes justifica o aumento expressivo no número de acesso às bases assinadas pela UFSCar.

3.7.4 Portal da CAPES

Uma das fontes de informação mais importantes disponível na UFSCar é o **Portal de Periódicos da CAPES**, um serviço online da Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior (CAPES), vinculado ao Ministério da Educação (MEC), que oferece acesso ao texto completo de mais de **37.000 mil publicações periódicas internacionais e nacionais** e às mais renomadas publicações e resumos, cobrindo todas as áreas do conhecimento. Inclui uma seleção de importantes fontes de informação técnico-científica de acesso gratuito na Web.

Quadro 25 – Bases de Dados e Periódicos disponíveis no Portal CAPES 2014	
Total de bases de dados Portal CAPES	Total de periódicos assinados pela CAPES
491	37.000

Quadro 26– Acessos da UFSCar ao Portal CAPES	
Ano	Total de acessos da UFSCar no Portal da CAPES
2012	1.401.263
2013	1.724.943
2014	Ainda não há dados sobre este serviço na base GeoCAPES

Fazendo uma comparação com os anos 2012 e 2013 houve um aumento de 23% no uso desse serviço oferecido pela Biblioteca Comunitária.

Atualmente a SeABD gerencia e participa de diversos projetos próprios e em parceria com outros departamentos e setores:

1. Acervo Digital da SeABD

Os serviços de comutação de informação geram para a SeABD um riquíssimo acervo digital a partir do acervo impresso da BCo e de outras bibliotecas cooperantes dos sistemas de comutação. Atualmente, a SeABD já tem mais **18.000 publicações** em formato digital, com conteúdo especializado em diversas áreas do conhecimento

A SeABD mantém esse acervo para possibilitar a consulta do material por outros usuários e para evitar o retrabalho de digitalização de uma publicação já solicitada anteriormente.

Até 2014, a SeABD realizou a catalogação simplificada de mais de 1.400 artigos provenientes da comutação bibliográfica.

2. BCo Indicadores

O sistema BCo-Indicadores faz parte do Projeto de Indicadores da BCo, que vem sendo desenvolvido sob a coordenação estratégica da Secretaria Estratégica e Administrativa (SEA) e sob coordenação tecnológica da Seção de Acesso a Bases de Dados (SeABD), com objetivo de organizar, armazenar e exibir a quem interessar os indicadores estatísticos de recursos, produtos e serviços da BCo.

Esse sistema está em desenvolvimento desde 2009 e atualmente está em fase de testes em projeto piloto. Vale ressaltar que houve necessidade de transferência do sistema desenvolvido em Joomla! para Plone, ocasionando atraso no projeto.

O sistema foi desenvolvido na forma de um componente sob o framework Joomla!, um software livre para gestão de conteúdo na web, e vem sendo usado mundialmente para desenvolvimento e manutenção de sites em todos os setores da economia.

O componente BCo-Indicadores está disponível online na internet, como extensão do site da SeABD (<http://www.sabio.bco.ufscar.br/index.php/bco-indicadores>) e vem sendo utilizado pela equipe da BCo responsável pela coleta dos indicadores em todos os setores da BCo.

Pretende-se que o sistema BCo-Indicadores venha a ser disponibilizado no repositório de Extensões do Joomla! como um software livre, que poderá ser utilizado por qualquer interessado em todo o mundo.

3. Sistema de Acesso a Bases de Informação Online (SABIO)

O Sistema de Acesso a Bases de Informação On-line – SABIO (<http://www.sabio.bco.ufscar.br>) é o projeto da SeABD que abrange o desenvolvimento de sistemas da BCo e da SeABD. No âmbito deste projeto, alguns sistemas vêm sendo desenvolvidos, tais como: 1) site da SeABD usando framework Joomla! e uma série de componentes compatíveis com este framework, disponíveis no Repositório de Extensão do Joomla!; 2) Acervo Digital, um sistema desenvolvido em framework Joomla! com o apoio da Pró-Reitoria de Graduação, utilizando recursos de bolsa-treinamento nas áreas de Ciência da Informação e Ciência da Computação; 3) BCo-Indicadores; 4) componentes para o projeto Integra BCo & Departamentos UFSCar e outros projetos da BCo.

4. Migração do site da SeABD para framework Plone

Com o objetivo de aderir às orientações da Secretaria de Informática (SIn) da UFSCar em relação ao uso do framework Plone (<http://www.seabd.bco.ufscar.br>), devido a questões de segurança da informação, a SeABD iniciou em 2012 e finalizou em 2014 a migração para o Plone dos conteúdos e, na medida do possível, dos sistemas desenvolvidos e utilizados anteriormente no sistema Joomla!, excetuando-se os componentes disponíveis no SABIO. Assim, o site da SeABD cujo acesso é feito em massa pela comunidade acadêmica encontra-se em Plone e o site SABIO, voltado principalmente para as equipes da BCo e da SeABD encontram-se em Joomla!

