

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
BIBLIOTECA COMUNITÁRIA



Relatório de Parcial Atividades: BCo Janeiro a Setembro 2016

São Carlos
2016

Equipe BCo

Diretora

Camila Cassiavilani Passos

Secretaria Executiva

Secretária Executiva: Lourdes Bertolote Tagliadelo

Karina dos Santos Mota

Marco Enrico Troiano

Neusa M. Bellobraydic

Odete Ap. de Paula

Sandro Luis M. Francischini

Sheila Regina Rizzo Cesar

Departamento de Ação Cultural

Chefia: Alexei David Antonio

José Carlos de O. Cesar Junior

Marcelo José Araújo

Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais

Chefia: Livia de Lima Reis

Claudia de Moraes Barros de Oliveira

Departamento de Processamento Técnico

Chefia: Marina Penteado de Freitas

Ana Maria G. Andreotti

Caroline Periotto

Izabel da Mota Franco

Jandira F. J. Rossi

Maria Lúcia Sobreira

Regina H.V.G. Correa

Renata C. de M. Esteves

Ronildo Santos Prado

Santa da Silva Carvalho

Silvana Regina Pau

Departamento de Referência

Chefia: Emilene da Silva Ribeiro

Alessandra Ap. Pian

Angela Maria Machado

Cristina Marchetti Maia

Denilson de Oliveira Sarvo

Eliane Colepicolo

Graziella Yuri Matsuno

Isabel C. P. Souza

José Albano Fernandes

José Carlos Passos

Lauro Pigatin

Leandro de Oliveira Lopes

Marcelo Pastore Lopes

Mário Sérgio Santolin

Marisa Cubas Lozano

Marlene M. de Oliveira

Silvana A. Maragno e Silva

Siomara M. de Almeida Prado

Teresa L. Bessi Lopes

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Estrutura Organizacional.....	6
3. Infraestrutura.....	7
3.1. Espaço Físico.....	7
3.2. Recursos Materiais.....	8
3.3. Recursos Tecnológicos.....	8
3.4. Recursos Humanos.....	9
3.4.1. Participação em Eventos.....	10
4. Indicadores Gerais.....	12
4.1. Acervo.....	12
4.1.1. Monografias.....	12
4.1.2. Periódicos Impressos.....	13
4.1.3. Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.....	13
4.1.4. Fontes de Informação Online.....	14
4.1.4.1. Bases de Dados Assinadas pela UFSCar.....	14
4.1.4.2. Bases de Dados Portal Capes.....	15
4.1.5. Acervo de Coleções Especiais.....	18
4.2. Usuários Ativos no SIBi.....	18
4.3. Frequência de Usuários.....	19
4.4. Consulta ao Acervo.....	19
4.5. Processamento Técnico.....	19
4.5.1. Catalogação.....	19
4.5.2. Pequenos Consertos.....	19
4.5.3. Encadernação.....	19
4.6. Tratamento Técnico de Coleções Especiais.....	19
4.7. Serviços.....	20
4.7.1. Cadastramento de Usuários.....	20
4.7.2. Empréstimo Domiciliar.....	20
4.7.3. Empréstimo Entre Bibliotecas.....	21
4.7.4. Empréstimo Manual.....	22
4.7.5. Emissão de Atestados Negativos.....	22
4.7.6. Elaboração de Ficha Catalográfica.....	22
4.7.7. Atendimento e Orientação ao Usuário - DeRef.....	23
4.7.8. Atendimento a Usuários na SeABD.....	23
4.7.9. Comutação Bibliográfica.....	24

4.7.10.	Correções de Referências e Citações.....	25
4.7.11.	Treinamentos	25
4.7.12.	Visitas Monitoradas e Técnicas.....	27
4.7.13.	Disseminação da Informação.....	27
4.7.14.	Atendimento de Usuários nas Coleções Especiais	29
4.8.	Ação Cultural e Extensão Universitária.....	29
4.8.1.	Relato das atividades desenvolvidas	34
4.8.1.1.	XIX Encontro de Poetas de São Carlos e Região.....	34
4.8.1.2.	Dia Nacional do Livro Infantil	34
4.8.1.3.	Contação de história	34
4.8.1.4.	Visita monitorada indígena.....	34
4.8.1.5.	Contação de história indígena	35
4.8.1.6.	Documentário “Pro dia nascer feliz”	35
4.8.1.7.	Apresentação teatral Grupo Olhares.....	35
4.8.1.8.	Oficina de Origami	35
4.8.1.9.	Viajando com Poesia	36
4.8.1.10.	Arte na Biblioteca.....	36
4.8.1.11.	Espaço BCo	36
4.8.1.12.	Dia do Bibliotecário	37
4.8.1.13.	Parcerias.....	38
5.	Participação em Projetos, Eventos, Cursos, Oficinas, Grupos de Trabalho, Comissões 38	
6.	Atividades para próximos anos.....	42
7.	Desafios Futuros da BCo.....	44

Índice de quadros

Tabela 1 - Espaço físico.....	7
Tabela 2 - Espaço de estudo	7
Tabela 3 - Materiais específicos	8
Tabela 4 - Equipamentos e Rede Física	8
Tabela 5 - Recursos Humanos	9
Tabela 6 - Participações da equipe em eventos	10
Tabela 7 - Total de Títulos e exemplares do Acervo de Monografias	12
Tabela 8 - Total de Títulos de livros por área do conhecimento	12
Tabela 9 - Totais de títulos de periódicos impressos.....	13
Tabela 10 - Títulos inseridos na BDTD	14
Tabela 11 - Total de teses e dissertações	14
Tabela 12 - Bases de Dados assinadas pela UFSCar.....	14
Tabela 13 - Total de acessos às bases assinadas pela UFSCar de jan. a ago. 2016.....	15
Tabela 14 - Total de Bases e Periódicos disponíveis no Portal CAPES em 2016.....	15
Tabela 15 - Total de <i>e-books</i> disponíveis no Portal CAPES em 2016	16
Tabela 16 - Total de Acessos da UFSCar ao Portal CAPES	17
Tabela 17 - Total de acessos às bases disponíveis no Portal CAPES em 2016.....	17
Tabela 18 - Coleções Especiais	18
Tabela 19 - Totais de usuários ativos no SIBi	18
Tabela 20 - Totais itens de coleções especiais em 2015 e 2016.....	20
Tabela 21- Total de empréstimos e autoempréstimos	21
Tabela 22 - Totais de empréstimos por categoria de usuário	21
Tabela 23 - Totais de Empréstimo Entre Bibliotecas	21
Tabela 24 - Empréstimo manual.....	22
Tabela 25 - Atestado Negativo da BCo	22
Tabela 26 - Elaboração de Ficha Catalográfica.....	23
Tabela 27 - Total de atendimentos	23
Tabela 28 - Atendimentos aos usuários na SeABD.....	23
Tabela 29 - Atendimentos e solicitações de comutação bibliográfica.....	24
Tabela 30 - Correção de Referência e Citações.....	25
Tabela 31 - Treinamentos ministrados pela SeABD	26
Tabela 32 - Site SeABD: total parcial de acessos ao mês e por cidade em 2016.....	28
Tabela 33 - Site SeABD: artigos mais acessados de jan. a ago. de 2016.....	28
Tabela 34 - Atendimentos a usuários das Coleções Especiais	29
Tabela 35- Totais de obras consultadas por tipo	29
Tabela 36 - Eventos promovidos	31
Tabela 37 - Total de participantes em eventos das Bibliotecas.....	33
Tabela 38 - Produção intelectual das equipes da BCo	42

1. Introdução

A Biblioteca Comunitária (BCo) da UFSCar inaugurada em 17 de agosto de 1995, foi criada como um projeto pioneiro no país, por meio da democratização do espaço físico, do acervo, dos serviços e produtos e atende à Comunidade Acadêmica e Científica da Universidade, Comunidade Externa (cidadãos de São Carlos e região) e Grupos Especiais de Usuários. A BCo oferece oportunidades de acesso e uso da informação, contribuindo para democratizar a educação, a ciência e a cultura.

Devido a reestruturação pela qual a BCo passou em 2015 com a implantação do Sistema Integrado de Bibliotecas da UFSCar (SIBi/UFSCar), em que a biblioteca cedeu espaço físico, equipamentos e pessoal para a implantação do SIBi, o ano de 2016 foi de adequações para toda a equipe da BCo, bem como de aprendizado de uma nova forma de trabalhar. Trabalhar pensando integrado com as demais bibliotecas da UFSCar. Trabalhar considerando a nova estrutura da BCo, já que departamentos foram extintos e serviços remanejados para outros departamentos e seções existentes, que incorporaram atividades desses setores extintos em sua rotina.

Outro fator importante e que impactou diretamente nas rotinas de trabalho foi a implantação na sua totalidade do novo Sistema Gerenciador de Bibliotecas, o Pergamum, que em 2015 teve seu funcionamento apenas com os módulos de Aquisição e Processamento Técnico. Os módulos Usuários, Circulação e Consulta foram implantados em 2016 e a interface do usuário - Meu Pergamum, foram lançados em fevereiro do mesmo ano.

Essa implantação trouxe muitos benefícios para os usuários e também para os servidores da biblioteca.

Ainda no âmbito de melhorias de sistemas informacionais, neste ano também teve início o Repositório Institucional da UFSCar, tendo como primeira coleção as Teses e Dissertações que foram migradas do antigo sistema TEDE-2 para o DSPACE. Após alguns meses de inatividade da BDTD devido a problemas técnicos e a necessidade de migração indicada pelo IBICT, desde maio essa coleção está disponível para o usuário por meio do RI. E a partir de agosto iniciou-se o processo de inserção de novas teses e dissertações do Repositório.

Ainda sobre teses e dissertações, foi iniciado este ano a digitalização desse tipo de material, anteriores ao ano de 2004, com a utilização *Scanner Treventus*, adquirido pelo Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH) em 2014 e colocado em espaço físico da BCo. Foi colocado um servidor técnico-administrativo da biblioteca para realização deste trabalho.

Um trabalho de extrema importância que vem sendo realizado desde o final de 2015 e que ganhou agilidade e precisão, devido a implantação do Pergamum, foi o diagnóstico das bibliografias dos planos de ensino registradas no sistema e-MEC pertinentes aos Projetos Pedagógicos de cursos de graduação da UFSCar, que serão avaliados. Esse trabalho vem sendo desenvolvido pela Divisão de Desenvolvimento de Coleções e Aquisição (DiDCA) vinculada ao SIBi em parceria com a Pró-Reitoria de Graduação (ProGrad) e Bibliotecas e tem apresentados bons resultados nos processos de avaliação dos cursos e na aproximação entre os docentes e a biblioteca. Após a realização do diagnóstico é agendada reunião com a participação da Divisão de Desenvolvimento Pedagógico (DiDPed/ProGrad), BCo e Coordenação de Curso para esclarecimentos e adequações da bibliografia.

No que diz respeito a participação da BCo no SIBi, a atual gestão da BCo participa do Comitê Gestor do SIBi (CG/SIBi), composto pela Diretora do SIBi e Diretoras das bibliotecas. Vale ressaltar que a diretora da BCo é substituta legal da Diretoria do SIBi, acompanhando e colaborando junto a gestão do Sistema.

Ainda sobre o trabalho junto ao CG/SIBi, houveram várias reuniões para discussões e elaboração do Regimento Interno do SIBi e da Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções. Esses dois documentos foram finalizados e aprovados pelo Comitê Gestor, sendo submetidos ao Conselho do SIBi (Co/SIBi) para aprovação em setembro de 2016.

Outra atividade desenvolvida pela Diretoria sob coordenação da Diretoria e Secretaria de Administração Finanças e Contratos (SAFC) do SIBi foi o planejamento orçamentário da BCo que passou por cortes no orçamento, precisando ser readequado.

A BCo passou por Auditoria Interna em 2013 que indicou dentre outros itens necessidade de realização de inventário bibliográfico nos “moldes” aplicáveis à contabilidade pública e a correlação entre as informações do SIAFI e o INVENTÁRIO. Desde então, vem-se trabalhando no refinamento da Base Aquis, já que foram identificadas muitas inconsistências, Neste ano o esforço foi concentrado neste refinamento, pois através da Base Aquis serão extraídos os dados necessários para atender a indicação da AudIn. Pretende-se que esse trabalho finalize até dezembro deste ano.