3.8 INDICADORES DE SERVIÇOS DO DEPARTAMENTO DE PROCESSAMENTO TÉCNICO – DEPT

O Sistema de Bibliotecas - SiBi, até final de 2014, possuía um acervo de aproximadamente 279.049 exemplares (livros, teses, dissertações, teses, obras de referência e outros).

Em 2014 foram processados e colocados à disposição dos usuários em torno de 7.775 volumes de livros, representando quase 3% no crescimento do acervo.

Quadro 27 - Exemplares do acervo de livros do Sistema de Biblioteca da UFSCar (SiBi-UFSCar), por Campus

<i>Campus</i>	Número de exemplares	
	2013	2014
BCo	229.335	236.778
BSCA	19.466	20.429
BSo	19.178	20.663
BLS		1.179
TOTAL	267.979	279.049

Quadro 28 - Títulos do acervo de periódicos do Sistema de Biblioteca da UFSCar (SiBi-UFSCar), por Campus

<i>Campus</i>	Número de títulos	
	2013	2014
BCo	4.193	4.212
BSCA	669	517
BSo	91	38
BLS	-	0
TOTAL	4.953	4.767

Quadro 29 - Total de títulos de livros por área do conhecimento

Total de títulos de livros (por área do conhecimento)	BCo	BSCA	BSo	BLS	SiBi-UFSCar
Acervo em Ciências Exatas	20.591	1.033	1.120	72	22.816
Acervo em Ciências Biológicas	6.392	1.449	743	68	8.652
Acervo em Engenharias	10.383	537	542	50	11.512
Acervo em Ciências da Saúde	7.236	97	65	5	7.403
Acervo em Ciências Agrárias	1.204	5.654	274	37	7.169
Acervo em Ciências Sociais Aplicadas	15.595	1.233	2.037	49	18.914
Acervo em Ciências Humanas	48.996	706	1.903	58	51.663
Acervo em Linguística, Letras e Artes	34.383	468	861	108	35.820
Acervo em Multidisciplinar	3.556	30	40	0	3.626
Total	148.336	11.207	7.585	447	167.575

Quadro 30 - Títulos da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações inseridos no SiBi-UFSCar

Ano	Número de títulos
2013	5.614
2014	6.429

A Biblioteca Digital de Teses e Dissertações - BDTD conta com um acervo de 6.429 títulos de teses e dissertações.

O serviço da confecção de ficha catalográfica, oferecido pela BCo aos alunos de pós-graduação da UFSCar, apresentaram um decréscimo no ano de 2014 devido a greve iniciada em março que teve a duração até maio, apresentado na tabela abaixo:

Quadro 31 – Total de fichas catalográficas

Ano	Total de fichas catalográficas
2013	830
2014	815

Quadro 32 - Total de fichas catalográficas confeccionadas por tipo de usuário

Ficha catalográfica por categoria de usuário	Total Acervo
Dissertação	549
Tese	266
Total Pós-Graduação	815
Publicações da EDUFSCar	41
Total	856

No ano de 2014 foi consolidado o modelo de atendimento implementado na metade do ano de 2013, no serviço de confecção de ficha catalográfica e depósito de teses e dissertações, o que permitiu o atendimento à distância, via email, sem deslocamento. Este modelo apresentou uma melhora significativa no tempo de resposta ao usuário e no melhor gerenciamento da agenda online. Assim o usuário economiza tempo e os custos envolvidos no deslocamento. A implantação deste modelo de serviço foi possível devido a permissão concedida pela Pró-reitoria de Pós-graduação no aceite dos formulários (autorização e encaminhamento), com a assinatura digital o que facilitou o envio por email.

Uma remodelagem nos serviços será necessária para o ano de 2015 visando a consolidação de um novo modelo de atendimento. Serão realizados estudos que visam a implantação do sistema de confecção de ficha catalográfica a distância. Com a disponibilização do serviço online. Isto permitirá a agilidade no atendimento, economia de custos e de tempo para o usuário e otimização do trabalho na Seção

Otimizando os espaços da BCo, foi retirado da “sala de jornais” piso 5 o acervo armazém sendo agrupado com o restante disponível no piso 4. Foi dado baixa de patrimônio em livros doados que estavam no armazém e que não eram mais usados à pelo menos 10 anos, deixando apenas os exemplares adquiridos por compra.

O remanejamento do acervo da área de biológicas do piso 3 para o piso 4, foi realizado no período das férias de janeiro e fevereiro.

Com relação aos livros comprados no Projeto FAP-VI, restam cerca de 3.200 títulos do total de 18.836 recebidos desde 2010, já estão disponíveis para os usuários cerca de 88% dos títulos recebidos deste projeto.

Em 2014 iniciamos o descarte de periódicos adquiridos por doação e que estão sem condição de uso e não são retirados desde 2006, liberando espaço para as novas aquisições.

Quanto aos periódicos, o número de assinaturas pela UFSCar não teve alterações, a tendência deste acervo não é de crescimento significativo.

Na tabela abaixo se percebe o número de periódicos por área do conhecimento e o crescimento em relação a 2013, que foi de apenas 19 títulos no ano, recebidos por doação.

Quadro 33 Total de periódicos por área de conhecimento da BCo

Total de títulos de periódicos NACIONAL e ESTRANGEIRO (por área do conhecimento) da BCo	2013	2014
Acervo em Ciências Exatas	717	722
Acervo em Ciências Biológicas	375	375
Acervo em Engenharias	751	753
Acervo em Ciências da Saúde	485	485
Acervo em Ciências Agrárias	91	92
Acervo em Ciências Sociais Aplicadas	584	588
Acervo em Ciências Humanas	959	964
Acervo em Linguística, Letras e Artes	211	213
Acervo em Multidisplinar	20	20
TOTAL	4.193	4.212

3.9 INDICADORES DE SERVIÇOS DO DEPARTAMENTO DE AQUISIÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA COLEÇÃO – DEADC

O Departamento de Aquisição e Desenvolvimento da Coleção da BCo, criado em 1996 com objetivo de desenvolver a coleção e sua aquisição para a Biblioteca Comunitária e Biblioteca do Campus Araras, atendendo as atividades desenvolvidas pela UFSCar; e atualmente também é o responsável pela aquisição das Bibliotecas do Campus Sorocaba e Lagoa do Sino.

O Departamento de Aquisição e Desenvolvimento de Coleções, com a formalização do SiBi-UFSCar, torna-se Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Aquisição e define que as ações referentes ao desenvolvimento de coleções e a aquisição serão de sua responsabilidade, para isso é imprescindível estabelecer critérios para a distribuição de recursos entre os vários departamentos e/ou cursos, implantar política de desenvolvimento da coleção que contemple as comunidades e características de cada campus.

3.9.1 Atividades desenvolvidas

Iniciado em 2013 prosseguiu-se o levantamento da cobertura da bibliografia básica dos cursos do campus Lagoa do Sino: Engenharia Agrônômica, Engenharia Ambiental e Engenharia de Alimentos, dando prioridade na aquisição da bibliografia destes cursos e o resultado foi a aquisição de 664 volumes.

Foi realizada a supervisão de estagiários dos cursos de Biblioteconomia e Ciência da Informação e de Linguística na realização de atividades nas áreas afins. As atividades do estágio na área de Linguística se referem à manutenção do blog+Leitura BCo, criado com o objetivo de divulgar o acervo de literatura da BCo, incentivando a leitura de lazer e entretenimento dos usuários, acadêmicos ou usuários externos.

Houve o envolvimento de todos os servidores do Departamento em atividades coletivas da BCo, tais como: reposição de livros nas estantes e levantamento do acervo para verificação de livros desaparecidos.

Como todo órgão dinâmico e também pela característica das bibliotecas, que tem como objetivos disponibilizar documentos informacionais para a comunidade em que está inserido, ofertar produtos e serviços atuais, selecionar esses produtos dentre inúmeras ofertas existentes no mercado, são desafios constante enfrentados pelas bibliotecas, necessitando de seus profissionais aperfeiçoamento e atualização. A questão dos livros eletrônicos, tão comentada e discutida em eventos da área, demanda discussões com toda a comunidade acadêmica, visto que ainda não está claro como é o seu modelo de aquisição e disponibilidade para o usuário, via empréstimo ou consulta online.

Dentre as muitas dificuldades enfrentadas pelo Departamento, está otimização do sistema gestor de aquisição, o que se espera solucionar com a mudança do sistema gestor do acervo da BCo, otimizando os procedimentos, que facilitará a elaboração de relatórios mais detalhados.

Tabela 4 Material Recebido em 2014

TIPO	VALOR (R\$)	TÍTULOS	VOLUMES
Livros	265.939,48		3327
Periódicos	12.204,30	24	
Jornais	8.745,89	12	
Base de Dados	78.498,42	4	
Normas	17.914,00	52	
TOTAL	383.302,49		

Tabela 5 Material recebido 2014 – por fonte de recurso

MATERIAL	FONTE DO RECURSO							VALOR TOTAL (R\$)
	RTN			CONVÊNIOS*		RESERVA TÉCNICA FAPESP		
	VALOR (R\$)	TÍT.	VOLS.	VALOR (R\$)	VOLS.	VALOR (R\$)	VOLS.	
Livros	238.181,28		2544	25.405,41	760	2.352,79	23	265.939,48
Periódicos	12.204,30	24						12.204,30
Jornais	8.745,89	12						8.745,89
Base Dados	78.498,42	4						78.498,42
Normas	17.914,40		52					17.914,40
TOTAL								383.302,49