Foi realizado em setembro, um Workshop Interno com a participação de todos os servidores da biblioteca, promovendo a integração e o compartilhamento de informações e conhecimentos referentes a cada departamento e seção, bem como os produtos e serviços desenvolvidos por cada um.

Estão sendo realizados na BCo dois projetos de pesquisa, junto aos servidores da bibliotecas. São eles: Perfil epidemiológico e condições de trabalho de servidores públicos e terceirizados vinculados a uma Instituição de Ensino Superior; e Habilidades Sociais e bem estar nas Organizações.

Foi realizada ainda, a dissertação de mestrado intitulada “Proposta para aplicação de desbaste no acervo da Biblioteca Comunitária da UFSCar” por uma servidora do SIBi/UFSCar e tendo como metodologia a Pesquisa Ação, alguns servidores da BCo diretamente envolvidos com a temática do trabalho, participaram de reuniões junto a servidora e seu orientador.

Vários projetos de extensão tiveram continuidade este ano apesar das dificuldades encontradas devido aos cortes orçamentários que atingiram também o financiamento destes projetos.

2. Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da BCo é composta por Diretoria, Secretaria, Departamentos e Seções, conforme indicado abaixo:

Diretoria

Secretaria Executiva

Departamento de Ação Cultural

Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais

Departamento de Processamento Técnico

Seção de Monografias e Periódicos

Departamento de Referências

Seção de Acesso à Bases de Dados

Seção de Circulação

Seção de Circulação II

Seção de Conservação e Manutenção do Acervo de Monografias e Periódicos

Seção de Orientação ao Usuários

Cabe ressaltar que desde 2015 a BCo passou por uma reestruturação onde, a vice-direção e o Departamento de Aquisição e Desenvolvimento de Coleções foram extintos, trazendo a necessidade de repensar e remanejar serviços antes desenvolvidos por essas duas unidades.

3. Infraestrutura

Abaixo apresenta-se a estrutura de equipamentos de informática, mobiliários, espaços físicos e recursos humanos da BCo.

3.1. Espaço Físico

O espaço físico da BCo é composto pela infraestrutura demonstrada no Quadro 1 e 2.

Tabela 1 - Espaço físico

Área	m ²
Área total construída (m ²)	6.000
Área do Acervo (m ²)	2.221,52
Área do Usuário (m ²)	1.299,31
Área Múltiplo Uso (m ²)	391

Fonte: SE

Tabela 2 - Espaço de estudo

Espaço	Quantidade
Postos de Estudo (unidade)	595
Postos de Atendimento (unidade)	5
Cabines de Estudo Individual (lugares)	0 - Emilene não contabilizou
Cabines de Estudo em Grupo (lugares)	10
Salas de Treinamento (sala)	01
Espaço de Estudo BCo (AT-3)	86 Assentos
Sala de Estudo em Grupo (AT-3)	6
Acesso à Bases de Dados – Sala de Pesquisa	02 Computadores
Sala de Projeção	01
Anfiteatros	03 (80 lugares)
Teatro	01 (420 lugares)

Fonte: SE/DeRef

3.2. Recursos Materiais

Os recursos materiais utilizados pela BCo compõem o patrimônio da UFSCar. O Quadro 3 apresenta os materiais específicos utilizados biblioteca.

Tabela 3 - Materiais específicos

Material	Quantidade
Estantes (unidade)	1.700
Mesa digitalizadora (unidade)	01

Fonte: SE

3.3. Recursos Tecnológicos

No Quadro 4 é possível observar a estrutura da rede física e lógica da BCo, bem como a situação em que encontra-se.

Tabela 4 - Equipamentos e Rede Física

Equipamentos Básicos	Quantidade
Aparelho ativador de tarja magnética	
Aparelho desativador de tarja magnética	1
Barramentos de fibra ótica	
Catracas eletrônicas	2
Coletores de códigos de barras a laser	2
Impressora Zebra (térmica)	1
Impressoras	11
Impressoras Braille	3
Leitor de códigos de barras a laser	17
Leitor de códigos de barras/carteirinha	21
Microcomputadores completos	89
No-break	8
Notebook	2
Projeter Multimídia	3
Scanner HP	6
Portal 3M para segurança	1
Rede Física	Quantidade
Pontos de Rede	200
Roteador na SIN	
Servidor Repositório Institucional (concessão IBICT) na SIN	

Servidores de sistema de segurança: câmeras de vídeo	3
Servidores WEB	
Switch 1000 12 portas	
Switch 3300 12 portas	
Switch 3300 24 portas	
Switch 3300 FX 8 portas (fibra ótica)	
WI-FI - access point	

Fonte: Informática

A Sala de Treinamentos, continua desativada desde 2015, já que os 21 computadores disponíveis, estavam obsoletos, tornando impossível o acesso às bases de dados e inviabilizando os Treinamentos oferecidos pela biblioteca, que aconteciam no local. Para atender à demanda de treinamentos em bases de dados, os bibliotecários responsáveis estão reservando salas de outras unidades, tais como as salas da Secretaria de Informática (SIn) para ministrar os treinamentos.

Ainda em relação a equipamentos de informática, especificamente computadores, o mesmo aconteceu com os micros disponíveis nas Ilhas de Consulta. Por serem computadores muito antigos, pararam de funcionar e não foi possível realizar manutenção para melhoria dos equipamentos.

Mesmo com a doação feita pela Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FAI-UFSCar), de CPU e monitores usados, a situação continua crítica, pois alguns computadores das Ilhas de Consulta e Balcão de Circulação pararam de funcionar.

Foi previsto no planejamento orçamentário do SIBi a aquisição de computadores mas com os cortes realizados no orçamento foi necessário reduzir pela metade o pedido de computadores, que ainda não foram adquiridos.

3.4. Recursos Humanos

A BCo conta com uma equipe de servidores qualificada, composta por técnico-administrativos de nível fundamental, médio e superior, bem como estagiários.

O quadro 5 demonstra a quantidade de vagas na BCo, por categoria.

Tabela 5 - Recursos Humanos

Nível	Quantidade
TA-FM*	21
TA-S*	18
Estagiários	25
Total	64

Fonte: SE

*TA-FM – Técnico administrativo Nível Fundamental e Médio

A BCo possui em seu quadro funcional, 15 técnicos administrativos (TA) que possuem Especialização, 9 TA que possuem Mestrado, 3 TA com mestrado em andamento e 2 TA com Doutorado. Há ainda 1 TA cursando graduação em Libras.

3.4.1. Participação em Eventos

A BCo sempre incentiva os servidores a participarem de eventos internos e externos.

No quadro abaixo é possível ver a participação dos servidores em diversos eventos no período de janeiro a outubro.

Tabela 6 - Participações da equipe em eventos

Mês	Evento	Local	Participantes
Fev.	Entrevista para Boletim da Reitoria sobre implantação do Pergamum na BCo	BCo	Camila Cassiavilani Passos
Fev.	Entrevista para Coordenadoria de Comunicação Social (CSS) sobre implantação do Pergamum na BCo	BCo	Camila Cassiavilani Passos
Mar.	Entrevista para Rádio UFSCar sobre implantação do Pergamum na BCo	BCo	Camila Cassiavilani Passos
Mar.	Evento Dia do Bibliotecário: Fundamentos do Formato MARC 21 e Catalogação Cooperativa; Catalogação Terceirizada; Identificação de Obras Raras e Obras Especiais; Espaço Conhecimento e Cultura e os novos desafios do Bibliotecário	BCo	Camila Cassiavilani Passos; Marina Penteado de Freitas, Caroline Periotto, Renata Carla Esteves de Medeiros, Regina Helena V. G. Correa, Izabel da Motta Frando, andira Ferreira de Jesus Rossi; Teresa Bessi Lopes, Livia de Lima Reis
Abr.	“A coleção de Florestan Fernandes na UFSCar” na mesa redonda “Acervos de intelectuais” no VIII Encontro do CEDAP “Acervos de Intelectuais: Desafios e Perspectivas” Com envio de texto para fins de publicação.	Assis	Livia de Lima Reis - Participação como ministrante da conferência
Maio	Treinamento Elsevier	DMed	Graziella Yuri Matsuno
Jun.	Minicurso: Uso de scripts para extração de dados da Plataforma Lattes e elaboração de indicadores	NIT/UFSCar	Denilson Sarvo
Jun.	Produção científica: Café & Informação apresenta palestra sobre WeR/USP	IFSC/USP	Denilson Sarvo
Jun.	Apresentação da Plataforma de Descoberta LIB STEPS	BCo	Denilson Sarvo, Graziella Yuri Matsuno

Ago.	Construção da Política de Indexação e Autoridade no Pergamum	BCo	Marina Penteado de Freitas, Renata Carla de Medeiros Esteves, Regina Helena V. G. Correia, Caroline Periotto, Izabel da Motta Franco, Ronildo dos Santos Prado, Jandira Ferreira de Jesus Rossi, Eunice da Silva Nunes
Ago.	Oficina de Encadernação	BCo	Maioria dos servidores da BCo
Ago.	Treinamento Repositório Institucional	SIn	Marina Penteado de Freitas, Renata Carla de Medeiros Esteves, Regina Helena V. G. Correia, Caroline Periotto, Izabel da Motta Franco, Ronildo dos Santos Prado, Jandira Ferreira de Jesus Rossi
Ago.	“Noções básicas de preservação de acervos” ofertado para a equipe do projeto de extensão “Desvendando o Fundo Florestan Fernandes”		Livia de Lima Reis - Ministrante do minicurso
Ago.	“Noções básicas de preservação de acervos” ofertado para a equipe do projeto de extensão “Desvendando o Fundo Florestan Fernandes”		Claudia de Moraes Barros de Oliveira – Ministrante do minicurso
Ago.	Treinamento Proquest	DMed	Denilson Sarvo, Graziella Yuri Matsuno
Ago.	Curso Encadernação	BCo	Graziella Yuri Matsuno
Ago.	Entrevista para Revista Kappa sobre o perfil do leitor	BCo	Camila Cassiavilani Passos
Ago.	Entrevista para Rádio UFSCar sobre Projeto de Extensão – Oficinas de Leitura	BCo	Camila Cassiavilani Passos
Set.	Aula Inaugural PPGCI UFSCar BCI/UFSCar	DCI/UFSCar	Denilson Sarvo, Eliane Colepicolo, Camila Cassiavilani Passos, Marcelo Pastore
Set.	Curso de Direitos Autorais ENAP	ENAP Virtual	Eliane Colepicolo
Set.	Curso de Capacitação em XML - Educ@ publicações on-line de Educação	Fund. Carlos Chagas	Eliane Colepicolo
Out.	Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU)	Manaus	Emilene da Silva Ribeiro

Fonte: Diretoria

4. Indicadores Gerais

Apresenta-se a seguir os indicadores gerais da BCo, como: Acervo, Usuários e Serviços.

4.1. Acervo

O acervo da BCo é composto por itens de informação em diversos suportes. São considerados os seguintes tipos de itens: monografias, periódicos, e multimeios em formatos impresso, digital e online.

4.1.1. Monografias

O acervo de monografias da BCo é composto por livros, teses e dissertações.

Na tabela 7 apresenta-se o número de títulos e o número de exemplares do acervo de monografias.

Tabela 7 - Total de Títulos e exemplares do Acervo de Monografias

Número de títulos		Número de exemplares	
2015	2016	2015	2016
-	144.300	237.277	227.909

Fonte: DePT

A Tabela 7 demonstra um decréscimo no número de exemplares de 2015 para 2016, sendo que esse dado não significa que o acervo diminuiu ou não cresceu, pois, devido as inconsistências no catálogo do sistema PHL, identificadas após a migração para o Pergamum, percebeu-se que o valor real de exemplares no acervo é de 227.909.

Comprova-se o crescimento do acervo, uma vez que este ano o número total de títulos de materiais bibliográficos catalogados foi de **4.117** e **7.324** exemplares. Esse dado refere-se ao acervo incorporado no período de janeiro de 2016 à setembro de 2016 e engloba materiais recebidos por compra e doações.

O número de títulos do acervo não era utilizado até 2015, por isso não existem dados para apresentar.

Tabela 8 - Total de Títulos de livros por área do conhecimento

Área do Conhecimento	Total	%
Ciências Humanas	32.554	37,2
Linguística, Letras e Artes	10.395	11,8
Ciências Exatas	11.021	12,6
Ciências Sociais Aplicadas	14.995	17,1
Engenharias	6.258	7,1
Ciências da Saúde	7.232	8,3
Ciências Biológicas	4.006	4,6

Multidisciplinar	336	0,4
Ciências Agrárias	666	0,8
Total	87.463	99,9

Fonte: DePT

Na tabela acima percebe-se que as áreas de Ciências Humanas e Exatas são as que possuem maior quantidade de títulos, seguidas pelas área de Saúde e Biológicas.

4.1.2. Periódicos Impressos

Conforme Quadro 9, o acervo de periódicos impressos conta hoje com 3.945 títulos.

Tabela 9 - Totais de títulos de periódicos impressos

Número de títulos	
2015	2016
4.187	3.945

Fonte: DePT.

Percebe-se uma diminuição na quantidade de títulos em relação a 2015, que pode ser justificada pela troca do sistema gerenciador de bibliotecas que permitiu identificar inconsistências dos dados do antigo sistema, como a duplicidade de registros. Essas inconsistências foram corrigidas.

Outro fator referente a migração da coleção de periódicos para o novo sistema, foi a incompatibilidade do Kardex que não pode ser migrado, havendo a necessidade de inserção dos exemplares manualmente. O trabalho está sendo feito por uma equipe composta por um bibliotecário, um auxiliar e quatro estagiários. É conferido todo o acervo *in loco*, ou seja, nas estantes, anota as informações dos exemplares e insere no Pergamum. Esse trabalho pode ser considerado um inventário do acervo de periódicos da BCo e até o final de setembro foram inseridos mais de 1.100 títulos, representando cerca de 57.300 exemplares.

4.1.3. Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A Biblioteca Digital de Teses e Dissertações apresentou problemas técnicos causando a interrupção no uso da mesma, permanecendo inativa de novembro de 2015 a maio de 2016.

De acordo com orientações do IBICT, responsável pela plataforma TEDE-2, foi indicada a necessidade de migração dessa plataforma para o DSPACE. Após conversas e reuniões com a Secretária Geral de Informática (SIn) e com a Comissão formada para apresentação de projeto de implantação do Repositório Institucional da UFSCar, decidiu-se que a coleção de teses e dissertações seria a primeira coleção do Repositório Institucional e a migração aconteceu entre os meses de abril e maio. A partir do final de maio, foi disponibilizado aos usuários. Porém, a inserção de novos documentos, aconteceu no final de agosto.

Devido a paralisação da BDTD por 9 meses houve acúmulo de aproximadamente 900 teses e dissertações para inserção no RI. Sendo assim, desde o final de agosto de 2016 criou-se uma força tarefa com vários bibliotecários e estagiários para inserir e disponibilizar esses documentos. Até o final de setembro foram inseridas mais de 700 teses e dissertações e pretende-se terminar o passivo até o final de outubro.

A partir maio de 2016 de acordo com Ato Administrativo do CoPG nº 08/2016, que dispõe sobre a extinção do depósito da versão final em papel de Teses e Dissertações, as

bibliotecas da UFSCar não receberão mais os exemplares em formato impresso. Estes serão inseridos no catálogo das bibliotecas no formato digital com link direcionado para a localização do item no Repositório Institucional da UFSCar.

Tabela 10 - Títulos inseridos na BDTD

Número de Títulos	
2015	2016
6.961	7.397

Fonte: DePT

Pretende-se que futuramente os processos de trabalho sejam reestruturados e que o autodepósito no Repositório Institucional da UFSCar seja implantado, o que irá impactar no sistema de confecção da ficha catalográfica que ficará disponível para o usuário utilizar o serviço diretamente na página da Biblioteca Comunitária, e assim visando a adequação deste serviço ao novo modelo de processo, este será feito pelo próprio usuário sem a intermediação da Biblioteca.

O Quadro 11 representa os trabalhos acadêmicos por grau de defesa.

Tabela 11 - Total de teses e dissertações

Grau acadêmico	Número de Títulos
Dissertação	5.118
Tese	2.279
Total	7.397

Fonte: DePT

4.1.4. Fontes de Informação Online

O acervo da BCo é composta também por fontes de informação online como: bases de dados, periódicos eletrônicos, e-books, normas técnicas, conforme mostra-se a seguir.

4.1.4.1. Bases de Dados Assinadas pela UFSCar

Atualmente, a UFSCar, por meio do SIBi, mantém a assinatura das bases de dados indicadas no Quadro 12.

Tabela 12 - Bases de Dados assinadas pela UFSCar

Base	Descrição
Atheneu	Compra perpétua
Cambridge Books Online	Compra perpétua
Wiley Online Library	Compra perpétua
ABNT Coleção	Assinatura anual
UpToDate	Assinatura anual
Atheneu	Compra perpétua
Cambridge Books Online	Compra perpétua

Fonte: SeABD/BCo

Para algumas das bases assinadas pelo SIBi/UFSCar, é possível obter estatísticas de uso, o que demonstra o resultado do trabalho de divulgação das bases feito pela SeABD.

No Quadro 13, pode-se observar uma média de 2.672 acessos mensais a essas bases, média bem superior à de 2015, que era de 1.959.

Tabela 13 - Total de acessos às bases assinadas pela UFSCar de jan. a ago. 2016

Mês/Ano	ABNT Coleção	Atheneu	Cambridge	UpToDate	Wiley Library
01/2016	146	11	0	492	147
02/2016	399	11	4	1.530	167
03/2016	555	39	11	3.276	286
04/2016	452	6	53	2.854	295
05/2016	431	9	8	1.972	108
06/2016	517	5	6	2.048	66
07/2016	284	3	5	1.964	22
08/2016	357	1	8	2.818	30
09/2016					
10/2016					
11/2016					
12/2016					
TOTAL PARCIAL	3.141	85	95	16.954	1.121
TOTAL GERAL	21.372				

Fonte: SeABD

4.1.4.2. Bases de Dados Portal Capes

Uma das fontes de informação mais importantes disponível na UFSCar é o Portal de Periódicos da CAPES, um serviço on-line da Coordenadoria de Aperfeiçoamento de Pessoal do Ensino Superior (CAPES), vinculado ao Ministério da Educação (MEC), que oferece às universidades brasileiras, entre elas, a UFSCar, o acesso ao texto completo de **mais de 500 bases de dados**, mais de **37.000 mil publicações periódicas internacionais e nacionais** e **mais de 270.000 e-books** e às mais renomadas publicações e resumos, cobrindo todas as áreas do conhecimento (Quadro 15), a maioria deles assinado pela CAPES. Também inclui uma seleção de importantes fontes de informação técnico-científicas de acesso livre.

Tabela 14 - Total de Bases e Periódicos disponíveis no Portal CAPES em 2016

Bases de dados	Periódicos
----------------	------------

524	37.600
-----	--------

Fonte: SeABD

O Quadro 15 apresenta o total de e-books assinados ou comprados perpetuamente pela CAPES, subdivididos pela editora que os publica.

Tabela 15 - Total de e-books disponíveis no Portal CAPES em 2016

Editora	Total e-books
ACM	37
Alexander Press	33.741
American Psychological Association (APA)	317
ASTM	1.624
Begell House	12
Directory of Open Acces Book (DOAB)	2.259
EBSCOHost	1.790
Elsevier ScienceDirect	691
Galegroup	184.548
IEEE Xplore	24.482
Intech Books	--
Livros em Português	92
McGraw Hill Access	3
Miscellaneous	1.369
NCBI	1.732
OECD iLibrary	10.195
Open Edition Books	1.019
Optical Society of America	234
SPIE Digital Library	6.906
Wiley Online Library	--
Total e-books no Portal CAPES	271.051

Fonte: SeABD.

O Quadro 17 apresenta o total de acessos a referências, que se refere à somatória de acessos aos metadados das publicações (autor, título, ano de publicação etc.) e aos metadados dos textos completos baixados. Também apresenta o total de textos completos de diversos tipos de publicações baixados por meio de download ou lidos em tela pelos usuários em diversos formatos, predominando o formato PDF.

Tabela 16 - Total de Acessos da UFSCar ao Portal CAPES

Ano	Acessos a Referências	Acesso a Textos Completos	Total
2013	1.053.408	671.535	1.724.943
2014	1.249.181	684.021	1.933.202
2015	1.188.334	621.664	1.809.998
2016	*	*	*

Fonte: SeABD.

Notas: * Ainda não há dados de 2016 no GeoCAPES.

Quanto ao uso do Portal de Periódicos (Tabela 19), a comunidade UFSCar realizou em 2015 quase 2 milhões de acessos, em média mais de 150 mil acessos ao mês. Entre esses, mais de 620 mil downloads de publicações, com média mensal de 51 mil downloads, que representam o uso efetivo da publicação para a pesquisa acadêmica.

Fazendo uma comparação com o ano de 2014 houve um pequeno decréscimo de 6% no uso do Portal. Isso mostra que a procura pela publicação on-line tem se mantido estável, assim como a habituação do usuário da informação na comunidade UFSCar à pesquisa bibliográfica diretamente na internet e à leitura em computador ou por meio da impressão dos itens digitais. Pode-se considerar que este indicador reflete o bom trabalho da equipe de bibliotecários do SIBi nos últimos anos, por meio de treinamentos e orientação ostensiva os usuários no uso das fontes de informação on-line, por meio de respostas à dúvidas de usuários, de publicação de notícias e tutoriais nos meios de comunicação disponíveis.

Para algumas das bases assinadas pela CAPES, é possível obter estatísticas de uso pela comunidade UFSCar (Quadro 17), o que demonstra o resultado do trabalho de orientação e divulgação das bases feito pela SeABD.

Tabela 17 - Total de acessos às bases disponíveis no Portal CAPES em 2016

Mês/Ano	ASCE	Derwent	JCR	EBSCO	JSTOR	Web of Science
jan/2016	9	60	64	354	210	1.390
fev/2016	40	285	65	321	200	1.493
mar/2016	33	41	84	751	377	1.176
abr/2016	28	301	75	809	336	2.403
mai/2016	1	94	56	277	562	1.384
jun/2016	5	302	21	772	444	2.653
jul/2016	12	26	1	347	161	2.009
ago/2016	14	436	7	410	320	3.631
set/2016						
out/2016						
nov/2016						
dez/2016						
Total Parcial	142	1.545	373	4.041	5.234	16.139
TOTAL PARCIAL GERAL						

Fonte: SeABD/BCo.

Notas: * Estatísticas coletadas de jan. - ago. 2016

No Quadro acima, pode-se observar uma média de 3.106 acessos mensais da comunidade UFSCar a estas bases do Portal de Periódicos da CAPES que oferecem estatísticas. No entanto, há mais 518 bases das quais não se tem estatísticas, que levam a uma média de 3 milhões de acessos anuais, havendo um aumento médio de 1 milhão de acessos, comparado a 2015.

Esse comportamento do usuário da UFSCar em pesquisar as bases científicas mais renomadas em todo o mundo deve impactar em trabalhos acadêmicos e pesquisas científicas de maior qualidade e atualidade, elevando o status da UFSCar entre as melhores universidades.

4.1.5. Acervo de Coleções Especiais

A BCo possui em seu acervo 11 coleções especiais, totalizando 28.647 itens entre livros, periódicos, documentos e objetos museológicos, conforme Quadro 18.

Tabela 18 - Coleções Especiais

Coleção	Quantidade
Florestan Fernandes	11.488
Florestan Fernandes – Distrito Federal	
Luís Martins	3.444
Henrique Luis Alves	6.659
Série Ouro	819
Ficção Científica	3.004
Brasiliana	1.584
Ruy Barbosa	
João Roberto Martins	1.280
Ulysses Fernandes Nunes	144
Revista Ilustração Brasileira	225
Total	28.647

Fonte: DeCORE

4.2. Usuários Ativos no SIBi

Tabela 19 - Totais de usuários ativos no SIBi

Número de usuários	
2015	2016
21.890	25.673

Fonte: DeRef

A atual software gerenciador de bibliotecas, o Pergamum, fornece apenas o dado de usuários ativos do SIBi.