* Ministério Ciência Tecnologia-NuMi EcoSol

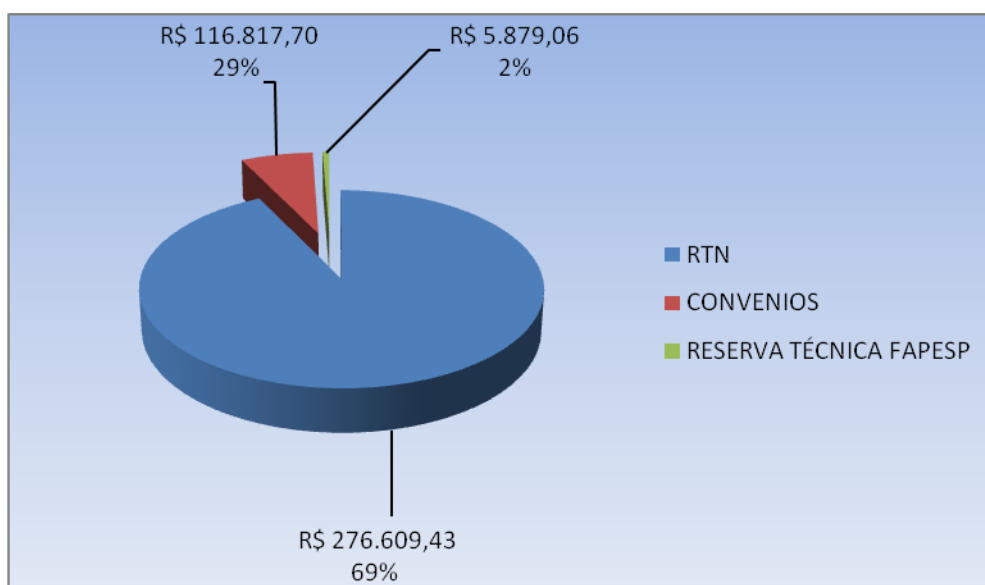
Tabela 6 Valores empenhados em 2014 – Material bibliográfico e bases de dados

MATERIAL	FONTE DE RECURSO			
	RTN		IMPLANTAÇÃO LABORATÓRIOS-PROGRAD	
	VALOR (R\$)	VOLUMES	VALOR (R\$)	VOLUMES
Livros	277.896,25	4168		

Periódicos	12.204,30	24		
Jornais	8.745,89	12		
Bases de dados	78.498,42	4		
Encadernação	18.990,00	633		
Normas			17.914,40	52

A diferença entre os valores empenhados e recebidos durante o ano se justifica, pois a emissão de empenhos relativos a livros é no final de cada ano e o seu recebimento é no ano seguinte.

Gráfico 12 Valores recebidos por tipo de verba



Quadro 34: Assinaturas

MATERIAL	TÍTULOS	BIBLIOTECA
JORNAIS	Folha de São Paulo	BCo/BSCA/Bso
	Jornal Cruzeiro do Sul	BSo
	O Estado de São Paulo	BCo/BSCA/Bso
	Primeira Página	BCo
	Valor Econômico	BCo/BSCA/Bso
REVISTAS	A Granja	BSCA
	Agrianual	BSCA
	Anualpec	BSCA
	Arquitetura e Urbanismo	BCo/EDF
	Caros Amigos	BCo/BSCA/Bso
	Ciencia Hoje	BCo/BSCA/Bso
	Ciencia Hoje das Crianças	BCo
	Construção e Mercado/Guia da Construção	BCo/EDF
	Isto É	BCo/BSCA/Bso
	Isto É Dinheiro	BCo/BSCA/Bso
	Production Planning and Control	BCo
	Techne	BCo/EDF

	Terra da Gente	BCo/BSCA/Bso/BLS
BASE DE DADOS	Coleção ABNT	BCo/BSCA/Bso/BLS
	Newspaper Direct	BCo/BSCA/Bso/BLS
	UpToDate	BCo/BSCA/Bso/BLS
	WEBDewey	BCo/BSCA/Bso/BLS

3.10 INDICADORES DE SERVIÇOS DO DEPARTAMENTO DE AÇÃO CULTURAL DEAC

O Departamento de Ação Cultural tem o objetivo de promover o contato entre as comunidades de usuários e os elementos culturais, proporcionando condições de interação entre esses e a Biblioteca.