4.3. Frequência de Usuários

Tem como finalidade registrar a movimentação (entrada e saída) dos usuários na BCo. Não foi possível fazer a medição até setembro de 2016, pois a Catraca Eletrônica e o Portão de Detecção Magnética apresentaram problemas no funcionamento.

Foi realizada a manutenção do Portão de Detecção Magnética e a partir de outubro será possível realizar a contagem.

4.4. Consulta ao Acervo

A Consulta ao Acervo corresponde aos livros que foram retirados das estantes pelos usuários e deixados sobre a mesa de estudos. Em 2016 foram consultados **53.891** exemplares no acervo da BCo.

4.5. Processamento Técnico

O Departamento de Processamento Técnico tem por finalidade realizar o processamento técnico do material através da catalogação, classificação e indexação de materiais bibliográficos.

4.5.1. Catalogação

Em 2016 o número total de títulos de materiais bibliográficos catalogados foi de **4.117** e **7.324** exemplares. Esse dado refere-se ao acervo incorporado no período de janeiro de 2016 à setembro de 2016 engloba materiais recebidos por compra e doações.

4.5.2. Pequenos Consertos

No ano de 2016 foram efetuados pequenos reparos, consertos e trocas de etiquetas em **2.773** obras.

4.5.3. Encadernação

Não foram enviadas obras para encadernação neste ano, pois trata-se de um serviço de contratação externa, porém foram preparadas e estão aguardando **629** obras.

4.6. Tratamento Técnico de Coleções Especiais

A BCo possui o Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais (DeCORE) que é responsável pelo gerenciamento das coleções especiais existentes na biblioteca, conforme Quadro 20.

Tabela 20 - Totais itens de coleções especiais em 2015 e 2016

Tipo atividade	2015	2016
Documentos Classificados	0	0
Documentos higienizados	991	27
Documentos reparados	0	0
Documentos planificados	0	0
Documentos Tombados	0	
Documentos Digitalizados	24	82
Documentos Acondicionados	0	345
Documentos Inseridos	0	0
Documentos Revisados	0	0
Livros Catalogados	0	58
Livros Inventariados e Higienizados	0	27.162

Fonte: DeCORE

A Tabela acima mostra o trabalho técnico desenvolvido pela equipe do DeCORE.

Em 2016 foi realizado o inventário dos livros das coleções especiais: Coleção Luís Martins (LM); Coleção Henrique Luiz Alves (HLA); Coleção Florestan Fernandes (FF); Coleção Ficção Científica (FC); Coleção Rui Barbosa (C); Coleção Brasileira (C); Coleção João Roberto Martins (JRM) e aproveitou-se a retirada dos livros das estantes para fazer o processo de higienização e pequenos reparos ou restauração.

Também iniciou-se o processo de catalogação das obras da Série Ouro pelo DeCORE. Até então as obras eram catalogadas pelo Departamento de Processamento Técnico da BCo.

Outras atividades desenvolvidas pela equipe do DeCORE foram:

- Acertos dos erros de migração dos dados da Base Colesp para a base Pergamum;
- Estudo do módulo Arquivo do Pergamum e dos campos MARC 21 em comparação com a NOBRADE para parametrização das planilhas de descrição dos documentos;
- Elaboração de manual de catalogação no módulo Arquivo do Pergamum.

4.7. Serviços

A BCo oferece diversos serviços aos usuários conforme descreve-se a seguir.

4.7.1. Cadastramento de Usuários

Foram cadastrados nas quatro bibliotecas do SIBi **3.786** novos usuários. O Pergamum fornece apenas dados referentes ao SIBi, não individualmente por biblioteca. Só isso?

4.7.2. Empréstimo Domiciliar

Tabela 21- Total de empréstimos e autoempréstimos

2015		Total	2016		Total
Empréstimo	Auto empréstimo		Empréstimo	Auto empréstimo	
17.475	56.736	74.211	75.750	0	75.750

Fonte: DeRef

Os empréstimos tiveram um aumento significativo, considerando que o ano letivo ainda não finalizou e quehouveram dois períodos de férias diferenciados, devido a greve dos alunos, tornando o calendário acadêmico diferenciado neste ano de 2016.

No fim deste ano será possível identificar a realidade do segundo semestre que se iniciará outubro.

Quanto ao serviço de autoempréstimo, o mesmo foi suspenso devido a obsolescência dos computadores que causaram incompatibilidade de software e hardware, fazendo a leitura de carteirinhas e códigos de barras dos livros erroneamente. Este fato causou problemas e transtornos tanto para os usuários quanto para a biblioteca. Dessa forma, optou-se por realizar os empréstimos apenas no Balcão de Circulação, onde é possível os servidores conferirem se os empréstimos estão acontecendo de forma correta. Assim que novos computadores forem adquiridos, o serviço de autoempréstimo será novamente disponibilizado aos usuários.

Tabela 22 - Totais de empréstimos por categoria de usuário

Categoria de Usuários	BCo
Graduação	52.890
Pós-Graduação	13.179
Docente	1.714
Técnico-Administrativo	1.507
Usuário Externo	4.217
Outras categorias	2.243
Total	75.750

Fonte: DeRef

A maioria dos empréstimos são realizadas por alunos de graduação, que são a maioria dos usuários ativos da biblioteca.

4.7.3. Empréstimo Entre Bibliotecas

Tabela 23 - Totais de Empréstimo Entre Bibliotecas

2015			2016		
Solicitados	Fornecidos	Total	Solicitados	Fornecidos	Total
131	90	221	183	165	348

Fonte: DeRef

Houve um aumento de aproximadamente 58% no serviço de EEB que pode justificar-se pelo fortalecimento desse serviço entre as bibliotecas da UFSCar, já que até 2014 apenas BCo e B-Ar compartilhavam esse serviço. Outro fator que facilitou e ajudou no

fortalecimento dessa modalidade de empréstimo, realizada entre as bibliotecas da UFSCar foi a implantação do Pergamum que gerencia esses pedidos, não necessitando mais da utilização do sistema de EEB até então utilizado pela BCo. Esse sistema de EEB continua sendo utilizado para o serviço de EEB externo, ou seja, com outras instituições de ensino superior.

4.7.4. Empréstimo Manual

O empréstimo manual é realizado para emprestar materiais bibliográficos com restrição de retirada (Obras de Referência, Periódicos, Jornais e Normas) e/ou usuários não cadastrados. Por um curto período de tempo (no máximo um dia útil) é autorizado o empréstimo do material.

Tabela 24 - Empréstimo manual

Empréstimos manual	2015	2016
Total	41	47

Fonte: DeRef

Nota-se um pequeno aumento desse serviço até o período considerado. Vale destacar que esse serviço é utilizado basicamente quando o serviço de reprodução de documentos que se encontra dentro da biblioteca, não está funcionando, o que ocasiona a necessidade de autorização para que usuários possam retirar o material da biblioteca para fazer a reprodução em serviços externos.

4.7.5. Emissão de Atestados Negativos

Tabela 25 - Atestado Negativo da BCo

Atestados negativos	2015	2016
Total	3.391	4.360

Fonte: DeRef

Houve aumento de 25,5% na emissão de atestados negativos.

Pode-se atribuir esse aumento ao trabalho desenvolvido pelo Departamento de Referência da BCo, de aproximação da biblioteca com aspró-reitorias de graduação, pós-graduação, pesquisa e gestão de pessoas, conscientizando quanto a necessidade de solicitação do atestado negativo, para que nenhum aluno ou servidor se desvincule da Universidade em posse de materiais bibliográficos.

4.7.6. Elaboração de Ficha Catalográfica

No intuito de melhorar os serviços oferecidos na confecção da ficha catalográfica foi implantado o atendimento a distância. Esse serviço ocorre agora via e-mail, preenchendo o novo formulário online, que permite a emissão da ficha catalográfica de forma automática.

Tabela 26 - Elaboração de Ficha Catalográfica

Ano	Fichas Catalográficas
2015	690
2016	759

Fonte: DePT

O serviço da confecção de fichas catalográficas, oferecido pela BCo aos alunos de pós-graduação do Campi (São Carlos e Araras) da UFSCar apresentaram um crescimento de 9% no ano de 2016 comparado com o ano de 2015.

Esse aumento pode ser justificado pelo aumento no número de cursos de pós-graduação.

4.7.7. Atendimento e Orientação ao Usuário - DeRef

Os tipos de atendimentos efetuados pelo DeRef são: orientação aos usuários quanto ao uso do catálogo das bibliotecas, ajuda na localização de obras no acervo, orientação sobre normalização documentária, agendamento de treinamentos e visitas, atendimento e orientação para o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas, orientação referente à reposição de material bibliográfico, informações gerais sobre a biblioteca e a universidade e resolução de problemas no cadastro de usuários. O atendimento é feito pelos bibliotecários, auxiliares e estagiários do departamento.

Tabela 27 - Total de atendimentos

Atendimentos aos usuários	2015	2016
Total	3.789	5.531

Fonte: DeRef

Percebe-se um aumento de aproximadamente 46% no número de atendimentos realizados, devido ao trabalho que vem sendo realizado de aproximação dos usuários com a biblioteca, principalmente dos alunos de graduação, através das Visitas monitoradas, onde é incentivado o uso da biblioteca e dos seus serviços.

4.7.8. Atendimento a Usuários na SeABD

O atendimento ao usuário na SeABD é realizado por bibliotecários que fornecem orientação à pesquisa nas fontes on-line, levantamentos bibliográficos, auxílio ao acesso proxy (fora da UFSCar), além de respostas à dúvidas diversas sobre acesso às bases, sobre treinamentos, editoração científica, indexação de revistas científicas e informações gerais.

Parte dos atendimentos é dirigida à comunidade externa, que entra em contato com a equipe com frequência por e-mail e telefone e pessoalmente e também a partir do site da SeABD. O Quadro 28 apresenta os atendimentos realizados pela SeABD em 2016.

Tabela 28 - Atendimentos aos usuários na SeABD

Tipo de atendimento	Quantidade usuários atendidos 2015	Quantidade usuários atendidos jan.-ago.2016
Atendimentos diversos	242	160

Respostas a dúvidas sobre acesso e uso de bases de dados	110	73
Respostas a dúvidas sobre treinamentos	27	47
Total	379	280

4.7.9. Comutação Bibliográfica

O serviço de comutação bibliográfica é um importante aliado do usuário de fontes de informação on-line, pois muitas publicações não se encontram em texto completo, somente a sua referência. Ou podem ser comprados on-line por preços que tornam a compra inviável. A comutação bibliográfica possibilita que se obtenha as fotocópias de partes de publicações por preços razoáveis (o valor de uma simples xerox) e em tempo hábil. Este serviço é prestado por meio de convênios entre diversas bibliotecas do Brasil e do mundo, entre elas, as bibliotecas da UFSCar, para auxiliar o usuário na obtenção das publicações de difícil acesso. Atualmente a Seção de Acesso à Bases de Dados (SeABD) é responsável pela gestão e operação do serviço de comutação na UFSCar, embora haja uma perspectiva de que cada uma das bibliotecas UFSCar tenha seu próprio serviço de comutação. A SeABD trabalha como biblioteca base e solicitante, podendo atender as solicitações de outras bibliotecas e solicitar publicações a estas, por meio dos seguintes serviços de comutação:

- COMUT - serviço de comutação bibliográfica coordenado pelo Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia (IBICT), que congrega cerca de 400 bibliotecas cooperantes, 2.300 bibliotecas solicitantes e 54.000 usuários;
- SCAD – serviço de cópia de documentos coordenado pela BIREME, com ênfase na área de Saúde, com participação de mais de 1.567 bibliotecas do Brasil e 1.248 dos demais países da América Latina e Caribe, também integrado ao convênio internacional da National Library of Medicine (NLM); desde 2015 o serviço do SCAD encontra-se fora do ar por problemas internos e têm recomendado aos usuários o uso do COMUT;
- REBAE – Rede de Bibliotecas da Área de Engenharia e Arquitetura;
- ReBAP – Rede Brasileira de Bibliotecas da Área de Psicologia.

Tabela 29 - Atendimentos e solicitações de comutação bibliográfica

Atendimentos e solicitações de Comutação Bibliográfica	COMUT	SCAD	Convênios Interinstitucionais	BL	Total
2015	141	3	7	7	158
2016*	170	0**	2	5	177

Fonte: SeABD

* Valores totais de jan. a set./2016.

** Serviço SCAD fora do ar desde 2015.

Os pedidos de comutação bibliográfica vêm diminuindo ao longo dos anos, mas por uma boa razão: com a expansão dos repositórios, bases de dados e coleções on-line, há uma natural diminuição do uso de serviços de comutação. Cada vez mais as bases de dados on-line têm tido publicações em textos completos, tanto novas quanto antigas, já que muitas publicações de anos anteriores vêm sendo digitalizadas e disponibilizadas on-line pelas

editoras das bases.

Essa mudança contínua redireciona e amplia os serviços, para o auxílio ao usuário no acesso e uso da informação on-line, em detrimento dos serviços de comutação. No entanto, a comutação continua a ser uma grande aliada para os casos de publicações de difícil acesso na internet, de interesse restrito ou de temáticas muito específicas. Por isso, um serviço importante que deve acompanhar a expansão das fontes de informação on-line.

Os serviços de comutação de informação geram um riquíssimo acervo digital a partir do acervo impresso da BCo e de outras bibliotecas cooperantes dos sistemas de comutação. Atualmente, na SeABD, já existem mais 18.000 publicações em formato digital, com conteúdo especializado em diversas áreas do conhecimento

A SeABD mantém esse acervo para possibilitar a consulta do material por outros usuários e para evitar o retrabalho de digitalização de uma publicação já solicitada anteriormente. Até 2014, a SeABD realizou a catalogação simplificada de mais de 1.400 artigos provenientes da comutação bibliográfica. Este acervo foi repassado ao Departamento de Processamento Técnico para inclusão no sistema Pergamum.

4.7.10. Correções de Referências e Citações

Tabela 30 - Correção de Referência e Citações

Correção de Referências e Citações	2015	2016
Total	8.808	2.327

Fonte: DeRef

Em 2016 esse serviço foi suspenso para readequação, principalmente devido a falta de pessoal em relação a demanda apresentada nos últimos anos.

4.7.11. Treinamentos

Não foram realizados treinamentos no ano de 2016, pois estamos modificando os modelos realizados anteriormente e também pela aposentadoria de colegas do setor, não tinha como ministrarmos.

Os treinamentos em bases de dados de literatura técnico-científicas são oferecidos na BCo, pela equipe da SeABD, e abordam bases nas diversas áreas do conhecimento, de acordo com a necessidade e a área do conhecimento do requisitante. São oferecidos treinamentos em grupo e individuais.

Os treinamentos em grupo têm duração aproximada de 2 horas e os individuais de 1 hora. Ambos apresentam os seguintes conteúdos: requisitos de busca e recuperação da informação (conhecer o tema, compreender o sistema de busca, operadores booleanos e de truncamento etc.); fluxo da busca e obtenção da publicação; critérios de qualidade e confiabilidade das publicações (revisão por pares, indicadores bibliométricos, análise da autoria, análise de sites etc.); prática de busca nas bases e acesso proxy; comutação bibliográfica. Entende-se que esses conteúdos habilitam os participantes a realizarem buscas nas bases, a selecionarem informação com qualidade e confiabilidade e a obterem as publicações desejadas em tempo hábil para suas pesquisas acadêmicas. Isso tem impacto direto na formação dos alunos e pesquisadores da UFSCar, na reciclagem dos conhecimentos de docentes e TAs, melhorando a qualidade do ensino, pesquisa e serviços da universidade.

Em 2016, o sistema de treinamento individual foi otimizado para o bem da comunidade acadêmica e para melhor aproveitamento do tempo da equipe de bibliotecários da SeABD. Assim, os treinamentos individuais de cerca de 1 hora passaram a ser em grupos multidisciplinares. A partir de um formulário on-line (<http://www.seabd.bco.ufscar.br/treinamentos/solicitar-treinamento-individual>) cada interessado em realizar o treinamento individual preenche seus dados e sua disponibilidade de datas e horários. Quando esta lista de espera completa 10 interessados, os bibliotecários da SeABD avaliam o dia da semana e horário mais adequado para todos os interessados e marca uma data potencial para o treinamento, oferecendo aos interessados por e-mail para que confirmem a participação naquela data. Assim, os treinamentos são muito mais proveitosos, pois as dúvidas de um participante podem contribuir com o esclarecimento de outros. Além disso, o tempo de atendimento a 10 treinamentos individuais de um bibliotecário, que seria de 10 horas, foi reduzido a 2 horas.

Também em 2016, foi implantado na SeABD o treinamento ministrado por representantes de editoras de bases de dados. Esse tipo de treinamento era uma prática esporádica da Seção desde 2010, mas consolidou-se como uma alternativa viável em 2016 por ter uma equipe de bibliotecários mais direcionada para atividades específicas. Havendo uma bibliotecária dedicada à gestão dos treinamentos, foi possível implantar efetivamente este novo serviço de oferecer treinamentos com representantes de editoras em auditórios maiores, com ampla divulgação tanto à turmas de alunos quanto à comunidade acadêmica em geral, com inscrição prévia em formulário automatizado. Convidar um representante de editora para um treinamento na UFSCar exige toda uma negociação de datas com o representante, com os docentes, pesquisadores e alunos interessados e para a reserva de um auditório de tamanho adequado para o total de interessados. Mas certamente todo esse trabalho tem seus resultados e benefícios, culminando em muito mais participantes conhecendo mais profundamente as bases de dados direcionadas para as temáticas de seus interesses, já que são mais de 500 bases a que temos acesso e ninguém melhor que o representante da base para conhecê-la e transmitir com propriedade tal conhecimento.

Tabela 31 - Treinamentos ministrados pela SeABD

Tipo de Treinamento	2015	2016*
Treinamentos em grupo ministrados pela Equipe SeABD	13	19
Treinamentos individuais ministrados pela Equipe SeABD	27	**
Treinamentos com Representantes de Editoras de Bases	***	5
Total Geral de Treinamentos	40	24
Total de Participantes	167 pessoas	503 pessoas
Total Geral de Participantes		

Fonte: SeABD/BCo.

*Treinamentos ministrados de jan. a set. 2016.

** Os treinamentos individuais foram contabilizados com treinamentos em grupo

*** Valor não coletado em 2015, somente a partir de 2016.

Observa-se na Quadro 31 que os treinamentos em grupo surtem maior resultado em participações, mesmo sendo maior o número de treinamentos individuais. Assim, definiu-se um novo formato para os treinamentos individuais, no quais os interessados se inscrevem em um formulário (<http://goo.gl/forms/Z12fPvR0NF>) incluindo informações sobre os melhores dias e horários para o treinamento e a sua área de atuação (ex. Ciências Biológicas, Sociais etc.). Com isso, a equipe da SeABD tem condições de agrupar os participantes de acordo com a disponibilidade e temática de interesse e preparar um treinamento em grupo, o qual é mais eficiente para o trabalho da equipe e mais eficaz para os participantes, já que em grupo, surgem dúvidas comuns e pode-se trocar ideias e ampliar os conhecimentos. Esse novo formato passa a valer em 2016.

Os docentes também solicitam treinamentos em grupo para seus alunos, em geral, atrelados a uma disciplina relacionada à Metodologia de Pesquisa ou afins. Os docentes preenchem um formulário (<http://goo.gl/forms/AcS01gAU1h>) solicitando o treinamento para sua turma, podendo especificar dias, horários e as bases e temas de interesse.

Complementando os treinamentos, a SeABD disponibiliza diversos tutoriais em forma de vídeo e de notícia no seu site, que facilitam o aprendizado em qualquer local e horário que o usuário precisa e de acordo com a sua demanda de dúvidas. Atualmente a SeABD mantém mais de 30 tutoriais em formato de texto e 7 vídeos com mais de 4.600 visualizações no Youtube.

Para 2017 pretende-se ampliar os treinamentos e tutoriais online e divulgar os mesmos. Para tanto, a equipe SeABD está planejando as melhores opções de elaboração e divulgação destes, pensando em tutoriais rápidos, se possível divertidos, e focados em dúvidas específicas e frequentes dos usuários ao longo dos anos, com base nos indicadores já coletados. O primeiro tutorial a ser feito é o do acesso proxy, que é a dúvida mais frequente dos usuários. Também pretende-se oferecer à comunidade acadêmica a opção de sugerir tutoriais, de acordo com suas demandas.

4.7.12. Visitas Monitoradas e Técnicas

Foram realizadas **40** visitas entre calouros de cursos de graduação e profissionais externos englobando aproximadamente **1.600** usuários.

4.7.13. Disseminação da Informação

Uma das principais missões da SeABD é levar ao conhecimento da comunidade UFSCar a existência de fontes de informação on-line confiáveis e de qualidade, fornecidas pela própria UFSCar; pela CAPES, por meio de seu Portal de Periódicos; pelo Ministério da Saúde, por meio de seu Portal Saúde; entre outros. Para cumprir esta missão, a SeABD lançou em 2010 seu site, vinculado ao site da BCo, com objetivo de realizar a disseminação de informação sobre as fontes on-line e sobre a busca e recuperação da informação nessas fontes.

O site da SeABD é um dos principais meios de alcançar o público-alvo da seção que procura a informação científica de qualidade na internet, pois possibilita ao usuário encontrar

a informação necessária para dirimir suas dúvidas, para ampliar e consolidar seus conhecimentos relativos às fontes on-line diretamente na internet a qualquer horário e em qualquer local virtual, dando-lhe autonomia e agilidade na busca e recuperação da informação.

Neste site são elaborados, organizados e divulgados uma série de manuais, tutoriais e notícias relativas a acesso e uso da informação on-line e das bases assinadas pela UFSCar e disponíveis no Portal de Periódicos da CAPES, bases de acesso livre com conteúdos técnico-científicos, bases com acesso temporário (*trial*) para teste da comunidade científica, serviços de comutação bibliográfica, treinamentos em bases de dados, pesquisa bibliográfica, submissão de artigos científicos, direitos autorais, entre outros. O site tem tido um bom número de acessos, totalizando 251.439 acessos em 2015 e 308.405 acessos somente entre jan. e ago. de 2016, tanto da comunidade interna quanto externa, como pode ser visto no Quadro 32.

Tabela 32 - Site SeABD: total parcial de acessos ao mês e por cidade em 2016

Mês do ano	Acessos	Cidade	Acessos
201601	22.768	São Carlos	60.662
201602	28.499	São Paulo	21.549
201603	45.747	Rio de Janeiro	14.317
201604	47.722	Belo Horizonte	11.729
201605	47.586	Fortaleza	8.199
201606	43.932	Curitiba	7.491
201607	33.676	Recife	6.996
201608	40.954	Brasília	6.837
201509	--	Porto Alegre	6.592
201510	--		
201512	--		
Total Parcial		Total	

Fonte: SeABD

Os conteúdos do site, especialmente aqueles que ensinam as novidades em fontes on-line e em pesquisa bibliográfica de forma rápida e prática, são amplamente utilizados pelos usuários internautas, como pode ser visto no Quadro 33.

Tabela 33 - Site SeABD: artigos mais acessados de jan. a ago. de 2016

Título do Artigo	Acessos
WEBQUALIS: sistema de classificação de periódicos	88.320
O que é o número DOI de um periódico	24.348
Bases de Dados de Literatura Técnico-Científica (BDLTCs)	7.481
O que é revisão integrativa?	6.386
O que é o Journal Citation Reports (JCR)?	6.051
Acesso proxy: instruções de uso	5.142
ISSN ou ISBN? Qual devo atribuir a minha publicação	4.665

Até ago. 2016 a Seção publicou 30 notícias no site da SeABD, a maioria delas divulgada na página principal do site da BCo e no Inforede, boletim diário produzido e divulgado pela Coordenadoria de Comunicação Social da UFSCar. A perspectiva da SeABD para 2017 é passar a publicar tutoriais relacionados à fontes on-line na forma de vídeos curtos

no Canal do Youtube da SeABD, mas também divulgando-os no site.