Para realizar as ações de Extensão Universitária, a Biblioteca Comunitária engloba dois programas: o **PROLER - Programa de Incentivo à Leitura**, que tem por finalidade contribuir na ampliação do direito à leitura, promovendo condições de acesso a outras expressões culturais para abrir novos espaços de leitura e integrar leitura, cultura e processos educacionais fora da escola e o **PROVER – Programa de Atendimento à Grupos Especiais de Usuários Deficientes Visuais** que tem o objetivo de oferecer ao usuário deficiente visual a infraestrutura necessária para o acesso à informação independente do suporte onde esteja registrada essa informação. Para tanto é necessário o uso das novas tecnologias de informação que permitem ao deficiente visual acessar a informação impressa por meio de softwares e equipamentos especiais

Dentro dos programas, em 2014, o Departamento de Ação Cultural desenvolveu as seguintes atividades de extensão:

Quadro 35 Atividades de extensão
Arte na Biblioteca
Encontro de Poetas de São Carlos e Região
Dia Nacional do Livro Infantil
Semana do Livro e da Biblioteca
Espaço BCo
Viajando com Poesia
Concerto de Natal
Formação de Professores para o Uso do Dosvox na Educação Inclusiva de Alunos com Deficiência Visual

No mês de março foi realizado o 17º Encontro de Poetas de São Carlos e Região, em homenagem ao Dia Nacional da Poesia, 14 de Março. Além de um público fiel, que tem participado todos os anos, o evento vem atraindo novos participantes, o que tem colaborado para o sucesso deste Encontro. O evento deste ano aconteceu no Espaço 7, devido a greve dos funcionários técnico-administrativos.

Em abril foi realizada a atividade de extensão Dia Nacional do Livro Infantil, que tem como objetivo a promoção da leitura e da literatura infantil através de contação de história, oficinas, música e outras atividades lúdicas. Em parceria com o grupo Ouroboros do Departamento de Química foi realizada uma atividade na Escola Estadual Ludgero Braga. Para 2015, além das atividades lúdicas faremos uma aplicação de métricas para avaliação da atividade ligando a atividade ao uso do acervo da BCo.



Foto 1 Arte na Biblioteca

O projeto de extensão Viajando com Poesia, em que são veiculadas poesias dentro dos ônibus do transporte público de São Carlos, teve em 2014 a veiculação de 300 poesias durante o ano, atingindo um público estimado de 11.000 pessoas. Para 2015 será realizar um estudo para uma melhor avaliação da atividade em relação ao público alvo.

O projeto Arte na Biblioteca que tem como objetivo realizar atividades culturais e de incentivo à leitura nos espaços da Biblioteca Comunitária. A atividade é realizada no último sábado de cada mês. Em 2014 foram realizadas hora do conto, oficinas e apresentação teatral. A atividade tem atingindo um número significativo de filhos de funcionários (Técnico-Administrativo e Professores) da Universidade, além do público da comunidade.

O projeto de extensão Espaço BCo, atualmente é a atividade que mais atrai público e que tem a maior divulgação na mídia. Em 2014, a BCo recebeu a exposição fotográfica Atacama, onde foram expostas 125 fotos de uma viagem realizada por 2 funcionários da UFSCar até o deserto de Atacama no Chile. Para 2015, ano que a BCo comemora 20 anos será realizada uma exposição sobre a história da Biblioteca Comunitária.



Foto 2 Exposição Fotográfica Atacama

No ano de 2014 o tradicional Concerto de Natal realizado na BCo no mês de dezembro contou com uma grande decoração de natal, o que em contrapartida atrai um maior público para o evento. Em anos anteriores havia grande dificuldade em alocar recursos para o material de divulgação no intuito de atingir tanto a comunidade acadêmica quanto a comunidade externa. Em 2015 uma parte do recurso recebido será destinado a divulgação do evento.

Na vigésima primeira edição da Semana do Livro e da Biblioteca da UFSCar, entre os dias 23 e 31 de outubro de 2015, mais de 700 pessoas estiveram presentes nas atividades científicas e culturais oferecidas pela Biblioteca.

A programação diversificada incluiu apresentação do Quarteto de Clarinetas Sopra – 4 formado por docentes do curso de graduação em Música, exposições fotográficas, contação de história para bebês, palestra para o profissional bibliotecário, apresentações musicais, lançamento dos livros: “E-infocomunicação: estratégias e aplicações” e bate-papo com um dos autores (Rodrigo Botelho) e do livro: Histórias Zoófilas e outras atrocidades” Wilson Alves-Bezerra e bate-papo com o autor, peça infantil: Tesouro de Gaia e Ciência que Ri (Grupo Ouroboros), Visita monitorada animada com Flávia Bernardo e Oficina de Conservação de Livros. Há alguns anos, a equipe da Biblioteca Comunitária tem trabalhado de forma integrada para planejar, executar e atender um número significativo de pessoas neste projeto de extensão.

Além das atividades relacionadas aos projetos de extensão, durante o ano foi realizada a III Feira de Vinil e Afins em parceria com o Festival Contato.

Participaram em 2014 das atividades **18.439 pessoas**. O quadro abaixo indica as principais atividades artísticas e culturais desenvolvidas de 2013 e 2014. Houve uma queda de de **6%** com relação a 2013 no número de pessoas que participaram das atividades de extensão e artístico culturais da Bco.