4.7.14. Atendimento de Usuários nas Coleções Especiais

O atendimento realizado no Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais é diferenciado, pois há necessidade de acompanhamento do usuário/pesquisador durante toda a permanência dele no departamento. Há também que se orientar esse usuário quanto ao correto manuseio dos materiais ali disponíveis, garantindo a conservação e preservação desse acervo.

Tabela 34 - atendimentos a usuários das Coleções Especiais

Tipo de Atendimento	2015	2016
Atendimento simples	243	435
Consulta obras do FF* e LM*	150	85
Pesquisa no FFF**	5	8
Público nas visitas	846	1.047

Fonte: DeCORE-BCo.

Notas: *Florestan Fernandes e Luis Martins. *** Fundo Florestan Fernandes.

Tabela 35- Totais de obras consultadas por tipo

Obras consultadas	2015	2016
Obras consultadas - local	197	347
Documentos consultados FFF	124	199

Fonte: DeCORE-BCo.

São realizadas ainda reproduções fotográficas de documentos que não podem ser reproduzidos por máquina tipo xerox. Em 2016 foram recebidas 15 solicitações de reprodução fotográfica de livros de consulta local, totalizando 709 páginas fotografadas.

4.8. Ação Cultural e Extensão Universitária

A BCo conta em sua estrutura organizacional com Departamento de Ação Cultural que tem o objetivo de promover o contato entre as comunidades de usuários e os elementos culturais, proporcionando condições de interação entre esses e a Biblioteca.

Para realizar as ações de Extensão Universitária, a Biblioteca Comunitária engloba dois programas: o **PROLER - Programa de Incentivo à Leitura**, que tem por finalidade contribuir na ampliação do direito à leitura, promovendo condições de acesso a outras expressões culturais para abrir novos espaços de leitura e integrar leitura, cultura e processos educacionais fora da escola e o **PROVER – Programa de Atendimento à Grupos Especiais de Usuários Deficientes Visuais** que tem o objetivo de oferecer ao usuário deficiente visual a infraestrutura necessária para o acesso à informação independente do suporte onde esteja registrada essa informação. Para tanto é necessário o uso das novas tecnologias de informação que permitem ao deficiente visual acessar a informação impressa por meio de softwares e equipamentos especiais.

Em 2016, o Departamento de Ação Cultural juntamente com os demais departamentos

e seções da BCo promoveram os seguintes eventos:

Tabela 36 - Eventos promovidos

Mês	Evento	Local	Organizadores/ Promotores/ Palestrantes
mar	Calourada	Todos os Campi	Departamento de Referência
mar	Exposição “Cenário InConsciente” (Caio Marani)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar	Exposição “Caminhada Fotográfica”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar	XIX Encontro de Poetas de São Carlos e Região	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar	Dia do Bibliotecário	São Carlos	Diretoria Departamento de Ação Cultural
mar	Bordando Ideias com Mulheres	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
mar	Exposição "Olha Meu Córrego"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr	Exposição “Você Sabe Quem Somos Nós?”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr	Exposição “Conhecendo as etnias dos estudantes indígenas da UFSCar”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr	Exposição “Expositor de livros”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr	Exposição “Semana da Imagem e Som”	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
abr	Dia Nacional do Livro Infantil	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio	Exposição “Harmonia” (Cláudio Rosante)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio	Oficina de Origami (Arte na Biblioteca)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
maio	Desvendando o Fundo Florestan Fernandes	São Carlos	Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais

jun	Lançamento do Livro "Árvores para Passarinho"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jul	Exposição "Simetrias e Assimetrias"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
jul	Oficina de Férias: "Relaxamento Bioenergético e Meditação Integrativa"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
ago	Exposição "Caminhos: uma abordagem"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
ago	Oficina de Encadernação (Arte na Biblioteca)	São Carlos	Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais Departamento de Ação Cultural Palestrante: Eliane Colepicolo
set	Exposição "Levante Estudantil"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set	Exposição "Ateliê Bellintani & Calligaris"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set	Exposição "Poesia" (Nina Sallati)	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set	Exposição "UAC"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set	Vivência: Roda de Conversa Bordada e lançamento do livro "Milagres Bordados"	São Carlos	Departamento de Ação Cultural
set	Oficina de Encadernação (Arte na Biblioteca)	São Carlos	Departamento de Coleções de Obras Raras e Especiais Departamento de Ação Cultural
mar	Treinamento em Bases de Dados na Semana da Calourada, com apresentação da base Atheneu	São Carlos	Organizado pela SeABD, ministrado pelos estagiários da SeABD e pelo representante da ed. DotLib
abr	Treinamento Web of Science e JCR	São Carlos	Organizado pela SeABD, ministrado pelo representante da ed. Thomson
mai	Treinamento Elsevier: Scopus, ScienceDirect, Compendex e Mendeley	São Carlos	Organizado pela SeABD, ministrado pelo representante da ed. Elsevier
jun	Palestra sobre Altmetrics (PLUM X), Serviço de descoberta e e-books da EBSCO	São Carlos, via webconf para todos os	Organizado pela SeABD, ministrado pelo representante da ed. EBSCO

		campi	
jun	Apresentação da Plataforma de Descoberta LIB STEPS	São Carlos	Organizado pela SeABD, ministrado pelo representante da ed. ITMS
jul			
ago	Treinamento Proquest: Sessão 1	São Carlos	Organizado pela SeABD, ministrado pelo representante da ed. Proquest
ago	Treinamento Proquest: Sessão 2	São Carlos	Organizado pela SeABD, ministrado pelo representante da ed. Proquest
ago	Oficina de Encadernação para bibliotecários externos	São Carlos	Organizado pelo DeCORE, ministrado pela bibliotecária da SeABD Eliane Colepicolo
ago	Oficina de Encadernação para estudantes de BCI	São Carlos	Organizado pelo DeCORE, Ministrado pela bibliotecária da SeABD Eliane Colepicolo
ago	Oficina de Encadernação para servidores e estagiários da BCo no dia do aniversário da BCo	São Carlos	Organizado pelo DeCORE, ministrado pela bibliotecária da SeABD Eliane Colepicolo
set	Oficina de Encadernação para público em geral	São Carlos	Organizado pelo DeAC, ministrado pela bibliotecária da SeABD Eliane Colepicolo
set	Curso de Marcação XML para SciELO	São Carlos	Organizado e ministrado pela bibliotecária Eliane Colepicolo, como coordenadora técnica do Portal de Periódicos UFSCar

Fonte: DeAC

Na BCo, dentre os diversos projetos realizados, a revitalização da Biblioteca Infantil com readequação do espaço físico, confecção de brinquedos para formação da brinquedoteca, foi um dos destaques em 2016.

Tabela 37 - Total de participantes em eventos das Bibliotecas

2016	Quantidade	Público
XIX Encontro de Poetas de São Carlos e Região	1	60 pessoas
Dia Nacional do Livro Infantil	1	312 pessoas
Viajando com Poesia	0	0 pessoas
Arte na Biblioteca	2	50 pessoas
Espaço Bco (4 eventos e 14 exposições)	18	3.200 pessoas
Dia do Bibliotecário	1	100 pessoas
Parcerias	2	20 pessoas

Departamento de Matemática (UFSCar) Instituto Federal de São Paulo (IFSP)		correspondendo a 60 atendimentos
--	--	--

4.8.1. Relato das atividades desenvolvidas

4.8.1.1. XIX Encontro de Poetas de São Carlos e Região

No mês de março de 2016 foi realizado o XIX Encontro de Poetas de São Carlos e Região, em homenagem ao Dia Nacional da Poesia, 14 de Março. Além de um público fiel, que tem participado todos os anos, o evento vem atraindo novos participantes, o que tem colaborado para o sucesso deste Encontro. O evento ocorreu nas dependências da Biblioteca Comunitária num ambiente acolhedor onde os participantes tiveram a oportunidade de declamar as poesias de própria autoria ou de autoria de poetas conhecidos nacionalmente ou regionalmente. Além disso, o evento propiciou também a possibilidade de os poetas se reverem e de conhecerem poetas novos que participam pela primeira vez.

4.8.1.2. Dia Nacional do Livro Infantil

Em abril foi realizado a atividade de extensão Dia Nacional do Livro Infantil, que tem como objetivo a promoção da leitura e da literatura infantil por meio de contação de história, oficinas, música e outras atividades lúdicas. Neste ano as atividades realizadas foram as seguintes:

4.8.1.3. Contação de história

Com a parceria da professora Jarina Rodrigues Fernandes, do Departamento de Teorias e Práticas Pedagógicas e de seus alunos da disciplina “Desafio do cotidiano docente: a organização do espaço e do tempo da aula” do curso de pedagogia e, também, com o auxílio da Luciana da etnia Pankararu que é aluna do curso de Biblioteconomia da UFSCar, realizou-se Contação de História na Biblioteca Infantil localizada no piso 2 da BCo atendendo aproximadamente 80 crianças da ONG Sal da Terra divididas entre os períodos da manhã e tarde. Ademais, foi possível também as crianças conhecerem os espaços físicos da BCo por meio de visita monitorada.

4.8.1.4. Visita monitorada indígena

Com a monitoria da professora Maria Cristina Ferraz do Departamento de Ciências da Informação da UFSCar e coordenadora do Grupo PET/Saberes Indígenas, que é composto por alunos indígenas integrantes da comunidade acadêmica da UFSCar, foi apresentado por meio das exposições na BCo ao público visitante (20 alunos da escola SENAC e 30 alunos da

escola estadual Conde do Pinhal) um pouco da cultura, dos hábitos e dos costumes de cada etnia indígena presente na UFSCar. Foi também apresentado pelos alunos indígenas da UFSCar como é o convívio das diversas etnias dentro de um campus universitário.

4.8.1.5. Contação de história indígena

Também com a participação do Grupo PET/Saberes Indígenas da UFSCar, alunos da escola municipal Carmine Botta e da escola estadual Conde do Pinhal (30 alunos da escola Carmine Botta e 36 alunos da escola Conde do Pinhal) puderam conhecer por meio de visita monitorada de alunos indígenas as exposições presentes na BCo. Em seguida, ocorreu na Biblioteca Infantil uma Contação de História Indígena e, na sequência, uma roda de conversa para que as crianças pudessem fazer perguntas e saber um pouco mais sobre o dia a dia das etnias presentes na UFSCar.

4.8.1.6. Documentário “Pro dia nascer feliz”

Foi exibido na sala 7 da BCo o documentário "Pro dia Nascer Feliz", dirigido por João Jardim. O filme apresentou depoimentos de alunos e professores de escolas públicas e privadas de várias regiões do país. O documentário objetivou retratar problemas que atualmente afetam a educação brasileira, observando a opinião tanto de professores como de alunos relacionados a uma mesma situação.

Após a apresentação do documentário foi realizada uma discussão entre os participantes. O público alvo foi composto por professores de Ensino Básico e alunos de graduação.

4.8.1.7. Apresentação teatral Grupo Olhares

Foi apresentada na Biblioteca Infantil da BCo a peça teatral “Lucis est vita: a luz aos olhos de quem não vê”, pelo grupo Olhares de teatro inclusivo da UFSCar. O grupo Olhares é formado em sua maioria por deficientes visuais. As escolas visitantes (30 alunos da escola municipal Carmine Botta e 36 alunos da escola estadual Conde do Pinhal) puderam assistir à peça que ensina ciência e trabalha a inclusão de deficientes visuais no cotidiano.

As crianças também tiveram a oportunidade de conhecer as exposições indígenas presentes na BCo.

4.8.1.8. Oficina de Origami

A oficina foi ministrada por Jorge Okada e Maria Okada e ocorreu na Biblioteca Infantil da BCo. Os participantes aprenderam a formar diversas formas geométricas a partir das dobraduras e também criaram novas formas após um desafio. A oficina contou com aproximadamente 30 pessoas de várias faixas etárias. Este evento também fez parte do projeto Arte na Biblioteca realizado no último sábado de cada mês.