Quadro 36– Atividades de extensão e artístico culturais

Atividades	Exposições	Arte na Biblioteca	Viajando com a Poesia	Eventos	Visitas Monitoradas	Total
Qtde. atividades artísticas culturais 2013	21	6	8	7 *	33	75
Público 2013	5.260	80	11.000	2.180	1.104	19.624
Qtde. atividades artísticas culturais 2014	10	3	8	7*	23	51
Público 2014	3.400	55	11.000	3.200	784	18.439

* Os eventos de 2013 considerados na tabela acima são: Encontro de Poetas, II Feira de Vinil, palestra do Dia do Bibliotecário, peça teatral A Menina de Arte, Concerto de Natal e o público do projeto de extensão Dia Nacional do Livro Infantil.

* Os eventos de 2014 considerados na tabela acima são: 17º Encontro de Poetas de São Carlos e Região; Dia Nacional do Livro Infantil; Aniversário da BCo (Apresentação Bateria UFSCar); Banquinho e Você; III Feira de Vinil e Afins; XXI Semana do Livro e da Biblioteca da UFSCar; Concerto de Natal.

Quadro 37 - Dados remissivos das Visitas Monitoradas												
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nº Visitas	49	37	43	58	66	39	53	50	30	164	33	23
Público	1.950	1.470	1.710	2.320	2.360	2.549	2.229	2.000	1.200	6.560	1.104	784

Gráfico 13 Público referente as visitas na BCo



É possível observar pelo Quadro 20 a variação na quantidade de visitas ocorridas e consequentemente do público atendido. Essa variação acontece especialmente por ser uma atividade que depende da locomoção dos alunos da rede pública e particular de escolas da cidade de São Carlos.

O **PROVER - Programa de Atendimento a Grupos Especiais de Usuários: Deficientes Visuais** que utiliza softwares específicos e novas tecnologias para facilitar o acesso a todo tipo de informação, eliminando barreiras pedagógicas e integrando o deficiente visual com a sociedade.

Em 2014 o PROVER atendeu 10 (dez) deficientes visuais, sendo que as principais atividades foram a digitalização de textos (livros, artigos, catálogos) e impressão em Braille. O bolsista de extensão do projeto também ofereceu um treinamento para uma usuária sobre o uso da rede social Facebook. Para 2015, pretende-se fazer uma divulgação dos serviços através de cartazes e pela internet

3.11 INDICADORES DE DEPARTAMENTO DE COLEÇÕES DE OBRAS RARAS E ESPECIAIS

3.11.1 Eventos do Departamento

-Realização em 30 de outubro de 2014 da **Oficina de Conservação de Livros** durante a Semana do Livro e da Biblioteca com 8 participantes.

-Exposição dos cartões de natal de Florestan Fernandes de 08/12 a 17/12, com cerca 300 cartões selecionados. A exposição teve divulgação em reportagem feita pela EPTV, no site da UFSCar e BCo, rede CCS, no Blog da BCo e Facebook. Recebemos cerca de 50 visitantes e visita da Escola Educativa com cerca de 60 crianças no dia 11 de dezembro de 2014.



Foto 3 Exposição de Cartões de Natal

3.11.2 Pesquisadores atendidos pelo Fundo Florestan Fernandes

Foram atendidos 7 pesquisadores.

3.11.3 Fundo Florestan Fernandes

-Série 03 dos documentos do Fundo Florestan Fernandes encontra-se em processamento técnico.

-A falta de filme poliéster ocasionou a interrupção na atividade de acondicionamento de documentos e também na higienização já que ainda não poderiam ser armazenados adequadamente.

3.11.4 Inventário

-Inventário, higienização, remanejamento e correção do campo localização no PHL de diversas obras da Série Ouro. Cinco obras não foram encontradas:

- O cartaz no teatro (tombo: 10121517);
- São Paulo anos 20 (tombo: 10166245);
- Agora nós (tombo: 10251016);
- Diário crítico (tombo: 10251017);
- A literatura no Brasil (tombo: 10251018).

3.11.5 Doações

-Transferência em 17 de março de 2014 para a BCo da coleção de livros sobre cinema e das duas estantes de madeira que pertenceram ao pesquisador de cinema aposentado, José Inácio

de Melo Souza. A coleção de cinema passou pelo expurgo e está em fase de verificação de exemplares e inserção na base do Departamento de Aquisição.

3.11.6 Projeto Pesquise Já: Apresentação das coleções de obras raras e especiais do DeCORE e dicas de conservação preventiva de livros. Fizeram parte da visita 77 crianças no dia 01 de outubro de 2014 e 50 crianças no dia 20 de outubro de 2014.