4.8.1.9. Viajando com Poesia

Neste ano não foi realizado o projeto “Viajando com Poesia”. O motivo foi a troca da empresa de ônibus que presta serviço de transporte público no município de São Carlos. Este fato inviabilizou a autorização para a colagem de cartazes dentro dos ônibus. Assim que a situação da troca da empresa de ônibus for regularizada o projeto será retomado.

4.8.1.10. Arte na Biblioteca

O projeto Arte na Biblioteca tem como objetivo realizar atividades culturais e de incentivo à leitura nos espaços da Biblioteca Comunitária. A atividade é realizada no último sábado de cada mês. Em 2016 foram realizadas as seguintes atividades:

- **Oficina de Origami:** A oficina foi ministrada por Jorge Okada e Maria Okada e ocorreu na Biblioteca Infantil da BCo. Os participantes aprenderam a formar diversas formas geométricas a partir das dobraduras e também criaram novas formas após dado um desafio. A oficina contou com aproximadamente 30 pessoas de várias faixas etárias.
- **Oficina de “Encadernação: restauração de folhas soltas”.** A oficina foi ministrada por Eliane Colepicolo, bibliotecária-chefe da Seção de Acesso a Bases de Dados (SeABD) da BCo e formada em Encadernação e Restauração pelo Liceu de Artes e Ofícios de São Paulo. A oficina teve como objetivo propiciar um aprendizado básico de restauração de publicação, uma técnica muito utilizada nas bibliotecas e arquivos e que não requer um conhecimento aprofundado e nem materiais sofisticados.

4.8.1.11. Espaço BCo

O projeto Espaço BCo tem como objetivo a divulgação da cultura por meio da política de abrir espaços para artistas da cidade e região desenvolvendo atividades culturais, educacionais e científicas.

Até setembro de 2016 foram realizadas as seguintes atividades:

- **Bordando Ideias com Mulheres:** Em parceria com a Unidade Saúde Escola (USE) da Universidade Federal de São Carlos que desenvolve o projeto Bordando Ideias com Mulheres (cujo objetivo é o atendimento em grupo de caráter multidisciplinar à mulheres na meia-idade com dificuldades psicossociais), realizou-se atividade nas dependências da BCo que propiciou a integração da comunidade de usuários da Biblioteca com as mulheres que fazem parte deste projeto. Foram desenvolvidas as seguintes atividades: apresentação de coral; declamação de poesias; depoimentos; leitura de textos ao microfone; mural para depoimentos; desenhos; autorretrato: O que é ser mulher?; e roda de conversa com bordado.
- **Lançamento do livro “Árvore para Passarinhos”:** Foi lançado o livro “Árvore para Passarinhos” de autoria de Isabel Campos. O livro foi publicado pela Inteligência Editora e o evento ocorreu no piso 2 da BCo na Biblioteca Infantil.

- **Vivência: Roda de Conversa Bordada e lançamento do livro “Milagres Bordados”:**Esta atividade foi realizada em parceria com a Unidade Saúde Escola (USE) da Universidade Federal de São Carlos e teve a participação de Teresa Barreto (arte-educadora), que ensinou pontos básicos de bordado em um ambiente descontraído e com relatos de suas experiências de convívio durante três anos na Oficina Bola da Felicidade, projeto criado por ela no âmbito da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários da UNICAMP, onde conviveu com 28 pessoas que, durante esse período, relataram suas histórias de vida – na infância, na escola, com amigos – numa arte-terapia, expondo suas solidões, sofrimentos, alegrias e necessidades de acolhimento e de conversas, essa experiência deu origem ao livro “Milagres Bordados” da Editora Setembro.
- **Oficina de Férias: Relaxamento Bioenergético e Meditação Integrativa:** A oficina foi ministrada pelo Professor Dr. Adilson Marques, que é professor visitante na UFSCar e realiza pesquisa de pós-doutorado no DME, na Linha de Pesquisa Práticas Sociais e Processos Educativos sobre a meditação integrativa com a população idosa. A oficina ocorreu no piso 2 da BCo na Biblioteca Infantil.
- **Exposições:**
 - Exposição “Cenário InConsciente” (Caio Marani)
 - Exposição Caminhada Fotográfica
 - Exposição "Olha Meu Córrego"
 - Exposição “Você Sabe Quem Somos Nós?”
 - Exposição “Conhecendo as etnias dos estudantes indígenas da UFSCar
 - Exposição “Expositor de livros”
 - Exposição “Semana da Imagem e Som”
 - Exposição “Harmonia” (Cláudio Rosante)
 - Exposição “Simetrias e Assimetrias”
 - Exposição “Caminhos: uma abordagem”
 - Exposição “Levante Estudantil”
 - Exposição “Ateliê Bellintani & Calligaris”
 - Exposição Poesias (Nina Sallati)
 - Exposição UAC (Unidade de Atendimento à Criança – UFSCar)

4.8.1.12. Dia do Bibliotecário

Em comemoração do dia do Bibliotecário, 12 de março, a BCo promoveu o evento no Auditório 3 - BCo com a seguinte programação:

- Fundamentos do Formato Marc21 e Catalogação Cooperativa
- Debate sobre o tema
- Catalogação Terceirizada
- Espaço conhecimento e Cultura e os novos desafios do bibliotecário
- Identificação de Obras Raras e Obras Especiais
- Debate sobre o tema

4.8.1.13. Parcerias

- **Departamento de Matemática**

Parceria com o Departamento de Matemática da Universidade Federal de São Carlos referente ao projeto “Dúvidas e Desafios Matemáticos na BCo”.

Diariamente são atendidos alunos regulares do ensino básico público e privado de São Carlos que manifestam dúvidas em conteúdos matemáticos. Os alunos agendam horários no período da tarde na BCo onde são atendidos por monitores alunos do curso de graduação de matemática da UFSCar para sanarem as suas dúvidas matemáticas e ampliarem o conhecimento matemático. A Biblioteca disponibiliza o espaço físico, o acervo e pessoal que auxilia na busca de livros no acervo e no incentivo à leitura.

- **Instituto Federal de São Paulo (IFSP)**

Parceria com o Instituto Federal de São Paulo referente ao projeto “Xadrez na BCo”. Diariamente no período da tarde fica disponível tabuleiros de xadrez e um monitor (aluno de graduação do IFSP) no piso 2 da BCo para ensinar xadrez.

- **Oficinas de Leitura**

Parceria com a Profa. Gladis Maria de Barcellos Almeida, do Departamento de Letras, essa atividade tem como objetivos: auxiliar os alunos participantes das atividades a melhorarem sua habilidade de leitura, de modo que possam ter êxito não apenas nos processos seletivos que enfrentarão ao final do ensino médio como também em todas as suas atividades/ações como cidadão; reforçar o espaço da biblioteca como um lugar privilegiado de leitura para o público externo.

Apesar da realização de divulgação, a atividade não aconteceu devido a falta de público.

5. Participação em Projetos, Eventos, Cursos, Oficinas, Grupos de Trabalho, Comissões

- **Projeto de extensão Desvendando o Fundo Florestan Fernandes** em parceria com Grupo de Pesquisa *Ideias, Intelectuais e Instituições* (CNPq/UFSCar) tendo como propósito analisar e organizar parte dos documentos existentes no Fundo Florestan Fernandes (DeCORE/BCo/UFSCar). O objetivo é produzir instrumentos de divulgação, circulação e publicização dessa parte do acervo ainda pouco conhecida dos estudiosos e público em geral. Fazem parte dos instrumentos de divulgação previstos pela equipe a realização de mostras e a organização de uma coletânea digitalizada desses documentos, seguindo o critério de sistematização temática, por modalidade e cronológico, para publicação de uma coleção em e-book e de acesso livre. Servidores participantes: Livia de Lima Reis (bibliotecária) e Claudia de Moraes Barros de Oliveira (assistente em administração).
- **Projeto de extensão Desmitificando a Ciência: Dúvidas e Desafios Matemáticos do Ensino Básico na BCo**, que visa integrar alunos do Ensino Básico (EB) com dificuldades em Matemática e/ou curiosos em descobrir novas formas de ver a matemática com os estudantes de graduação da UFSCar num processo de ensino e aprendizagem no ambiente da Biblioteca Comunitária (BCo) da UFSCar. A orientação geral será de professores do Departamento de Matemática e de educadores

bibliotecários da BCo. Servidores participantes: Camila Cassiavilani Passos, Alexei David Antonio, Marcelo José Araújo e José Carlos de Oliveira Cesar Junior.

- **Migração do site da SeABD**

Em 2016, a equipe da SeABD realizou a migração de seu site, até então em framework Plone 3.0, para a versão 4.0. A migração se iniciou em jan./2016 e deve ser finalizada até o final do mês de outubro.

O projeto foi bastante trabalhoso, pois o Plone não oferece a opção de se migrar os conteúdos automaticamente, exigindo assim que a equipe se dedicasse à migração manual da interface e de todos os conteúdos válidos. Foi necessário à Coordenadora da SeABD estabelecer uma série de critérios para migrar as pastas, notícias e links, aproveitando para revisar diversos aspectos, entre eles: a ortografia de diversas palavras modificadas pela Reforma Ortográfica de 2009; termos-chave do Tesouro SABIO utilizado nas notícias que encontravam-se desatualizados; tutoriais de fontes on-line, de bases de dados e de serviços de comutação que foram modificados pelas instituições responsáveis; entre outros.

Apesar do grande esforço exigido da equipe, observa-se muitos benefícios no uso do novo Plone para o fluxo de processos envolvidos na elaboração e publicação de notícias, incluindo melhoria das funções de editores e revisores; da segurança da parte administrativa do site; mais facilidade na edição das notícias, no uso de menus e de ícones; mais funções avançadas que facilitam a alteração de códigos com erro; possibilidade de usar o modelo (template) proposto pela SIn/UFSCar; entre outros.

O site da SeABD é um instrumento muito importante de disseminação de informação sobre as fontes on-line para a comunidade acadêmica e universitária da UFSCar e por isso é importante mantê-lo sempre atualizado com as novas tecnologias e com conteúdos relacionados às fontes on-line que ajudem os usuários em suas pesquisas e trabalhos acadêmicos.

- **Portal de Periódicos UFSCar**

O Projeto do Portal de Periódicos foi iniciado em 2015 pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFSCar, que instituiu uma Comissão para Elaboração do Portal de Periódicos UFSCar, com o intuito de reunir todos os periódicos editados por pesquisadores da UFSCar em uma única plataforma on-line, para organizar, preservar e dar maior visibilidade à produção acadêmica da UFSCar. A bibliotecária Eliane Colepicolo faz parte da Comissão trabalhando na coordenação técnica do Portal e realizando diversas atividades em 2016: na edição, revisão e atualização contínua dos metadados dos periódicos do Portal nos idiomas português, inglês e espanhol; na elaboração, revisão e publicação de diversas notícias informativas, eventos e tutoriais no Portal; é responsável pelo e-mail portaldeperiodicos@ufscar.br, disponível no Portal para sanar dúvidas de editores e de usuários em geral; na participação de um curso de Marcação XML para SciELO voltado para indexação da Revista Eletrônica de Educação (REVEDUC) no SciELO, mas com um segundo objetivo de replicar o mesmo curso a outros editores da UFSCar que desejam indexar seus periódicos no SciELO; ministrando curso de Marcação XML para SciELO à equipe da REVEDUC, na pessoa do servidor Fernando Molan, do CECH.

- **Carta de Serviços UFSCar**

O Projeto da Carta de Serviços ao Cidadão da UFSCar foi instituído em 2015 pela Secretaria Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucionais (SPDI) da UFSCar com o intuito de atender ao Decreto nº 6.932, de 11/08/2009. O objetivo da Carta é informar a todo cidadão sobre os serviços prestados por esta universidade e sobre as formas de acesso a esses serviços, primando pela qualidade no atendimento ao cidadão. A bibliotecária Eliane Colepicolo faz

parte da Comissão da Carta como vice-coordenadora, trabalhando na coordenação geral das reuniões da Comissão e das atividades do grupo e no desenvolvimento e manutenção de conteúdos do site da Carta (<http://www.cartadeservicos.ufscar.br>).