Foto 4 Visita de alunos do Pesquise Já

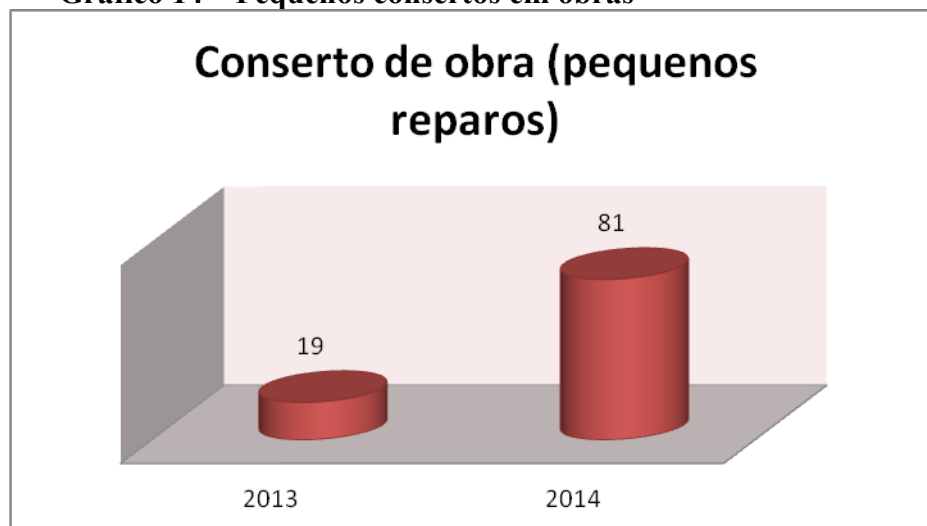


Foto 5 Visita de alunos do Pesquise Já

3.11.7 Indicadores de desempenho:

1. **Manutenção do Acervo**
 - 1.1 Conserto de obras (pequenos reparos)

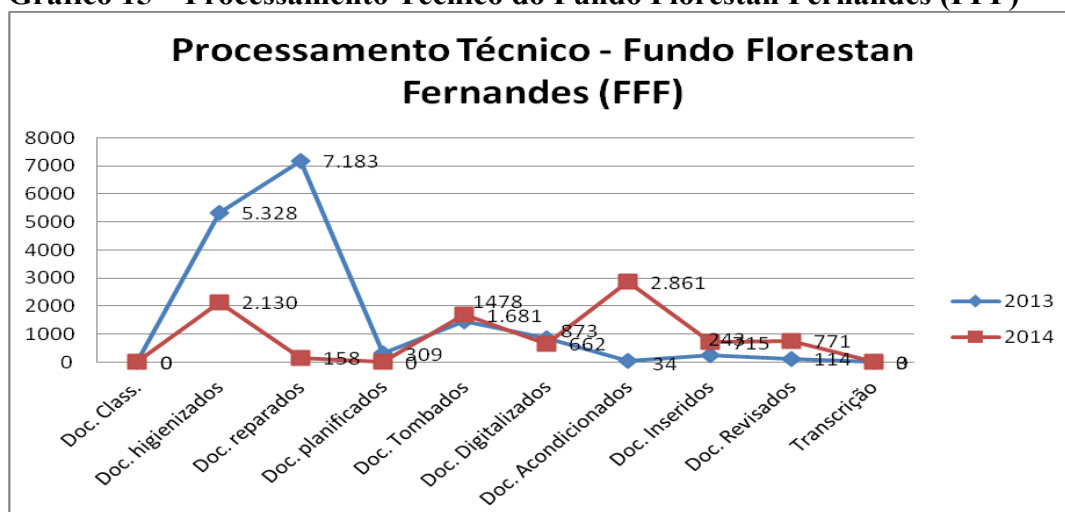
Gráfico 14 – Pequenos consertos em obras



2. Processamento Fundo Florestan Fernandes

- 2.1 Documentos classificados
- 2.2 Documentos higienizados (folhas higienizadas)
- 2.3 Documentos reparados (indica cada reparo)
- 2.4 Documentos planejados (total de folhas)
- 2.5 Documentos tombados
- 2.6 Documentos digitalizados
- 2.8 Documentos acondicionados
- 2.8 Documentos inseridos
- 2.9 Documentos revisados
- 2.10 Transcrição

Gráfico 15 – Processamento Técnico do Fundo Florestan Fernandes (FFF)