- **Repositório Institucional UFSCar**

Em 2015, a Reitoria da UFSCar designou um Grupo de Trabalho (GT) para Elaboração da Proposta de Projeto do Repositório Institucional (RI) da UFSCar, de acesso aberto, incluindo sua concepção, governança, financiamento e cronograma de implantação.

Vários bibliotecários fazem parte do GT e das Comissões criadas para implantação do RI, entre eles: Ligia Maria Silva e Souza (SIBi); Camila Cassivilani Passos (BCo); Maria Helena Sachi do Amaral (B-Ar); Maria A. de Lourdes Mariano (B-So); Eliane Colepicolo (BCo); Denilson Sarvo (BCo); Arildo Martins (B-LS).

A participação de bibliotecários do SIBi no GT do RI UFSCar melhora a integração da equipe com outras unidades da universidade e traz como perspectiva mais uma fonte de informação *on-line* essencial para dar visibilidade e para organizar o conhecimento produzido na UFSCar, o qual poderá ser objeto de orientação e de divulgação pelo SIBi e Bibliotecas.

- **Preservação Digital**

O SIBi, por meio da BCo e o Departamento de Ciência da Informação (DCI) participaram em 2015 do evento “Workshop: Preservação digital” promovido pela IFLA. O evento ocorreu na USP de Ribeirão Preto e teve como representantes do DCI, a docente Ariadne Chloe Furnival e da BCo, a bibliotecária Eliane Colepicolo. O que motivou a participação no evento foi a aquisição pelo CECH do scanner Treventus e ao seu uso mínimo, quando há tantos arquivos, acervos e coleções que precisam ser digitalizadas na universidade. Espera-se que após este evento, com a multiplicação de conhecimentos adquiridos pelas duas representantes, que se possa proliferar a ideia da preservação digital na UFSCar e em outras instituições da região de São Carlos e proximidades e promover o uso do scanner Treventus em prol da disponibilização de acervos digitais, preferencialmente em acesso aberto.

- **BCo Indicadores**

O sistema BCo-Indicadores faz parte do Projeto de Indicadores da BCo, que vem sendo desenvolvido sob a coordenação estratégica da Secretaria Executiva e sob coordenação tecnológica da Seção de Acesso a Bases de Dados (SeABD), com objetivo de organizar, armazenar e exibir a quem interessar, os indicadores estatísticos de recursos, produtos e serviços da BCo. O sistema foi desenvolvido em 2009 na forma de um componente sob o framework Joomla!, um software livre para gestão de conteúdo na web. O componente BCo-Indicadores está disponível on-line na internet (<http://www.sabio.bco.ufscar.br/index.php/bco-indicadores>) e vem sendo utilizado pela equipe da BCo responsável pela coleta dos indicadores de todos os setores. A perspectiva é que passe a ser utilizado por todas as Bibliotecas do SIBi.

- **Comissão Permanente de Publicações Oficiais e Institucionais (CPOI):** participação da bibliotecária Renata Carla Esteves de Medeiros na Comissão de Editoração.
- **Comissão para implantação de um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos para a UFSCar:** participação do bibliotecário Ronildo dos Santos Prado.
- **Projeto Interno da BCo para Comunicação**

- A Biblioteca Comunitária da Universidade Federal de São Carlos – UFSCar, é uma Biblioteca pública, comunitária, que atende, atualmente, mais de 10 mil usuários ativos. Seu acervo empreende diversas áreas do conhecimento e, também por isso, faz-se necessário que saibamos nos comunicar com eficiência. Para isso, essas são as primeiras diretrizes de um plano de Comunicação para a BCo.

Objetivo Geral

Auxiliar na elaboração de um plano de comunicação para o SIBi-UFSCar, estimular a imagem da BCo na Universidade e promover seus serviços e acervo.

Objetivos Específicos

- Auxiliar no planejamento e promoção de atividades de comunicação e uso das tecnologias;
- Auxiliar na criação de site para o SIBi-UFSCar;
- Monitorar, diariamente, os meios de comunicação do SIBi-UFSCar;
- Auxiliar na propagação da imagem do SIBi-UFSCar a fim de disseminar suas ações e importância;
- Auxiliar na elaboração de relatórios anuais do SIBi, promovendo a divulgação do SIBi-UFSCar.

Atividades desenvolvidas a fim de atingir os objetivos:

- Desenvolvimento de manuais de uso do Sistema Pergamum;
- Migração do perfil da rede social Facebook para a modalidade “página”;
- Diagramação de sugestão para um modelo do novo site da BCo;
- Participação de evento promovido pelo Centro de Documentação e Apoio à Pesquisa Prof^a. Dr^a. Anna Maria Martinez Corrêa (CEDAP) da UNESP – Câmpus de Assis realizará entre 26 e 28 de abril de 2016 o **VIII Encontro do CEDAP** com o tema “**Acervos de Intelectuais: desafios e perspectivas**”;
- Readequação do manual de Normas Técnicas;
- Participação e coordenação da Comissão de Comunicação da BCo;
- Elaboração de folders e cartazes destinados à recepção dos calouros;
- Condensação, em texto, das atividades do Departamento de Referência;
- Auxílio à produção de conteúdo para o Blog “+LeituraBCo”;

Atividades planejadas

- Auxílio (junto à Comissão de Comunicação da BCo) para o desenvolvimento de uma política de comunicação para a BCo;
- Administração do Facebook da Biblioteca com linguagem adaptada para tal;
- Implementação e administração de um perfil na rede social Instagram, a fim de indicar títulos de livros, gibis e outros materiais do acervo da BCo;
- Readequação do conteúdo do blog “+Leitura BCo” - portal no qual são postadas indicações de leitura do acervo;
- Produção de e-mails com conteúdos direcionados aos mais diversos públicos da BCo (alunos de graduação, pós-graduação, servidores, docentes e técnicos administrativos);
- Exclusão do perfil do twitter da BCo;
- Criação de um repositório digital de conteúdo para a BCo;
- Diagramação e produção de material intitulado “Números BCo”, a fim de divulgar os serviços prestados pela BCo;
- Diagramação e produção de material destinado a recolher e condensar, mensalmente,

as informações do Departamento de Referência que necessitam ser inseridas no relatório anual da BCo – assim, uma vez reunidas, as informações estariam condensadas e já preparadas para o relatório anual;

- Estudo e implementação de uma maneira de fortalecer a comunicação interna; Readequação e reformulação do site da BCo.

Abaixo apresenta-se a produção intelectual da equipe da BCo.

Tabela 38 - Produção intelectual das equipes da BCo

Publicação	Tipo	Autoria
Emerald Literati Network Awards for Excellence 2016: Outstanding Paper with "Information reliability for academic research: review and recommendations" published in New Library World 2015 Vol 116 11, Emerald Group Publishing.	Prêmio de Autoria de Melhor Artigo	Eliane Colepicolo
Revisor de projeto de fomento. Agência de fomento: Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	Revisora de Projeto	Eliane Colepicolo
Parecerista ad-hoc de projetos submetidos à Coordenação de Iniciação Científica e Tecnológica (CICT) da UFSCar do EDITAL PIBIC/CNPq/UFSCar, PADRD/UFSCar e ICT Sem Remuneração da Seleção 2016-2017 entre os dias 1 abr. - 31 maio 2016.	Parecerista	Eliane Colepicolo
FURNIVAL, A. C. M.; SIMIONATO, A. C.; COLEPICOLO, E.. Participação em banca de José Aparecido Augusto. Uso do acervo de periódicos impressos da Biblioteca Comunitária da Universidade Federal de São Carlos: estudo de caso. 2016. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação) - Universidade Federal de São Carlos.	Participação em Banca	Eliane Colepicolo
Projeto "Sistematização de conhecimentos dos empreendedores com alta escolaridade para transferência aos empreendedores com média e baixa escolaridade" por Eliane Colepicolo e Rodrigo Coelho Yunes, para concorrer ao prêmio "2016 Emerald/CLADEA Management Research Fund Award"	Autora	Eliane Colepicolo
Centros de Informação em Saúde Popular: na direção de um referencial teórico. 2016. 116 f. Dissertação (Mestrado em Ciência, Tecnologia e Sociedade) - Centro de Educação e Ciências Humanas, Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, 2016.	Autora	Graziella Yuri Matsuno

Fonte: SeABD

6. Atividades para próximos anos

- Realizar Inventário do acervo bibliográfico;
- Unificar DeRef e SeABD no mesmo espaço físico;
- Finalizar Regulamento da BCo;

- Finalizar Política de Doação de materiais bibliográfico;
- Atualizar o programa de treinamentos (Curso Acesso e Uso da Informação Científica e Tecnológica, Visitas Monitoras, Treinamentos e Bases de Dados);
- Finalizar digitalização das teses e dissertações anteriores a 2004;
- Atualizar a plataforma do sistema BCo-Indicadores com ajuda de analistas da SIn e ampliar o uso do sistema para outros setores da UFSCar;
- A SeABD pretende lançar vídeos tutoriais curtos em seu canal do Youtube a partir de 2017 sobre diversas temáticas relacionadas às fontes de informação on-line, iniciando o primeiro tutorial pelo “Acesso proxy às bases do Portal CAPES”;
- Remodelagem dos cursos de orientação a elaboração de citações e referências e montagem de trabalhos acadêmicos, abrangendo novos tópicos;
- Plantões de dúvida para orientações de elaboração de citações e referências e montagem de trabalhos acadêmicos;
- Atendimento de dúvidas pontuais por e-mail, telefone e pessoalmente referentes a elaboração de citações e referências e montagem de trabalhos acadêmicos;
- Remodelagem das visitas orientadas aos novos alunos com o conteúdo mais amplo de como utilizar o novo software Pergamum;
- Estudar e implantar um novo sistema de HelpDesk, atendimento online;
- Implantação de Comissão Técnica de servidores da biblioteca;
- Reimplantação e remodelagem do Projeto de extensão Pesquise já, atendendo usuários da comunidade externa em várias faixas etárias;
- Reunião Departamental com os bibliotecários semanalmente para agilizar os novos projetos;
- Reunião Departamental com todos os servidores mensalmente para compartilhar e planejar atividades;
- Organizar e implantar novas idéias para calourada 2017;
- Organizar e implantar juntamente com o Departamento de Ação Cultural novos projetos e oficinas de leitura;
- Estudos para mudanças de layout do Departamento e suas seções, visando a melhorar a qualidade de atendimento de nossos usuários.
- Lançamento de endereços eletrônicos de obras que possuímos em nosso acervo fisicamente e estão disponíveis gratuitamente na internet, iniciamos este trabalho com as teses de outras universidades, pois as nossas já temos a partir de 2006 no formato digital e as anteriores estão em processo de digitalização para posterior disponibilização;
- Estudos de usuários por cursos de graduação do campus São Carlos desde a quantidade de vagas ofertadas, alunos cursando, alunos com cadastro na biblioteca, se retiram livros quais são e se estão indicados na bibliografia básica e complementar de seus cursos. Este estudo complementa o diagnóstico realizado pela DIDCA do SIBi;
- Consertos e refinamento nas bases de usuários que foram transmitidas para o novo software porém, há muitos anos não tinham padrões de conferência de estudantes, docentes e servidores desistentes ou outras razões onde não se solicitava o atestado negativo e não afastavam seus cadastros. Com este refinamento será possível identificar os números reais de usuários cadastrados.
- Finalizar refinamento de registros que migraram desconfigurados;
- Inserir área de conhecimento;
- Unificar e padronizar palavras-chave;
- Unificar registros iguais;
- Padronizar cidades no campo 260 subcampo a;

- Inserção da coleção de periódicos no Kardex do Pergamum e conferencia no acervo;
- Finalizar organização das obras recebidas por doação;
- Controle da qualidade do catálogo;
- Continuar processo de Padronização da base autoridade.
- Mudar o layout do DePT.
- Planejamento recebimento de doações de coleções especiais.

7. Desafios Futuros da BCo

Apresenta-se abaixo as perspectivas futuras para a BCo:

- Repensar espaços físicos buscando atender as demandas do novo perfil de seus usuários;
- Revitalizar o Programa de Incentivo a Leitura;
- Promover a preservação digital por meio da capacitação no uso do scanner Treventus em prol da disponibilização de acervos digitais, preferencialmente em acesso aberto;
- Implantação de Comissão de usuários da biblioteca.