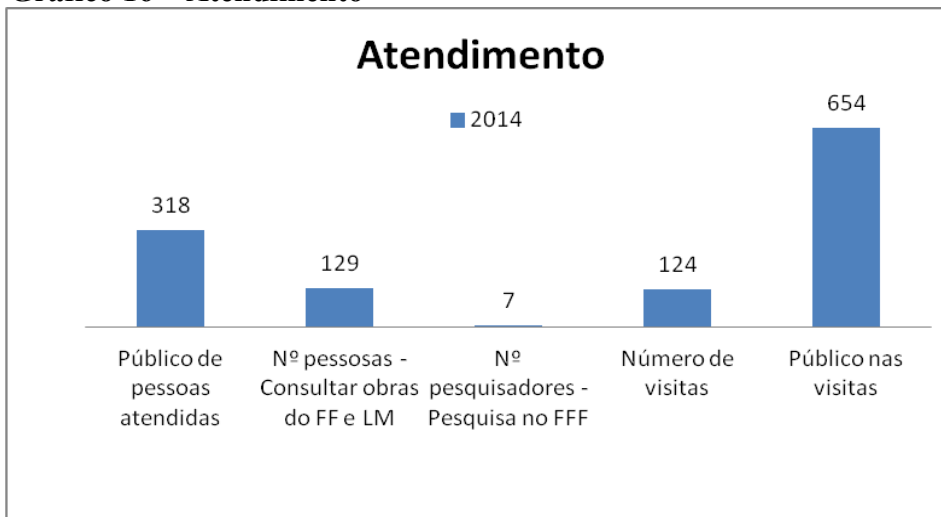
3. Atendimento

- 3.1 Número de pessoas atendidas
- 3.2 N° pessoas - Consultar obra do Florestan Fernandes e Luis Martins (público total)
- 3.3 N° Visitas atendidas (público total)

3.4 Público total nas visitas

3.5 N° pesquisadores - Pesquisa no Fundo Florestan Fernandes

Gráfico 16 – Atendimento

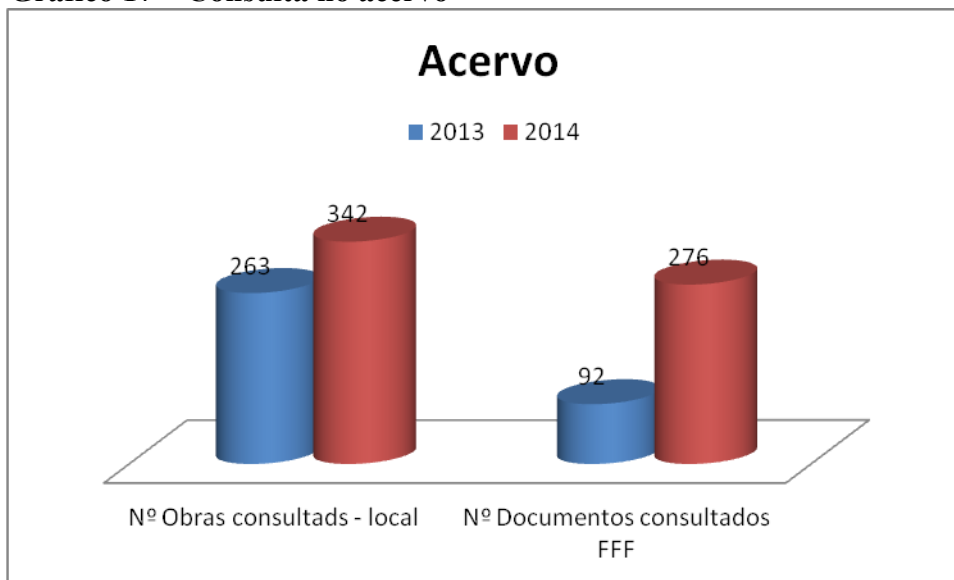


4. Acervo

4.1 Obras consultadas do Fundo Florestan Fernandes e Luis Martins

4.2 Documentos consultados ou solicitados do Fundo Florestan Fernandes

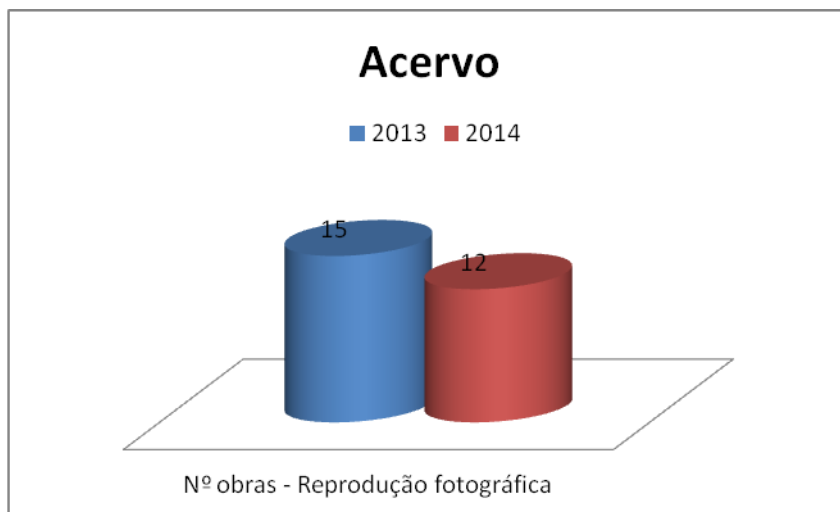
Gráfico 17 – Consulta no acervo



5. Serviços

5.1 Reprodução fotográfica

Gráfico 18 – Serviço de Reprodução fotográfica



A BCo possui 10 (dez) coleções especiais em seu acervo, alocados no Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais (DeCORE) e a Biblioteca de Sorocaba (BSO) possui 1 (uma) coleção especial, conforme demonstrado no Gráfico 27.

Gráfico 19 – Coleções Especiais do SiBi

